KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan **Laporan Praktek Kerja Lapangan di Starbucks Coffee Cihampelas Walk Bandung** ini dengan tepat waktu

Pada saat penyusunan laporan ini, penulis cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Namun berkat kerja keras dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua penulis Bapak Dadang Suherman dan Titin Apriani, yang tidak pernah bosan memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis selama ini. Terima kasih kepada kakak dan adik penulis, Indrawan Tauchid Suherman, Andrian Taufik Suherman, Dennis Rizki Suherman. Vanessa Khalisatun Hasanah Suherman, dan Viona Allisha Suherman yang sangat penulis cintai dan selalu menjadi inspirasi serta motivasi bagi penulis.

Tidak lupa juga, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unikom yang telah menyetujui surat perijinan untuk Praktek Kerja Lapangan di Starbucks Coffee Cihampelas Walk Bandung.

2. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan **Sangra Juliano, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang memberikan pengarahan sebelum penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan.
3. **Yth. Olih Solihin M.I.Kom**, selaku Dosen Wali Penulis yang memberikan saran dan masukan kepada penulis sebelum melakukan Praktek Kerja Lapangan. Dan selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
4. **Yth. Rismawaty, S.Sos, M.Si, Tine Wulandari M.I.Kom, Adiyana Slamet, S.IP. M.Si, Drs. Manap Solihat, M.Si, Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si, Dr. M Ali Syamsudin Amin, M.Si** dan seluruh dosen di lingkungan FISIP Unikom atas berbagai ilmu, diskusi, kuliah dan obrolan yang disampaikan.
5. **Yth. Astri Ikawati, A.Md. Kom**. selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk penulis demi kelancaran penyusunan laporan PKL ini.
6. **Yth. Haerul Anwar** selaku *Store Manager* yang telah memberikan bimbingan, penilaian, informasi serta data perusahaan kepada penulis demi kelancaran penyusunan laporan PKL ini.

7. **Yth. *Distric Manager*, *Store Manager* dan *Supervisior Shift* Starbucks Coffee Wilayah 11 Bandung dan Cirebon.**
8. **Yth. Seluruh *Partners* Starbucks Coffee Wilayah 11 Bandung dan Cirebon.**
9. **Rekan-rekan IK-5 2012 dan IK – Humas 2** yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Penulis mohon maaf kepada para pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Untuk kesempuanaan laporan ini, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang. Harapan penulis bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan Starbucks Coffee Cihampelas Walk Bandung khususnya serta pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2015

Penulis

Fenia Amalia Suherman

NIM. 41812212