DAFTAR PUSTAKA

Abdurachman, Oemi. 1995, Dasar-dasar *Public Relations*. Bandung : PT.Citra Aditya Bakti

Ruslan, Rosady. 1999, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo

Internet Searching :

www.kereta-api.co.id

Sumber Lain :

Catatan Penulis selama praktek kerja lapangan. 2011

Company profile PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Data Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero)