

Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web Pada Travel Satriazyan Subang

Web-based Ticket Reservation Information System For Satriazyan Subang Travel

Fajar Usman, Diana Effendi

^{1,3}Travel Satriazyan

²Jalan Veteran no. 38 Kec. Pamanukan, Subang.

Email: fajar140594@gmail.com

Abstrak – Travel Satriazyan menyediakan jasa transportasi yang dikenal tepat waktu dalam jadwal keberangkatan. Permasalahan yang dihadapi adalah kurangnya informasi jadwal keberangkatan yang membuat konsumen tidak tahu jadwal keberangkatan. Dalam melakukan pemesanan tiket pun tidak efisien karena masih menggunakan proses pencatatan serta pencarian jadwal keberangkatan masih satu persatu. Dalam hal pembatalan masih melalui SMS maupun telepon sehingga tidak efektif serta kurangnya informasi ketersediaan kursi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode pendekatan berorientasi objek, metode pengembangan yang digunakan *prototype*. Pengumpulan data dengan metode primer dan sekunder. Perancangan sistem digambarkan menggunakan *Use Case Diagram*, *Scenario Use Case*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP. Diharapkan penelitian ini dapat mempermudah pihak Travel Satriazyan dalam mengelola pemesanan tiket.

Kata kunci : Sistem Informasi, Travel, Pemesanan.

Abstract – *Satriazyan Travel provides a transformation service which known for its on time schedule. The problem that it faced is their lack of information about departure schedule that makes the consumer don't know about the schedule. Even the reservation process is not efficient, because it still keeping and searching departure schedule record one by one. In case of cancellation, they still uses text message or phone calls, makes it ineffective and lack in information for seat availability. Research method which is used is object oriented approach, for the development method is prototype. Data collection using primary and secondary method. System Prototyping described by using Use Case Diagram, Scenario Use Case, Activity Diagram, Sequence Diagram and Class Diagram. Programming language which is use is PHP. It is expected that this research can help Satriazyan Travel in managing ticket reservation.*

Keyword : Information System, Travel, Reservation.

I. Pendahuluan

Travel Satriazyan merupakan salah satu perusahaan travel yang berada di Subang. Travel ini menyediakan jasa transportasi yang dikenal tepat waktu dalam jadwal keberangkatan. Namun, kurangnya informasi jadwal keberangkatan dari pihak Travel Satriazyan membuat konsumen tidak mengetahui jadwal keberangkatan.

Pemesanan tiket pada Travel Satriazyan saat ini masih melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel masih satu persatu. Hal ini tentu membutuhkan waktu yang tidak sebentar sehingga tidak efisien dan selama ini dalam hal pembatalan pemesanan tiket masih melalui SMS maupun telepon sehingga kurang efektif, serta kurangnya informasi ketersediaan kursi. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian pemesanan tiket adalah terjadinya antrian pemesanan tiket yang menyebabkan admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket secara efisien. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini dibutuhkan data reservasi tiket dan kegiatan tersebut harus dilakukan secara terkomputerisasi.

Perbedaan dengan penelitian yang sudah dilakukan oleh Dhery Mega Santika, penelitian dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Paket Perjalanan Wisata Berbasis Client Server Pada CV. Erlangga Tour & Travel Sumedang. Bertujuan dalam mengembangkan sistem pemesanan tiket yang sedang berjalan. Penelitian Dhery Mega Santika menggunakan sistem berbasis Client Server.

Permasalahan yang terjadi di Erlangga Tour dan Travel adalah proses pemesanan tiket masih menggunakan proses pencatatan sehingga bagian admin tidak dapat mengelola pemesanan tiket dengan efisien saat terjadi antrian.

Pelaksanaan Penelitian ini bertujuan meningkatkan pelayanan pemesanan tiket travel dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan adanya informasi ini pimpinan Travel Satriazyan dapat mengetahui keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan Travel Satriazyan.

II. Kajian Pustaka

A. Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.[1]

B. Pengertian Pemesanan

Definisi Pemesanan adalah proses, pembuatan, cara memesan atau memesankan. [1]

III. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan sekumpulan kegiatan dalam memperoleh data yang akan digunakan dalam menyusun sebuah penelitian dengan tahapan-tahapan yang berdasarkan pada suatu pemikiran. Terdiri beberapa prosedur yang akan digunakan dalam menganalisis segala yang berhubungan dengan permasalahan sehingga data yang sebelumnya didapatkan akan mengandung nilai.

A. Desain Penelitian

Peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai suatu masalah dilokasi penelitian tersebut, yaitu mengenai pemesanan tiket travel.

Penelitian deskriptif merupakan metode penelitian yang digunakan dengan cara menghimpun semua data dan menggambarannya sebagai sebuah keadaan objek yang akan diteliti berdasarkan fakta yang sebenarnya. Gambaran tersebut dihimpun dengan cara mencari, mengelompokkan, menyajikan, serta menganalisis data-data itu sehingga menjadi kesimpulan.

B. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data ini menggunakan dua sumber yaitu primer dan sekunder. Sumber data primer didapati melalui pengamatan langsung ditempat penelitian. Sumber data sekunder didapati dari hasil dokumentasi-dokumentasi yang berkaitan dalam proses pembuatan sistem informasi pemesanan yang berhubungan dengan penelitian.

C. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem

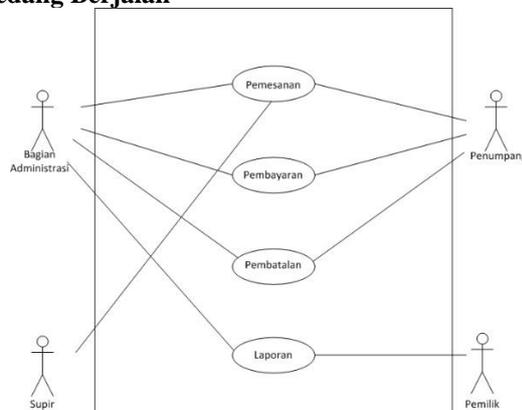
Metode pendekatan sistem yang digunakan berorientasi objek, adapun alat-alat yang digunakan dalam metode pendekatan sistem adalah : *Use Case Diagram*, *Scenario Use Case*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

Sementara untuk pengembangan sistem, penulis menggunakan metode *prototyping* yang merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang sering digunakan. *Prototype* merupakan metode yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat sehingga dapat segera di evaluasi oleh pemakai(*user*).

D. Pengujian Software

Aplikasi hasil dari penelitian ini akan diberikan kepada pengguna tentu sebelum diberikan harus melewati tahapan penguji untuk mengetahui aplikasi tersebut sudah berjalan sebagaimana mestinya atau belum. Pengujian pada penelitian ini menggunakan teknik pengujian *Blackbox*.

E. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan



Gambar 3.2 Use Case Diagram

Tabel 3.3 Skenarion Use Case Pemesanan

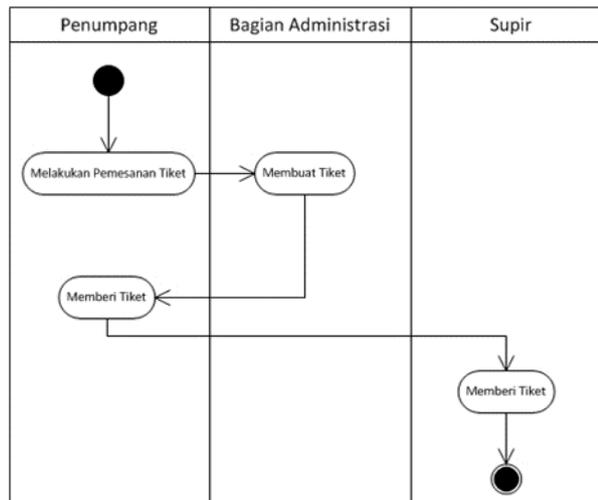
Identifikasi	
Nama Use Case	Pemesanan
Tujuan	Mengelola data pemesanan penumpang
Deskripsi	Penumpang melakukan pemesanan tiket kepada bagian administrasi dan kemudian bagian administrasi akan membuat tiket rangkap 2, 1 tiket diberikan kepada penumpang dan 1 lagi diberikan kepada supir untuk mengecek apakah calon penumpang ada dalam daftar pemesanan
Aktor	Bagian Administrasi, Penumpang dan Supir
Skenario Utama	
Kondisi Awal	Penumpang melakukan pemesanan tiket
Aktor	Sistem
1. Penumpang melakukan pemesanan tiket	
	2. Bagian Administrasi membuat tiket
Kondisi Akhir	Bagian Administrasi memberikan tiket kepada penumpang dan supir

Tabel 3.4 Skenario Use Case Pembayaran

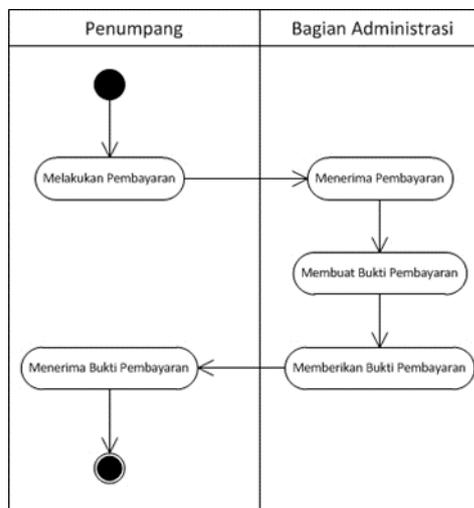
Identifikasi	
Nama Use Case	Pembayaran
Tujuan	Mengelola data pembayaran
Deskripsi	Penumpang melakukan transaksi pembayaran kepada Bagian Administrasi
Aktor	Bagian Administrasi dan Penumpang
Skenario Utama	
Kondisi Awal	Penumpang melakukan pembayaran
Aktor	Sistem
1. Penumpang melakukan pembayaran	
	2. Bagian Administrasi mengecek kembali pemesanan tiket
	3. Bagian Administrasi menerima pembayaran tiket
Kondisi Akhir	Bagian Administrasi memberikan bukti pembayaran

Tabel 3.5 Skenario Use Case Laporan

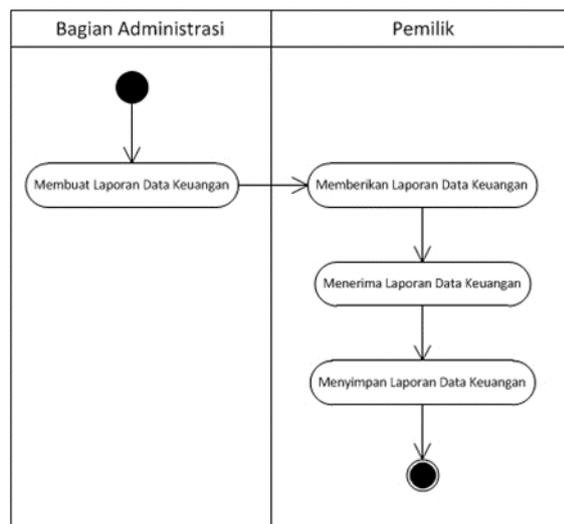
Identifikasi	
Nama Use Case	Laporan
Tujuan	Membuat Laporan
Deskripsi	Bagian Administrasi membuat laporan keuangan yang dicatat pada buku yang kemudian diberikan kepada pemilik travel
Aktor	Bagian Administrasi dan Pemilik
Skenario Utama	
Kondisi Awal	Bagian Administrasi merekap data pemesanan tiket
Aktor	Sistem
1. Bagian Administrasi membuat laporan data keuangan	
2. Bagian Administrasi memberikan laporan data keuangan kepada pemilik travel	



Gambar 3.3 Activity Diagram Pemesanan



Gambar 3.4 Activity Diagram Pembayaran



Gambar 3.5 Activity Diagram Laporan

IV. Hasil Dan Pembahasan

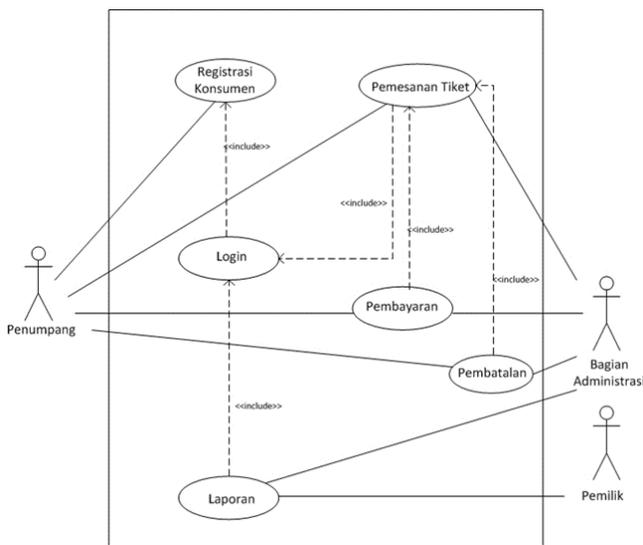
Setelah melalui tahapan analisis yang berjalan, penulis mendapati beberapa kekurangan pada sistem tersebut. Maka dari itu pada tahapan perancangan penulis akan membuat sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web yang merupakan usulan yang diharapkan dapat meminimalisir kekurangan pada sistem yang sedang berjalan.

Tujuan melakukan perancangan sistem ini antara lain:

Membangun sebuah sistem informasi pemesanan tiket yang mampu mempermudah dalam mengelola data konsumen serta mempermudah dalam melakukan transaksi pembayaran secara online.

Membangun sebuah sistem informasi pemesanan tiket yang mampu membuat laporan pemesanan dan laporan keuangan yang akurat perperiodenya.

Membangun sebuah sistem informasi pemesanan tiket yang mampu menampilkan jadwal keberangkatan serta ketersediaan tempat duduk.



Gambar 4.1 Use Case Diagram Yang Diusulkan

Tabel 4.6 Skenario Use Case Pemesanan Yang Diusulkan

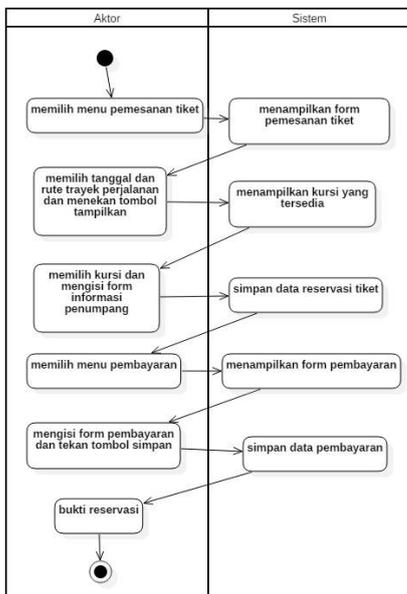
Identifikasi	
Judul	Pemesanan Tiket
No. Use case	3
Deskripsi use case	Proses pemesanan tiket travel
Actor	Penumpang
Kondisi awal	Membuka halaman utama
Skenario utama	
aktor	sistem
1. user memilih menu pemesanan tiket	
	2. sistem menampilkan form pemesanan tiket
3. memilih tanggal dan rute travel perjalanan, dan menekan tombol tampilkan	
	4. sistem menampilkan kursi yang tersedia
5. memilih kursi dan mengisi form informasi penumpang	
6. menekan tombol reservasi tiket	
	7. sistem menyimpan data reservasi tiket

Tabel 4.7 Skenario Use Case Pembayaran Diusulkan

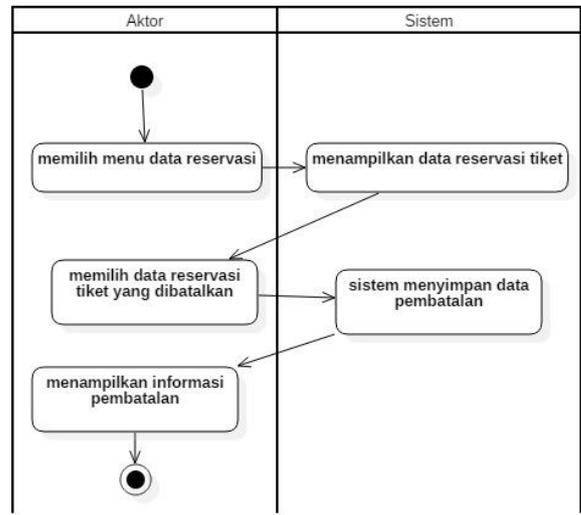
Identifikasi	
Judul	Pembayaran
No. Use case	4
Deskripsi use case	Proses pembayaran pemesanan tiket travel
Actor	Penumpang
Kondisi awal	Membuka halaman utama
Skenario utama	
aktor	sistem
1. User memilih menu pembayaran	
	2. sistem menampilkan form pembayaran
3. mengisi form pembayaran dan tekan tombol simpan	
	4. sistem menyimpan data pembayaran
Kondisi akhir	5. menampilkan alert dan tabel pembayaran reservasi tiket

Tabel 4.8 Skenario Use Case Laporan Diusulkan

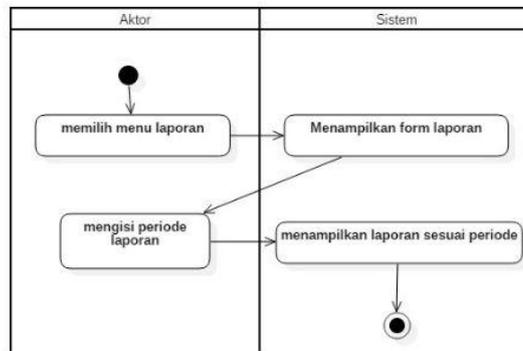
Identifikasi	
Judul	Laporan
No. Use case	5
Deskripsi use case	Proses untuk menampilkan laporan
Actor	Administrasi Pemilik
Kondisi awal	Menampilkan halaman utama
Skenario utama	
aktor	sistem
1. user memilih menu laporan	
	2. Menampilkan form laporan
3. mengisi periode laporan	
Kondisi akhir	4. menampilkan laporan sesuai periode



Gambar 4.4 Activity Diagram Pemesanan Diusulkan



Gambar 4.5 Activity Diagram Pembatalan

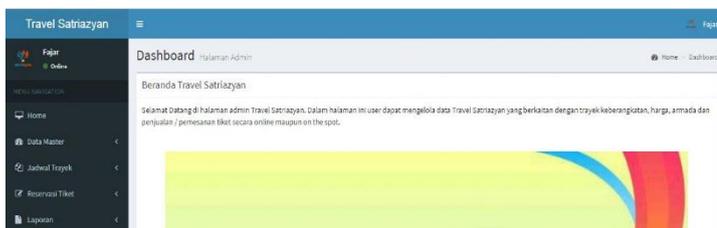


Gambar 4.6 Activity Diagram Laporan Diusulkan

- **Implementasi perangkat lunak**
Software yang digunakan dalam membuat program sistem informasi pemesanan tiket ini adalah:
 1. MySQL dipilih sebagai penyimpanan data
 2. Perangkat lunak yang digunakan sebagai tools pembangun aplikasi adalah Sublim
 3. Bahasa pemrograman php dengan web server XAMPP versi 1.7.2
 4. Sistem operasi yang digunakan dalam pembangunan dan pengujian aplikasi ini adalah Microsoft Windows 10
- **Implementasi perangkat keras**
 Hardware yang digunakan dengan spesifikasi paling minimal:
 1. *Processor single core Intel atau AMD* minimal 3,00 GHz
 2. Kapasitas *Harddisk* 500 GB atau lebih
 3. Memori RAM 8 GB
 4. *Keyboard, monitor, mouse, printer*
- **Implementasi antarmuka**

Gambar 4.45 Form Registrasi

Gambar 4.37 Form Login



Gambar 4.38 Halaman Utama Admin



Gambar 4.39 Halaman Utama Konsumen

V. Kesimpulan Dan Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dimulai dari tahapan analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan, sistem yang diusulkan, dan pengujian sistem serta implementasi sistem maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Proses pemesanan tiket sudah terkomputerisasi sehingga tidak akan terjadi antrian pemesanan tiket yang menyebabkan admin memerlukan waktu lama dalam mengelola pemesanan tiket.
2. Pada informasi jadwal keberangkatan sudah tersedia pada website sehingga mempermudah konsumen dalam menentukan jadwal keberangkatan dan juga tersedia ketersediaan tempat duduk untuk konsumen memilih tempat duduk yang diinginkan.
3. Proses pembuatan laporan, baik laporan pemesanan maupun laporan pembatalan telah dibuat pada halaman admin, sehingga admin dapat mengetahui jumlah tiket yang telah terjual maupun laporan keuangan.

Saran bagi Sistem Informasi Pemesanan tiket ini adalah adanya penambahan rute perjalanan dan penambahan jenis armada.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mia Fitriawati dan Damaiyanti Ema Novelina Sihombing, Sistem Informasi Pemesanan Wisata Dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu Malakasari, Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA), vol. 5, no. 2, 18, Oktober 2015