

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, sistem informasi merupakan salah satu yang sangat penting bagi para pelaku usaha mulai dari individu, kelompok hingga perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Teknologi yang semakin meningkat kini menjadi kebutuhan bagi perusahaan. Sistem informasi dan teknologi informasi berfungsi sebagai pendukung untuk menunjang dalam pengambilan keputusan berdasarkan informasi yang tersedia. Dengan adanya dukungan sistem informasi yang baik maka dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, selain itu suatu perusahaan akan memiliki keunggulan kompetitif yang dapat berpengaruh terhadap kemajuan usaha.

Zaeni Convection merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang garmen industri dan pemasok produk konveksi yang berdomisili di Bandung, tepatnya berada di Jl. Babakan Baru no. 144 RT 02 RW 08 Kelurahan Sukapada Kecamatan Cibeunying Kidul. Zaeni Convection melayani berbagai jenis pembuatan produk yang konsumen inginkan seperti kaos, *polo shirt*, jaket, celana, *sweater*, pdl, kemeja, *jersey* dan lainnya. Zaeni Convection berdiri lebih dari 5 tahun dan sudah melakukan ekspedisi pengiriman sampai ke luar Pulau Jawa dengan omset yang cukup besar. Namun saat ini Zaeni Convection dalam proses pengelolaan datanya masih menggunakan sistem manual yang menggunakan beberapa Teknik jadul seperti pembelian bahan baku yang hanya ditalar dengan pemesanan serta kebutuhan yang sesuai juga hanya menggunakan selebar dokumen yang biasa

diedarkan untuk proses produksinya lalu proses bisnisnya pun masih menggunakan buku besar dan buku kecil sebagai proses pencatatan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diperlukan suatu solusi yang dapat menunjang untuk mendukung *warehouse management system* di Zaeni Convection. Dalam menjalankan kegiatan usahanya Zaeni Convection memerlukan sebuah sistem yang ditunjang dengan teknologi informasi untuk mengatasi permasalahan yang terjadi serta membantu proses produksi mulai dari pembelian bahan baku, produksi hingga menjadi barang jadi. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi yang berjudul **“Sistem Informasi Warehouse Management System pada Zaeni Convection Berbasis Desktop”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada bagian latar belakang, maka identifikasi masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Belum maksimalnya penggunaan laporan persediaan barang khususnya pada Bagian Gudang.
2. Belum maksimalnya proses yang dilakukan untuk mengatur terjadinya keluar masuk barang yang ada di Zaeni Convection.
3. Sering terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan untuk pembelian bahan baku dan pemesanan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Zaeni Convection?
2. Bagaimana merancang sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud penelitian yang dilakukan yaitu untuk dapat menyajikan informasi kepada bagian-bagian terkait khususnya bagian desain, produksi dan gudang. Dengan membangun sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop* diharapkan dapat mengatasi kesalahan-kesalahan yang terjadi seperti pada saat pembelian bahan baku, proses produksi hingga barang jadi.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini berdasarkan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah yang dikemukakan diatas yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*.

2. Untuk merancang sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*.
3. Untuk menguji sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection berbasis *desktop*.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan baik secara praktis maupun secara akademis, yaitu sebagai berikut:

##### 1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan kontribusi dan solusi pada Zaeni Convection. Dengan adanya sistem informasi *warehouse management system* pada Zaeni Convection diharapkan dapat mempermudah pengecekan dalam proses pembelian bahan baku, proses produksi, hingga barang jadi serta mengatasi permasalahan yang terjadi di Zaeni Convection.

##### 2. Kegunaan Akademis

- Penulis

Sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan dalam membuat metode penelitian berkaitan dengan sistem informasi.

- Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan berguna untuk dijadikan referensi dalam membuat penelitian, terutama penelitian yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis *desktop*.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah yang ada agar lingkup persoalan yang dibahas tidak menyimpang dari yang diinginkan. Adapun batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Modul yang dibahas pada penelitian ini yaitu pemesanan, pembelian bahan baku, proses produksi dan pengelolaan barang jadi pada Zaeni Convection.
2. Aplikasi *warehouse management system* ini hanya dapat berjalan di sistem operasi *Windows*.
3. Sistem ini tidak melakukan proses bisnis diluar konveksi.
4. Objek penelitian ini hanya memproduksi barang yang ada di daftar barang.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian disebuah konveksi yaitu Zaeni Convection yang bertempat di Jl. Babakan Baru No. 177 RT. 06 RW. 08 Sukapada, Cibeunying Kidul Kota Bandung 40125. Adapun waktu penelitian digambarkan dalam *table* seperti dibawah ini:

**Tabel 1.1 Aktivitas dan Waktu Penelitian**

No	Aktivitas	Waktu Penelitian																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survei Objek Penelitian	■	■	■	■																
2.	Analisa Kebutuhan					■	■	■	■												
3.	Desain Sistem									■	■	■	■								
4.	Penulisan Kode Program													■	■	■	■				
5.	Pembangunan Aplikasi																	■	■	■	■
6.	Pengujian Program																				
7.	Penerapan Program dan Pemeliharaan																				

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk menjelaskan materi dari topik yang dibahas serta memudahkan pembaca dalam memahami isi pada Laporan Skripsi ini.

### BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini berisikan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada BAB ini berisikan penelitian terdahulu yang membahas persamaan dan perbedaan antara penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis, serta menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian ini.

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada BAB ini menjelaskan mengenai objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada BAB ini berisikan perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada BAB ini berisikan kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan penulis dan juga saran terhadap hasil yang belum bisa dicapai.

#### **LAMPIRAN**

Berisi lampiran-lampiran berupa lembar pengesahan, pernyataan keaslian, surat persetujuan publikasi, surat pengantar penelitian, surat balasan perusahaan, *scan* kartu bimbingan, daftar riwayat hidup, biodata mahasiswa, bukti pembayaran wisuda, dan lampiran dari perusahaan.