BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan selama Kuliah Kerja Praktek berlangsung, maka penyusun mencoba untuk menarik kesimpulan-kesimpulan mengenai "pelaksanaan proses keuangan pada PT. PLN (PERSERO) UBD JABAR DAN BANTEN UPP BANDUNG TIMUR terhadap proses bisnis pelayanan" secara keseluruhan sebagai berikut :

a. PLN merupakan salah satu pemegang kuasa atas usaha dibidang kelistrikan berdasarkan Undang-undang dan peraturan pemerintah yang berlaku.
b. Dengan kesadaran akan pentingnya manajemen keuangan sebagai *competitive advantage,* maka PLN mencoba menerapkannya dalam kegiatan usaha dengan hasil yang cukup baik.
c. Pelaksanaan keuangan lebih bersifat *secret business,* karena sangat mempengaruhi proses bisnis.
d. Salah satu contoh Informasi Keuangan yang diketahui adalah Informasi Akuntansi, yang disusun per semester dalam setahun, merupakan salah satu proses keuangan yang dapat diprediksi laba/rugi perusahaan.

4.2 Saran

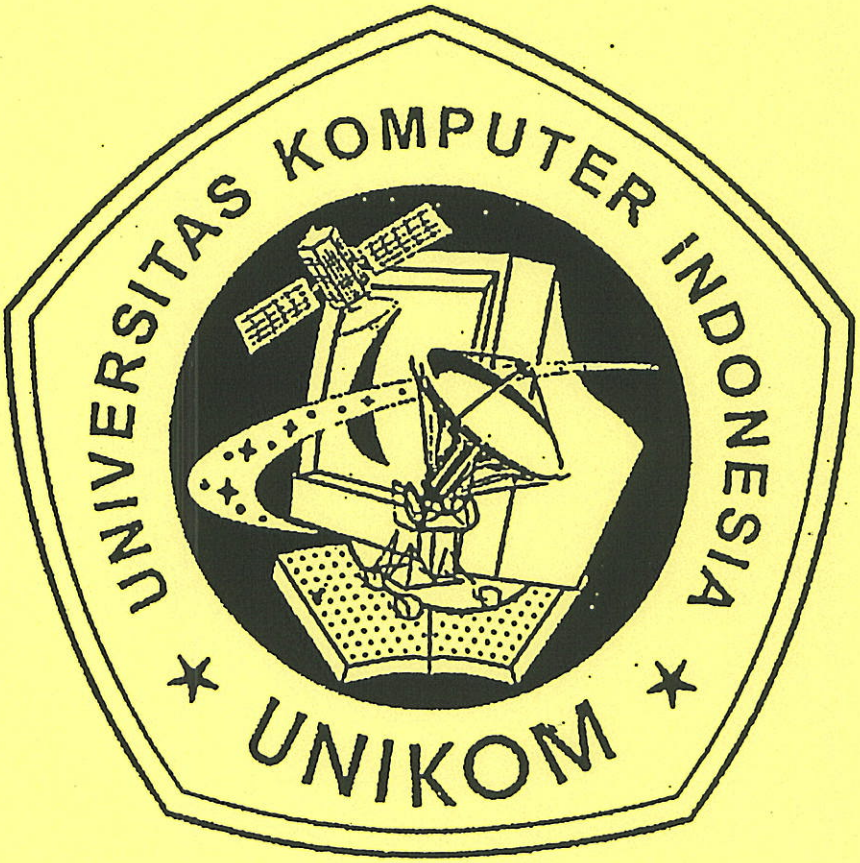
Atas kesimpulan akhir yang telah dikemukakan diatas, maka ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan dengan harapan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan

bagi PT. PLN (Persero) UBD JABAR DAN BANTEN UPP BANDUNG TIMUR, sebagai beikut:

A. Kualitas sumber daya manusia yang terlibat dalam usaha pelayanan PT. PLN (PERSERO) UBD JABAR DAN BANTEN UPP BANDUNG TIMUR yang cukup baik, perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan demi keberhasilan yang lebih besar dimasa depan.

B. Sebagai perusahaan penyedia PLN perlu untuk lebih meningkatkan suasana dimana komponen perusahaan mampu untuk memahami dan menerapkan konsep, fungsi dan jiwa keuangan. Hal ini diperlukan untuk lebih dekat dan mengerti kebutuhan dan mencapai kepuasan pelanggan.

C. Program tersebut perlu di tindak lanjuti dengan survey kepuasan pelanggan sehingga perusahaan yang berkesinambungan dengan pelaksanaan proses keuangan pada PT. PLN (PERSERO) UBD JABAR DAN BANTEN UPP BANDUNG TIMUR, terhadap proses bisnis pelayanan ini sesuai dengan tujuan pelanggan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM