LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Sejarah Kota Bandung..... 1

1.1.1 Visi dan Misi Kota Bandung..... 6

1.1.2 logo dan arti..... 8

1.2 Sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika..... 10

1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung..... 11

1.4 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika..... 12

1.5 *Job Descriptions* Dinas Komunikasi dan Informatika..... 13

1.6 Sarana dan Prasarana..... 16

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan..... 17

1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan..... 17

1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan..... 17

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN..... 18

2.1 Aktivitas Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 18

2.2 Deskripsi Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 26

2.2.1 Kegiatan Rutin..... 26

2.2.2 Kegiatan Insidensitil..... 29

2.3 Analis mengenai Ilmu Humas..... 30

2.3.1 Syarat-syarat Humas..... 32

2.3.2 Fungsi *Public Relations*/Humas..... 33

2.3.3 Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat..... 34

2.4 Analisis Kegiatan Humas Dinas Komunikasi dan Informatika..... 37

2.5 Analisis Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika Terhadap Mahasiswa..... 38

BAB III PENUTUP..... 40

3.1 Kesimpulan..... 40

3.2 Saran-saran..... 41

3.2.1 Saran untuk Instansi..... 41

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan Selanjutnya..... 42

DAFTAR PUSTAKA..... 43

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 44

RIWAYAT HIDUP..... 46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana Dinas Komunikasi dan Informatika..... 16

Tabel 1.2 Prasarana Dinas Komunikasi dan Informatika..... 16

Tabel 2.1 Kegiatan selama Praktek Kerja Lapangan..... 18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lambang Kota Bandung..... 8

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung..... 11

Gambar 1.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika..... 12

Gambar 2.1 Peralatan kliping..... 27

Gambar 2.2 Penulis dan rekan sedang melakukan kegiatan membuat Kliping..... 28

Gambar 2.3 Acara Silahturahmi dan “Halal Bi Halal” bersama Walikota, Sekda, Inspektorat, dan rekan-rekan..... 30