SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat praktek kerja lapangan, bersedia :

" Bahwa hasil praktek kerja lapangan ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku ,untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung , Januari 2013

Penulis

Aulia Rahman
NIM. 41809229

Pembimbing 1

Asman. Pelayanan Pelanggan

Telkom Indonesia

Sri Wahyuningsih
NIP. 640686

Mengetahui

Pembimbing 2

Okih Solihin,M,I.Kom
NIP. 4127.35.30.016

Data perusahaan BAB I, II, III untuk dionlinekan atau BAB I, II, III tidak dapat dionlinekan *),

Dengan alasan,

.....

.....

*Coret yang tidak perlu