UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dewasa ini dunia bisnis menghadapi berbagai macam tantangan yang semakin kompleks dengan terjadinya perubahan pesat dalam kehidupan masyarakat terutama dalam bidang teknologi dan telekomunikasi yang mulai menghimpun negara-negara di seluruh dunia ke dalam suatu ekonomi global. Tantangan lainnya dalam dunia bisnis yaitu berupa semakin banyaknya pebisnis baru sehubungan dengan akan berlakunya persaingan bebas di Indonesia khususnya dan kawasan ASEAN umumnya pada tahun 2003 yang dilanjutkan dengan perdagangan bebas pada tahun 2020 yaitu bagi negara-negara APEC. Kondisi dunia usaha turut dipengaruhi pula oleh terjadinya krisis ekonomi dan resesi yang berkelanjutan, sehingga perusahaan-perusahaan di Indonesia menghadapi tantangan yang lebih berat lagi. Bukan hanya perusahaan swasta, perusahaan-perusahaan negara dan BUMN pun harus meningkatkan *total quality service*-nya agar mampu bertahan di dalam persaingan dan mempertahankan citra perusahaan yang baik serta loyalitas di benak konsumen.

Penerapan atas teori dan praktek keuangan yang dulu terbatas pada negara-negara tertentu, kini telah menyebar luas ke seluruh dunia. Penyebaran ini timbul oleh semakin banyaknya perusahaan besar yang *Go International* sehingga memacu perusahaan lokal untuk mempertahankan wilayah mereka dengan mempelajari dan

menyempurnakan praktek keuangan mereka. Karena memberikan sumbangan yang sangat berarti bagi tujuan dan laba perusahaan, manajemen keuangan di terapkan dengan pesat dalam sector bisnis, dan sector global.

PLN sebagai salah satu perusahaan BUMN yang memiliki peranan penting dalam usaha pengelolaan listrik di Indonesia menyadari hal ini. Untuk itulah perusahaan perseroan (Persero) PT. PLN yang didirikan dengan Akta Notaris Sutjipto SH, No. 169, 30 Juli 1994, sebagaimana telah diubah dengan Akta Notaris Ny. Indah Fatmawati, SH No. 70, tanggal 27 Januari 1998, menerapkan konsep-konsep manajemen keuangan perusahaan (*corporate financial*) merupakan bidang keuangan yang berhubungan dengan operasi suatu perusahaan dari sudut pandang perusahaan tersebut.

Mengingat tarif dasar listrik yang dibebankan kepada konsumen terus meningkat karena berbagai sebab, sudah sewajarnyalah jika konsumen dalam hal ini pengguna jasa listrik mengharapkan PT. PLN (persero) dapat memberikan pelayanan dengan memberikan kualitas yang lebih baik. Disamping itu, konsep keuangan PT. PLN merupakan konsep keuangan yang menyatakan bahwa tugas organisasi adalah menentukan kebutuhan, keinginan, dan kepentingan pasar sasaran dan memberikan kepuasan yang diinginkan secara lebih efektif dan efisien daripada pesaing dengan mempertahankan dan meningkatkan kesejahteraan konsumen dan masyarakat.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai penulis dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) ini adalah :

- Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penerapan proses keuangan pada PT. PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten UPP Bandung Timur.
- Untuk mengetahui bagaimana dampak pelaksanaan program ini terhadap tingkat permintaan dan keuntungan perusahaan secara keseluruhan.

Selain itu tujuan lain yang ingin dicapai oleh penulis dalam melaksanakan Kerja Praktek (KP) ini adalah :

1. Membandingkan antara teori dan pengetahuan yang didapat dalam kegiatan belajar mengajar di bangku kuliah dengan kenyataan di perusahaan, terutama tentang fungsi dan implementasi manajemen keuangan.
2. Mendapatkan pengalaman yang sangat berharga untuk mempersiapkan diri baik secara fisik maupun mental dalam memasuki dunia kerja.
3. Memenuhi persyaratan mata kuliah kerja praktek.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN * UNIKOM *

