DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Umum PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) 1

1.1.1. Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia..... 8

1.1.2. Arti dan Logo Perusahaan 9

1.1.3. Slogan PT.KERETA API (PERSERO).....10

1.1.4. Budaya PT.KERETA API (PERSERO)

1.2 Sejarah Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia 12

1.3 Struktur organisasi PT. Kereta Api Indonesia 13

1.4 Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. KAI 17

1.5 Jajaran Dewan Komisaris PT. Kereta Api Indonesia 19

1.6 Jajaran Dewan direksi PT. Kereta Api Indonesia 20

1.7 Job Description Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas.....21

1.8 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. KAI 32

1.9 Lokasi dan Waktu.....33

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan PKL 35

2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....47

2.2.1 Membaca Koran 47

2.2.2 Kliping Berita 48

2.2.3 Menilai Berita.....48

2.2.4 Mendistribusikan Hasil Kliping 49

2.3 Deskripsi dan Contoh Kerja Insidental Selama PKL.....50

2.4 Deskripsi Humas.....50

2.4.1 Pengertian Humas 50

2.4.2 Fungsi Humas 53

2.5 Analisa Praktek Kerja Lapangan 55

2.6 Analisa Pelayanan Humas PT. Kereta Api Indonesia 57

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 59

3.2 Saran 60

3.2.1 Saran-saran untuk perusahaan 60

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa selanjutnya 60

DAFTAR PUSTAKA 62

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia 7

Tabel 1.2. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia 15

Tabel 1.3. Sruktur Organisasi Public Relations PT KAI 18

Tabel 1.4. Sarana Kantor Humas PT.KERETA API (PERSERO) 32

Tabel 1.5. Prasarana Humas PT.KERETA API (PERSERO) 33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT.Kereta Api (PERSERO) 9

Gambar 1.2 Budaya PT.KERETA API (PERSERO) 11

Gambar 1.3 Jajaran Dewan Komisaris PT. Kereta Api Indonesia 19