DAFTAR PUSTAKA

Deddy Mulyana, 2005, Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar, Bandung: Remaja Rosdakarya.Bungin,

Effendy. Onong Uchjana. Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.1986.

Rakhmat, Jalaludin. 1985. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Davito, A.Y. Human Comunication : The Basic Course. Harper Collins Publisher, New York, 1991

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003.”Dasar-Dasar Publik Relation” Bandung .Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 1992.”Public Relations ”.Jakarta .Erlangga.

Sumber lain :

Arsip LSM Rumah Cemara Bandung

Internet :

http://www.rumahcemara.org

(Diakses pada tanggal 2 September 2011*, Pukul 01.45)*

http://dodimawardi.wordpress.com/2009/04/19/komunikasi-efektif-anta-personal/ (Diakses pada tanggal 24 September 2011, Pukul 19.00)