PELAYANAN KEPADA NASABAH MELALUI PRODUK TABUNGAN HAJI ARAFAH DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk. CABANG BUAH BATU BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan sebagai salah satu persyaratan menempuh Tugas Akhir
Pada Jurusan Keuangan Dan Perbankan

Oleh :

Nama : DUDI IRAWAN PUTRA

Nim : 21500800

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2002

KATA PENGANTAR

"assalam muallaikum wr.wb"

Dengan memanjatakan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan kehadiratnyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **"PELAYANAN JASA KEPADA NASABAH MELALUI PRODUK TABUNGAN HAJI ARAFAH DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK Cabang BANDUNG".**

Laporan ini diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat akademis guna kelulusan di Universitas Komputer Indonesia pada Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi .

Penulis sangat berterima kasih kepada Allah SWT dan kedua orang tua yang tercinta karena berkat doa dan restunya penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Dan penulis mengucapkan juga terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang membantu serta membimbing dan mengijinkan guna pelaksanaan kerja praktek ini :

1) Bpk Ir.Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia .
2) Ibu Prof.Dr.Ria Ratna Ariawati, M.S, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3) Ibu Dra. Tutty S Martadireja, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen
4) Ibu Iis Ismawati,SE., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan juga kesediaanya menjadi pembimbing penulis.

5) Ibu Lina Ismawati,SE.selaku Koordinator Kerja Praktek

6) Bpk Firman Sofyan selaku Kepala PT. Bank Muamalat Indonesia,Tbk. Cabang Bandung atas kesediaan dan memberikan ijin guna pelaksanaan Kerja Prakteknya.

7) Ibu Nurul Fathia, AM selaku Kepala Personalia di PT Bank muamalt Indonesia,Tbk cabang Bandung atas bimbingan dan pengarahanya kepada penulis.

8) Ibu Rina Khanti atas penyediaan tempat berlangsungnya kerja praktek.

9) Kepada para pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia,Tbk.atas keramah tamahannya dan kerja samanya.

10) Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Komputer Indonesia atas segala ilmu dan pengarahan yang diberikan kepada penulis.

11) Kepada Keluarga Besar di rumah yang telah mensuport penulis sehingga selesai laporan ini.

12) Buat "Neni Ku" yang telah banyak mendukung serta membantu segalanya, terima kasih atas kōmputernya .

13) Buat Teman temanku (seperjuangan) di Fakultas Ekonomi jurusan Keuangan Dan Perbankan angkatan 2000.

14) Buat anak anak Gila PS sekeloa Atas dukunganya

15) Buat semua pihak yang telah membantu hingga selesai laporan ini

Di dalam penulisan laporan ini, penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun isi dari laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar besarnya dan memerlukan bimbingan dari berbagai pihak yang terkait pada penyusunan laporan ini.

Akhir kata Penulis menucapkan Puji serta syukur Allhamdulilah atas selesainya laporan ini dan sekali lagi mohon maaf yang sebesar-basarnya kepada semua pihak yang terkait apabila isi laporan ini belem sempurna.

"Wassalam Muallaikum wr.wb"

Bandung, Oktober 2002

Penulis

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	:	Pelayanan kepada Nasabah melalui produk Tabungan Haji Arafah di PT.Bank Muamalat,Tbk.Cabang Bandung
Nama	:	Dudi Irawan Putra
NIM	:	21500800
Program Studi	:	Diploma III
Jurusan	:	Keuangan dan Perbankan
Fakultas	:	Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	:	B

Mengetahui,

Pembimbing,

(Iis Ismawati, SE.,M.Si)
NIP. 41273402003

Ketua Jurusan manajemen,

(Dra.Tutty S.Martadiredja,M.Si)
NIP.131.124.775

Pembimbing Perusahaan,

BANK MUAMALAT
CABANG BANDUNG

(Nurul Fathia A.M)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI v
DAFTAR LAMPIRAN vi

Halaman

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1
1.2. Maksud danTujuan Kerja Praktek 2
1.3. Kegunaan Kerja Praktek 3
1.4. Lokasi dan Waktu Kerja praktek 3

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
2.1. Sejarah Berdirinya Bank Muamalat 4
2.2. Produk-produk Bank Muamalat 7
2.3. Deskripsi Jabatan 9

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK
3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 13
3.2. Teknis Pelaksanaan 13
3.3. Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 15

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
4.1. Kesimpulan 26
4.2. Saran 27

LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Permohonan Pembukaan Tabungan

Lampiran II : Permohonan Kartu

Lampiran III : Bukti Setoran/Deposit Slip

Lampiran IV : Tiket Penarikan Tabungan