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Berdasarkan pada perumusan masalah serta pada maksud dan tujuan penelitian dengan judul "TINJAUAN PELAKSANAAN PROSES KEUANGAN (LAPORAN RUGI/LABA) TERHADAP INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENJALANKAN PROSES BISNIS PELAYANAN PADA PT. PLN (Persero) UBD JABAR DAN BANTEN UPP BANDUNG TIMUR", maka manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan KP ini adalah sebagai berikut :

- Akademis

  Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan KP ini adalah dapat bertambah pengetahuan dan wawasan penulis yang berkaitan dengan praktek pengelolaan program pemasaran yang baik oleh perusahaan agar kepuasan dan loyalitas konsumen atas produk yang ditawarkan oleh perusahaan dapat terus terjaga.

- Praktis

  Manfaat lain yang diharapkan dari pelaksanaan KP ini yaitu bagi perusahaan, dalam hal ini adalah PT. PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten UPP Bandung Timur, yaitu dapat memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai bahan masukan terutama bagi pihak manajemen untuk mengawasi lebih lanjut berkaitan dengan program keuangan

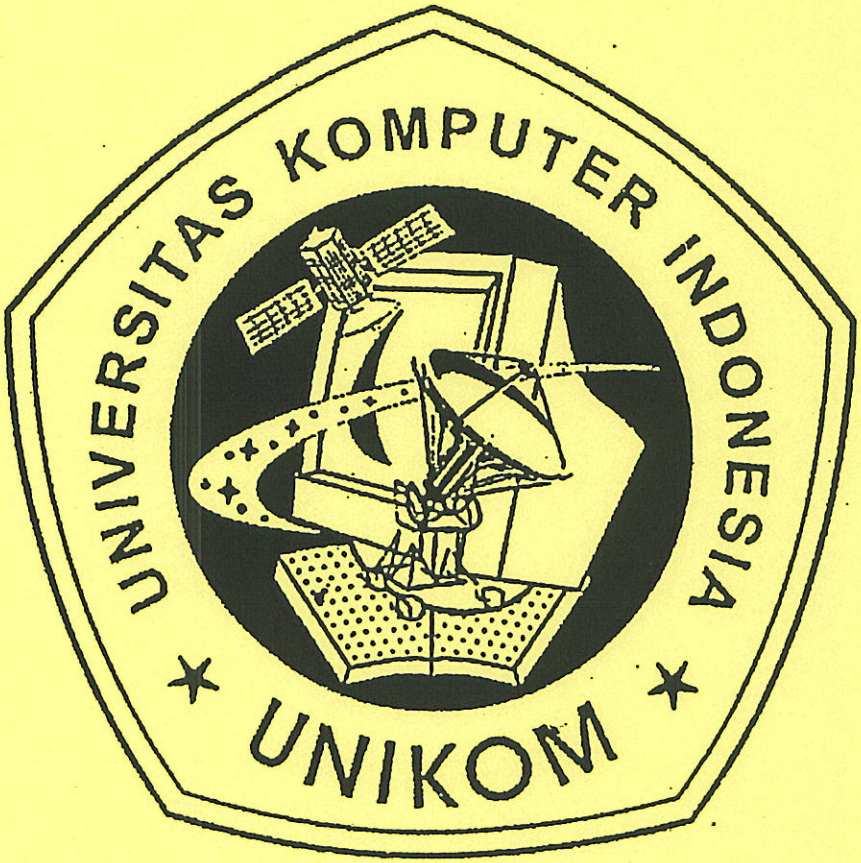
perusahaan dimasa yang akan datang demi meningkatkan produktivitas dan rentabilitas perusahaan dalam jangka panjang.

UNIKOM

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan Kuliah Kerja Praktek telah dilaksanakan oleh penulis Dibagian keuangan PT. PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten UPP Bandung Timur, yang beralamat di jalan PHH. Mustopa No. 45 Bandung.

Sedangkan waktu kerja praktek dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober 2002 sampai 1 November 2002. penulis melakukan penelitian dan penyusunan tugas Kerja Praktek mengenai Tinjauan Pelaksanaan Proses Keuangan Pada PT. PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten UPP Bandung Timur terhadap proses bisnis pelayanan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM