

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada sekarang ini teknologi sudah menjadi sebuah kebutuhan yang sangat penting bagi perusahaan atau instansi besar, dalam menggunakan sebuah sistem informasi untuk melancarkan dan meningkatkan usahanya sehingga menjadi lebih baik dan dapat bersaing. Sistem informasi sekarang ini sudah banyak diterapkan pada organisasi, perusahaan dan instansi besar. Tetapi seiring berjalannya waktu teknologi sistem informasi sudah mulai diterapkan pada sebuah usaha kecil mulai dari toko-toko kecil dan menengah. Dengan adanya teknologi informasi ini sangat berpengaruh besar untuk memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan akurat, penyajian informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan oleh berbagai pihak untuk itu diperlukan suatu media yang dapat menyajikan informasi tersebut. Sehingga siapapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani masalah yang akan terjadi dengan cepat.

Dalam kesuksesan suatu perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya tidak terlepas dari bagaimana perusahaan tersebut dapat mengelola *inventory* (persediaan) barang agar bisa memenuhi permintaan yang banyak dari konsumen. Perusahaan yang mampu memenuhi setiap kebutuhan konsumen tentu saja dapat menjaga kelangsungan bisnisnya. *Inventory* barang dalam suatu bisnis ataupun usaha adalah hal yang sangat penting, karena dengan adanya *inventory*

(Persediaan) bisa membantu dalam mengelola stok barang yang ada di gudang  
baik itu pengelolaan

atau pencatatan data barang akibat penjualan suatu barang, ataupun persediaan barang ke gudang yang didapatkan dari *supplier* untuk dipasarkan kembali dengan begitu pengusaha atau pedagang harus dapat mengelola *inventory* barang dengan baik agar dapat mencapai tujuan.

Syo Store yang terletak pada Kota Bandung, Jalan Tamansari, Bandung Wetan Jawa Barat, 40116 Balubur Town Square, Lantai 2 Blok J Nomor 03 merupakan sebuah toko yang bergerak pada bidang perdagangan atau penjualan pakaian wanita yang dipasarkan secara langsung pada toko. Wawancara yang dilakukan pada pemilik Syo Store dan karyawannya memberikan gambaran proses yang dilakukan oleh Syo Store terkait dengan permasalahan yang terjadi pada Syo Store yaitu adanya kesalahan dalam beberapa proses pengelolaan dan penyampaian informasi pada persediaan gudang. Syo Store ini memasok barang dagangan dari *supplier* yang menjadi rekan bisnisnya dimana barang yang dipasok ini akan dijual kembali atau digunakan sendiri. Setiap barang yang datang akan dimasukkan langsung ke gudang tetapi akan di periksa terlebih dahulu oleh karyawan bagian gudang Syo Store untuk mengetahui barang apa saja yang masih tersedia dan tidak tersedia.

Untuk pencatatan data barang masih menggunakan metode manual dicatat pada sebuah buku dengan ditulis tangan, setiap ada proses pemesanan barang ke *supplier* akan langsung dicatat sebagai stok persediaan barang ke gudang. Dan jika ada barang yang terjual karena pembelian dari konsumen maka akan dicatat sebagai penjualan barang dan dicatat ke buku. Setiap akhir bulan, hasil pencatatan persediaan barang pada buku akan dihitung menggunakan kalkulator baik itu

pemesanan, persediaan, dan penjualan barang. Kemudian hasilnya akan dijadikan laporan. Dan adanya retur (pengembalian) barang yang masih dilakukan secara manual dimana jika konsumen ingin melakukan pengembalian barang akibat kerusakan fisik, ataupun cacat maka konsumen dapat mengajukan retur barang langsung ke *Syo Store*. Untuk membantu *Syo Store* dalam mengelola persediaan barang pada gudang dan pembuatan retur barang dari konsumen ke toko dengan terkomputerisasi maka diperlukan pembuatan sebuah sistem informasi untuk membantu dalam proses pengelolaan barang pada gudang di *Syo Store* serta pembuatan laporan pemesanan barang, laporan persediaan barang, laporan penjualan barang, dan laporan retur barang untuk diberikan kepada pemilik toko.

Melihat kekurangan yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan pada *Syo Store*, maka penulis merancang dan membangun sebuah “**SISTEM INFORMASI INVENTORY GUDANG PADA SYO STORE**” untuk mencegah segala jenis kesalahan pengelolaan, pencatatan, pendataan, perhitungan, atau kehilangan terhadap data barang yang ada pada gudang dengan membuat sistem yang terkomputerisasi.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan Latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Dalam proses pencatatan data barang masih dicatat menggunakan media buku yang akan mempersulit dalam menyampaikan informasi data barang.
2. Dalam pengelolaan barang masih belum terkomputerisasi.

3. Saat melakukan pencarian barang digudang masih dilakukan secara manual dengan cara memeriksa satu - persatu stok barang yang ada sehingga mempersulit pencarian barang.
4. Retur barang yang masih dilakukan secara manual dimana konsumen harus datang ke toko untuk melakukan retur barang.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang dijelaskan sebelumnya, maka disusunlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi *inventory* gudang yang berjalan pada Syo Store.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *inventory* gudang yang ada di Syo Store.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi *inventory* gudang di Syo Store.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi *inventory* gudang di Syo Store agar

pengelolaan data barang dapat didata dengan baik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mendapatkan, Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi *inventory* (persediaan) barang agar dapat membantu pemilik toko menjadi lebih efektif dan efisien dalam menghemat waktu, memperkecil kemungkinan kesalahan yang dapat terjadi karena kesalahan manusia serta membantu dalam proses pengelolaan data barang di gudang, pembelian barang dari konsumen, dan pembuatan retur pembelian dari konsumen ke toko serta pembuatan laporan dari setiap aktivitas yang ada di Syo Store.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis melakukan penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana permasalahan pada sistem informasi *inventory* gudang yang berjalan saat ini pada *Syo Store*.
2. Untuk membangun sistem informasi *inventory* gudang, pemesanan barang, serta membuat retur pembelian barang pada *Syo Store* agar mempermudah dalam melakukan proses pencatatan.
3. Untuk membantu dalam mengelola persediaan barang pada *Syo Store* sehingga dapat meringankan pekerjaan dan meminimalisir kesalahan serta melakukan pengujian sistem informasi *inventory* gudang yang diusulkan pada *Syo Store*.
4. Untuk dapat melihat apakah sistem informasi *Inventory* yang diusulkan telah sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh pihak *Syo Store* dan juga untuk mengevaluasi kelebihan dan juga kelemahan yang ada dari aplikasi tersebut.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam pendataan barang masuk dan keluar dan mendata jumlah barang yang sebenarnya tersedia pada gudang penyimpanan.

1. Bagi Bagian Gudang

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menangani proses verifikasi antara jumlah data barang dengan jumlah barang yang sebenarnya atau yang tersedia di gudang penyimpanan.

2. Bagi Karyawan

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menangani proses pendataan dan juga perhitungan data yang akan dijadikan laporan.

3. Bagi pemilik

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam membantu proses operasional pada toko.

#### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu:

1. Bagi penulis

Hasil dari penelitian adalah sarana untuk mencari informasi serta menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan dalam memahami teori yang didapatkan oleh penulis dan menyelesaikan proses perkuliahan di kampus dan mengimplementasikan teori tersebut ke dalam *Syo Store*, perusahaan, instansi maupun lainnya.

2. Bagi penulis lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penelitian lainnya sebagai referensi dalam penelitian sejenis sehingga dapat dikembangkan lebih luas lagi.

3. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat menjadi sebuah ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu sistem informasi, terutama mengenai sistem pengendalian internal seputar persediaan barang.

#### 1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan di atas, maka penulis membatasi permasalahan hanya menitik beratkan pada:



c. Mengidentifikasi data yang dibutuhkan																			
3. Perancangan Data																			
a. Menyiapkan software yang dibutuhkan																			
b. Merancang sistem data secara terstruktur																			
c. Merancang input dan output																			

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian (Lanjutan)**

AKTIVITAS PENELITIAN	Bulan/Tahun																		
	Maret - 2019				Maret - 2019				Maret - 2019				Maret - 2019						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
d. Perancangan struktur menu																			
4. Pembuatan Program																			
5. Test Program																			
6. Evaluasi sistem																			

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa Bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan juga sistematika penulisan.

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem yang ada.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang akan dibangun, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran dalam melakukan pengembangan sistem ke depan.