

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Dunia Teknologi Informasi sekarang mengalami perkembangan dan kemajuan yang sangat pesat dan canggih. Dengan kecanggihannya Teknologi Informasi kita dapat memperoleh informasi dan data secara cepat tanpa membutuhkan waktu yang lama dibanding zaman dahulu. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan menjadi lebih mudah karena komputer dapat bekerja dengan cepat, cermat, tepat, dan akurat. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman. Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan sangatlah dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pengolahan data, agar dalam kegiatannya sehari-hari dapat berjalan dengan baik. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan dibidang layanan jasa, untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi serta dapat mengolah data dengan mudah, cepat, tepat, dan akurat. Yaitu pada pelayanan klinik kesehatan, dengan adanya teknologi sistem informasi dapat memudahkan dalam hal pendaftaran pasien, pencatatan data, rekam medis pasien, pelayanan obat, maupun dalam pencatatan persediaan obat yang ada. Dengan adanya bantuan teknologi sistem informasi dapat membantu agar pelayanan klinik kesehatan tersebut memberikan pelayanan yang baik dalam melayani para pasien.

Sistem informasi merupakan suatu alat untuk menyajikan informasi dengan berbagai bentuk sehingga bermanfaat bagi penerimanya, dan menerapkan sistem informasi terkomputerisasi pada perusahaan akan memperoleh informasi yang lebih akurat sehingga dapat menentukan kebijakan yang tepat. Saat ini perkembangan teknologi telekomunikasi telah mendukung terbentuknya sebuah sistem informasi. Sistem informasi dapat membantu dan mempermudah pihak manajemen setiap perusahaan dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya, karena informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi tidak hanya lebih akurat tetapi juga dapat diakses lebih cepat.

Klinik merupakan suatu fasilitas kesehatan publik yang didirikan untuk memberikan perawatan kepada pasien. Klinik Pratama Sumber Sehat salah satu pelayanan klinik kesehatan yang berada di Jalan Jati Raya A3 No.1, Margaasih. Kab.Bandung.

Dilihat dari sistem yang sedang berjalan pada klinik tersebut masih memiliki kelemahan yaitu masih melakukan sistem pencatatan data secara manual, seperti pada proses pendaftaran dilakukan pencatatan pada kartu identitas berobat dan kartu rekam medis pasien, bagian administrasi harus mencari dan mencocokkan data pasien yang telah berobat sebelumnya di *Microsoft Excel* dan memungkinkan pasien lama yang sudah mempunyai kartu identitas berobat bisa rusak atau hilang. Begitu juga dengan proses pemeriksaan, catatan rekam medis pasien yang dicatat menggunakan kartu kertas, terkadang menyulitkan petugas karena catatan data rekam medis pasien bisa rusak atau hilang sehingga ketika pasien tersebut datang untuk berobat kembali dokter tidak dapat mengetahui riwayat kesehatan pasien

sebelumnya. Pada bagian pembayaran obat selain petugas kesulitan dalam mencari obat, petugas juga harus mencatat masing–masing harga obat sehingga perhitungan total biaya yang harus dibayar oleh pasien masih manual yang terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga proses pengambilan obat dan pembayaran obat menjadi lama.

Dengan adanya keterbatasan tersebut, pihak Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih mulai menyadari perlu adanya sistem informasi terhadap pengelolaan data pendaftaran, pemeriksaan, ketersediaan obat, dan pembayaran. Maka penulis menyusun sebuah perancangan aplikasi pelayanan kesehatan berbasis *Website* guna mempermudah para pelayan kesehatan dalam mengelola data pendaftaran, pemeriksaan, ketersediaan obat dan pembayaran.

Berdasarkan latar belakang diatas, judul yang sesuai dengan kebutuhan akan pengolahan data informasi dalam pelayanan klinik kesehatan tersebut maka dari itu penulis mengambil dengan judul penelitian **“Sistem Informasi Pelayan Kesehatan Pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dari hasil latar belakang yang ada, terdapat dan terjadi beberapa permasalahan, oleh karena itu penulis membuat identifikasi dan perumusan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Proses pendaftaran masih dilakukan dengan cara manual yang ditulis tangan dan langsung dicatat pada kartu identitas berobat pasien dan kartu rekam medis baru sehingga sering terjadi keterlambatan pelayanan karena pencarian data pasien mencari menggunakan *Microsoft Excel* dan untuk pasien lama harus mencari dan mengambil Kartu rekam medis yang disimpan di lemari yang membuat ketidak efektifan waktu pelayanan.
2. Proses pencarian data dan proses pemeriksaan rekam medis mengalami kesulitan pada bagian administrasi dan dokter menghabiskan waktu yang cukup lama dikarenakan kartu rekam medis pasien bertumpuk banyak pada suatu lemari, terkadang catatan rekam medis pasien bisa rusak dan hilang sehingga ketika berobat kembali dokter tidak bisa mengetahui riwayat kesehatan pasien sebelumnya.
3. Proses pembayaran, petugas harus mencatat masing–masing harga obat sehingga perhitungan total biaya yang harus dibayar oleh pasien masih manual yang terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan sehingga proses pengambilan obat dan pembayaran obat menjadi lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih ?
2. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan agar dapat mempercepat dan memperlancar proses pendaftaran, pengolahan

dan penyimpanan data, obat dan rekam medis pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih ?

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih ?
4. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih ?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam pelaksanaan penelitian memiliki maksud dan tujuan yaitu :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih, sehingga proses rekam medis menjadi terkomputerisasi yang meliputi, pendaftaran pasien, pendaftaran pemeriksaan, data obat dan data Rekam Medis, juga Pembayaran.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diraih penulis dari suatu penelitian yang dikerjakan mengenai Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan yang sedang berjalan di Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih.
2. Untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih.

3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih guna evaluasi yang dibuat sesuai dengan yang diinginkan.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan di Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih yang telah dibuat memiliki tujuan agar dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian dapat digunakan untuk penelitian sendiri dan juga untuk pihak lain yang dapat dijadikan referensi, kegunaan penelitian sebagai berikut :

##### **1.4.1. Kegunaan Teoritis**

###### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini akan menambah ilmu pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapan, terlebih pada Sistem Informasi pada Pelayanan Kesehatan yaitu Rekam Medis.

###### **2. Bagi Peneliti Lain**

Dapat mengembangkan peneliti yang lainnya yang akan penelitian terhadap permasalahan yang sama dan juga dapat menjadi bahan untuk referensi perbaikan terhadap penelitian yang sedang dilakukan.

###### **3. Bagi Pengembangan Ilmu**

Dapat sebagai pengembangan keilmuan pada jurusan Sistem Informasi pada bidang pelayanan kesehatan Rekam Medis.

### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Kegunaan secara praktisnya yaitu Sistem Informasi Rekam Medis semoga dapat mengatasi permasalahan yang ada dan juga dapat menjadikan pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama Sumber Sehat menjadi lebih cepat dan efektif.

### **1.5. Batasan Masalah**

1. Pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih tidak menerima layanan BPJS pada saat pengobatan.
2. Sistem yang dibuat hanya memberikan obat yang diresepkan oleh Dokter dan tidak terdapat penjualan obat secara umum.
3. Sistem yang dibuat hanya membahas dokter umum.
4. Sistem yang digunakan digunakan hanya oleh bagian administrasi, petugas obat, dokter dan Penanggung Jawab pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi : Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih

Alamat : Jalan Jati Raya A3 No.1, Margaasih. Kab.Bandung

Telepon : (022) 6671692





## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran besar dan umum penelitian yang dilakukan. Untuk menyajikan laporan skripsi, sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Menggambarkan tentang latar belakang permasalahan yang ada, mengidentifikasi dan rumusan masalah, membuat maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, sampai dengan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Membahas tentang penelitian terdahulu ataupun skripsinya dan seterusnya berisi tentang teori teori yang mendukung dan digunakan pada penelitian dengan menambahkan teori sistem informasi rekam medis pada bahasan pada bab ini.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Berisi tentang objek penelitian dilaksanakan dan metode yang digunakan pada saat penelitian. Dengan mengambil objek penelitian pada Klinik Pratama Sumber Sehat Margaasih yang dilakukan dengan metode pengumpulan data, sampai dengan pengembangan sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari proses penelitian pembuatan sistem informasi, serta saran untuk penulis dan untuk pengembangan aplikasi yang sudah dibuat dan perbaikan yang akan datang.