# BAB I

# PENDAHULUAAN

## 1.1 Latar belakang Kerja Praktek

Bank adalah salah satu lembaga keuangan yang bergerak di bidang jasa dimana memberikan pelayanan jasa keuangan guna kepuasan para nasabahnya guna kepuasan adapun tugas bank adalah :

1 Menghimpun dana dari masyarakat dan

2 Menyalurkan kembali kepada masyrakat.

Dalam era modern sekarang ini kehadiran bank sangat diperlukan karena berbagai macam jasa yang diberikannya antara laindari tabungan.

Namun juga pada saat sekarang ini Bank-bank berlomba untuk mendapatkan banyak nasabah dengan mengeluarkan berbagai macam produk Tabungan.

Dan dalam era modern sekarang ini banyak bank yang memberikan jasa produk tabungan guna mempermudah pelayanan Guna mendapatkan ketertarikan masyarakat untuk menjadi nasabahnya misalnya dengan produk tabungan haji guna memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melaksanakan ibadah haji.

Oleh sebab itu penulis tertarik akan pelanyanan jasa tabungan yang memberikan banyak manfaat bagi nasabahnya yaitu tabungan haji dalam pelaksanaan kerja praktek ini.

Dan penulis memilih PT.Bank Muamalat Indonesia,Tbk cabang Bandung sebagai tempat kerja praktek karena PT.Bank Muamalat Indonesia,Tbk merupan bank Islam

yang prosesnya sesuai dengan syariah dan akhirnya penulis tertarik mengambil judul kerja praktek dengan judul

**"PELAYANAN JASA KEPADA NASABAH MELALUI PRODUK TABUNGAN HAJI ARAFAH DI PT.BANK MUAMALAT,TBK.CABANG BANDUNG"**

dengan mengambil judul tersebut penulis ingin mengetahui tentang pelayan Tabungan Haji Arafah yang merupakan salah satu produk yang banyak diminati nasabahnya khususnya yang akan melakukan ibadah haji .

### 1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek adalah :

1 Memenuhi persyaratan akademik sesuai prosedur yang berlaku di Universitas komputer Indonesia, Fakultas Ekonomi jurusan Keuangan dan Perbankan guna salah satu syarat sidang dan kelulusan.

2 Memperoleh nilai pada mata kuliah kerja praktek di jurusan keuangan perbankan.

**Tujuan kerja praktek :**

1 Memperoleh pengetahuan tentang pelayanan jasa kepada nasabah melalui Produk tabungan Haji Arafah di PT. Bank Muamalat, Tbk Cabang Bandung yang diambil dari perusahaan tersebut.

2 Memperoleh wawasan dan memperluas pola berpikir selama di perusahaan

3 Memperoleh keahlian dan pengalaman ysng sangat berarti kerja di lapangan.

## 1.3 Kegunaan kerja praktek

**1. Bagi penulis :**

Mendapat pengalaman berharga tentang pola kerja bank , mengetahui dunia kerja yang sebenarnya dan mengetahui cara kerja dari para karyawan yang berprestasi di perusahaan.

**2. Bagi pihak lain:**

Diharapkan dapat dijadikan bahan acuan atau referensi untuk masa yang akan datang bagi yang melaksanakan kerja praktek dan membuat laporan hasil kerja praktek.

**3. Bagi perusahaan :**

Untuk memberikan masukan atau saran-saran kepada perusahaan, dan karyawan pun merasa senang karena pelayanan yang dilakukan oleh pihak perusahaan dapat dilakukan lebih cepat berkat bantuan para mahasiswa.

## 1.4 Lokasi dan waktu kerja praktek

Lokasi kerja praktek yaitu di PT. Bank Muamalat Indonesia,Tbk.cabang bandung yang berada di Jl.Buah Batu No 276A dari Tanggal 9 Oktober sampai 27 0ktober 2002