BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Kerja praktek merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa.Selain itu dalam kerja praktek ini mahasiswa dapat mencoba menerapkan semua ilmu dan teori yang telah diperolehnya.

Dalam kerja praktek ini diharapkan, mahasiswa dapat menjembatani adanya kesenjangan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan realita dunia usaha. Selain itu diharapkan pula dengan kerja praktek ini mahasiswa dapat memperoleh tambahan pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang akan sangat berguna bagi dunia kerja pada masa yang akan datang.

Kerja praktek biasanya dilaksanakan diluar kampus yaitu baik di instansi-instansi pemerintah maupun instansi swasta. Dalam kesempatan ini penulis memilih melakukan kerja praktek di PT.PLN (Persero) dan ditempatkan pada bagian Pelayanan Pelanggan Pemasaran (PP & SAR), dimana fungsi dari pelayanan pelanggan dan pemasaran (PP&SAR) salah satunya adalah melayani pelanggan yang akan melakukan perubahan golongan tarif PLN di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.

Pelayanan perubahan golongan tariff ini merupakan dampak dari kebijakan pemerintah melalui Keputusan Presiden No. 67 tahun 1994 berikut semua peraturan pelaksanaannya dimana keputusan presiden tersebut membakukan penggolongan pelanggan itu berdasarkan berbagai aspek yang meliputi berbagai penggunaan tenaga listrik, atau disebut juga dengan Golongan Tarif Tenaga Listrik. Misalnya dari segi peruntukkan terdiri dari rumah tangga, badan sosial, perhotelan, industri, kantor pemerintahan, dan lain-lain. Satu dengan yang lain

berbeda kepentingan dalam menggunakan tenaga listrik dan karenanya pula dikenakan tariff yang berbeda-beda.

Apabila pelanggan ingin mengubah peruntukkan penggunaan listriknya, misalnya dari rumah tangga ke bisnis, perubahan ini akan dilayani oleh bagian Pelayanan Pelanggan dan Pemasaran (PP&SAR) melalui pelayanan perubahan golongan tarif. Dalam hal ini pelanggan dapat datang sendiri ke PLN untuk dilayani.

Sesuai dengan kerja praktek yang telah penulis jalani dan berdasarkan uraian latar belakang di atas maka untuk laporan kerja prakek ini penulis memberi judul **"PROSEDUR PERMOHONAN PERUBAHAN GOLONGAN TARIF DI PT. PLN (PERSERO) UPP BANDUNG TIMUR".**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui ragam kategori penggolongan tarif bagi pelanggan.
2. Untuk mengetahui alasan PT.PLN (Persero) melakukan perubahan golongan tarif bagi pelanggan.
3. Untuk mengetahui prosedur permohonan perubahan golongan tarif pada PT.PLN (Persero) UPP Bandung Timur.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan berguna :

1. Bagi Penulis

Diharapkan dapat memberi tambahan pengetahuan serta pemahaman tentang prosedur permohonan perubahan golongan tarif. Memberikan gambaran bagi penulis bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya terutama pada PT. PLN (Persero).

Lembar Pengesahan Laporan

Judul	: PROSEDUR PERMOHONAN PERUBAHAN GOLONGAN TARIF PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PEMASARAN BANDUNG TIMUR
Nama	: Sandhi Purwati
Nim	: 21201043
Program Studi	: Strata 1
Jurusan	: Manajemen Spesialisasi Pemasaran
Fakultas	: Ekonomi
Nilai	: A

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Isniar Budiarti,SE

NIP : 4127.34.02.001

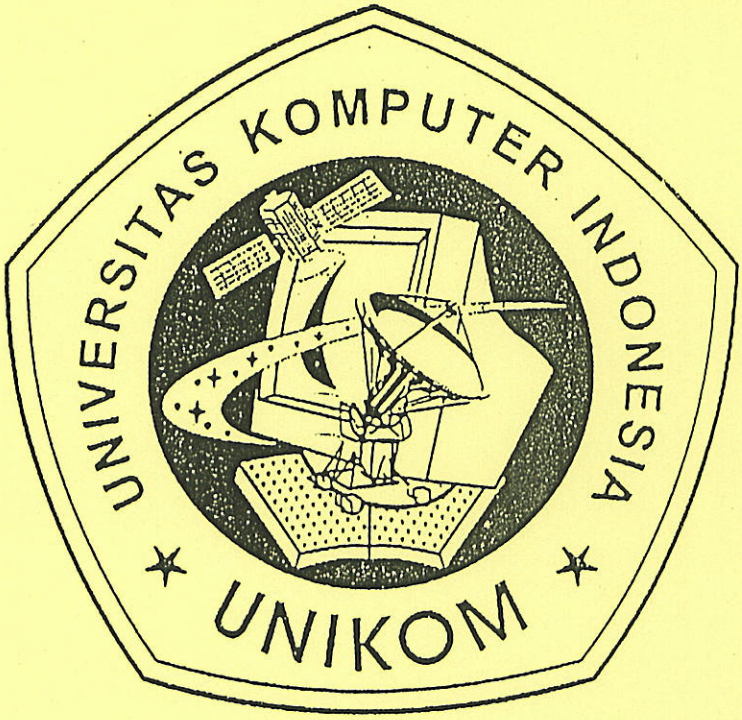
Ketua Jurusan Manajemen

Dra.Tutty S Martadiredja,M.Si

NIP : 131.124.775

Pembimbing Kerja Praktek

Agus Khaerul Lutfi


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM