DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Sejarah Perusahaan 1

1.1.1. Visi dan Misi Perusahaan 4

1.1.2. Logo dan Arti Perushaan 9

1.2. Sejarah Divisi Starbucks Coffee Wilayah 11 15

1.3. Struktur Organisasi Starbucks Coffee Wilayah 11 16

1.4. Struktur Divisi Starbucks Coffee Cihampelas Walk 18

1.5. Job Description 19

1.6. Sarana dan Prasarana 21

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 27

1.7.1 Lokasi Kerja Praktek Lapangan 27

1..7.2 Waktu Kerja Praktek Lapangan 28

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 29

2.1.1. Deskripsi Kegiatan PKL Rutin 47

2.1.2 Deskripsi Kegiatan PKL Insidentil 54

2.2. Deskripsi Divisi Tempat Praktek Kerja Lapangan..... 60

2.2.1. Analisis Kegiatan PKL di Starbucks Coffee..... 61

2.2.2.Analisis Pelayanan Perusahaan Kepada Mahasiswa PKL 64

BAB III PENUTUP

3.1. Kesimpulan 67

3.2. Saran..... 68

3.2.1. Saran untuk Tempat Praktek Lapangan Kerja 68

3.2.2. Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Selanjutnya 69

DAFTAR PUSTAKA..... 70

LAMPIRAN..... 71

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana di *Backroom* (Ruang Karyawan)..... 22

Tabel 1.2 Sarana di *Bar Blended* 24

Tabel 1.3 Sarana di *Dine in* dan *Smoking Area* 25

Tabel 1.4 Prasarana di Starbucks Coffee Cihampelas Walk..... 27

Tabel 2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 29

Tabel 2.2 Kegiatan Rutin 48

Tabel 2.3 Kegiatan Insidentil..... 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 *Syren*, duyung yang digunakan pada logo Starbucks 13

Gambar 1.2 Logo Starbucks 1971-1987 14

Gambar 1.3 Logo Starbucks 1987-2011 14

Gambar 1.4 Logo Starbucks 2011-Sekarang 15

Gambar 1.5 Struktur Organisasi Starbucks Coffee Wilayah 11 Bandung dan Cirebon. 16

Gambar 1.6 Struktur Organisasi Starbucks Coffee *Company Seattle, Washington, USA*..... 18

Gambar 1.7 Struktur Organisasi Divisi Starbucks Coffee Cihampelas Walk Bandung 19

Gambar 2.1 *DRNB (Daily Roaster Note Book)*..... 49

Gambar 2.2 *Communication Board* 50

Gambar 2.3 *Weecom (Weekly Communication)*..... 52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Praktek Kerja Lapangan 71

Lampiran 2 Surat Keterangan Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan 72

Lampiran 3 Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan 73

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 75

Lampiran 4 Sertifikat Praktek Kerja Lapangan 76

Lampiran 5 Surat Keterangan Persetujuan Publikasi 77

Dokumentasi 1 78

Dokumentasi 2 79

Dokumentasi 3 80

Dokumentasi 4 81

Dokumentasi 5 82

Dokumentasi 6 83

Dokumentasi 7 84