DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……..……i
KATA PENGANTAR……..……...ii
DAFTAR ISI……...……v
DAFTAR TABEL……...……...……...vii
DAFTAR GAMBAR……...……..…...viii
DAFTAR LAMPIRAN…….……..…….....…..……ix
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …...…… 1
1.1.1 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …… 8
1.1.1.1 Visi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …… 8
1.1.12 Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …….. 9
1.1.2 Logo dan Arti Lambang PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …..... 9
1.1.2.1 Arti Lambang PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk ……10
1.1.2.2 Arti Tag Line PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk …… 11
1.2 Pengertian Bagian Divisi…… 12
1.2.1 Bagian-Bagian LC Area – III Jabar Dan Banten …… 13
1.3 Struktur Perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk…… 14
1.4 Struktur Organisasi Bagian ……..…… 18
1.5 Job Descriptions PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk…….…… 19
1.6 Sarana dan Prasarana ……..…… 22
1.6.1 Sarana …… 22
1.6.2 Prasarana ……..... 23
1.7 Lokasi dan Waktu PKL …… 24
1.7.1 Lokasi PKL …… 24
1.7.2 Waktu PKL …… 24
BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
2.1 Aktifitas Kegiatan PKL ……25
2.2.1 Deskripsi Dan Contoh Kegiatan Rutin……..…….28
2.2.2 Deskripsi Kegiatan Isidentil ……..32
2.2 Analisa Kegiatan Selama PKL…….…….35
2.2.1 Analisa Ktivitas Kerja di PT Telkom LCA III ……..38
2.2.2 Analisa Pelayanan Telkom LCA III Kepada Mahasiswa PKL ….41

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan ……..……43

3.2 Saran-Saran……..45

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan ....……45

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa…….……45

DAFTAR PUSTAKA ……...……... 46

LAMPIRAN-LAMPIRAN ....……...…47

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ...……...……..…....……57