PROSEDUR PERMOHONAN PERUBAHAN GOLONGAN TARIF DI PT. PLN (PERSERO) UPP BANDUNG TIMUR

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh

Program Study Strata 1 Jurusan Manajemen

Oleh :

Sandhi Purwati

21201043

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

Lembar Pengesahan Laporan

Judul	: "PROSEDUR PERMOHONAN PERUBAHAN GOLONGAN TARIF DI PT.PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PEMASARAN BANDUNG TIMUR".
Nama	: Sandhi Purwati
Nim	: 21201043
Program Studi	: Strata 1
Jurusan	: Manajemen Spesialisasi Pemasaran
Fakultas	: Ekonomi
Nilai	:

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Isniar Budiarti,SE

NIP : 4127.34.02.001

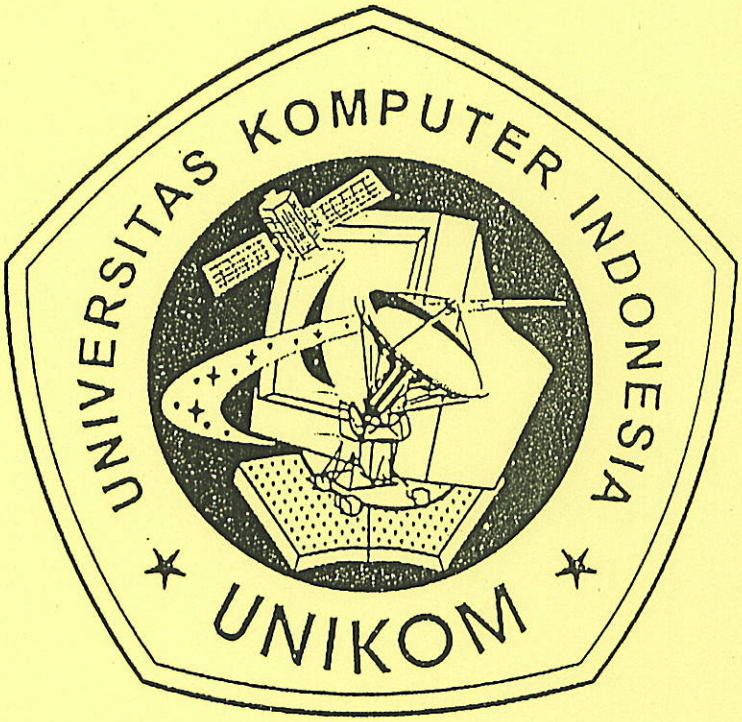
Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S.Martadiredja,M.Si

NIP : 131.124.775

Pembimbing Kerja Praktek

Agus Khaerul Lutfi


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

8. Bapak Dadang Sukandar, yang telah memberikan ijin dan bantuannya kepada penulis.
9. Seluruh karyawan dan para staf PT. PLN (Persero), atas bantuan dan dukungannya.
10. Kedua orang tuaku yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tiada henti.
11. Adik-adikku Kanti, Ima, Eriz, Shaera, atas dorongan semangat, dan doanya.
12. Saudaraku Iwan, Jefri, Gandhi,atas saran masukannya, bantuan, dorongan semangat dan doanya
13. Wiwin, Lilis, Rima, Devi, semua teman-teman 4s atas bantuan dan dorongan semangatnya selama ini.
14. Ratih, Intan, Kahfia, Lenny, untuk doa, dukungan dan persahabatan kita.
15. Yogi Aprilistiono, atas kesabaran, dan kasih sayangnya selama ini sehingga semuanya terasa lebih mudah.
16. Indrie, Ratih, Vida, Adi, Nuri, Ita, Esti, dan semua teman-teman Manajemen-1 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, untuk kebersamaannya selama tiga tahun ini.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung / tidak langsung turut membantu penyelesaian laporan ini.

Disadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Walau demikian besar harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan ..... **i**

Kata Pengantar ..... **ii**

Daftar Isi ..... **iv**

Daftar Lampiran ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek 2

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 3

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat dan perkembangan PT PLN (Persero) 5

2.2. Struktur Organisasi 9

2.3. Deskripsi Jabatan (Job Description) 10

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan 12

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 14

3.2. Teknis Pelaksanaan 14

3.3 Hasil dan Pembahasan Kuliah Kerja Praktek 15

3.3.1. Kategori Penggolongan Tarif Bagi Pelanggan 15

3.3.2. Alasan PT.PLN (Persero) Melakukan Perubahan Golongan Tarif bagi pelanggan 18

3.3.3. Prosedur Permohonan Perubahan Golongan Tarif 19

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

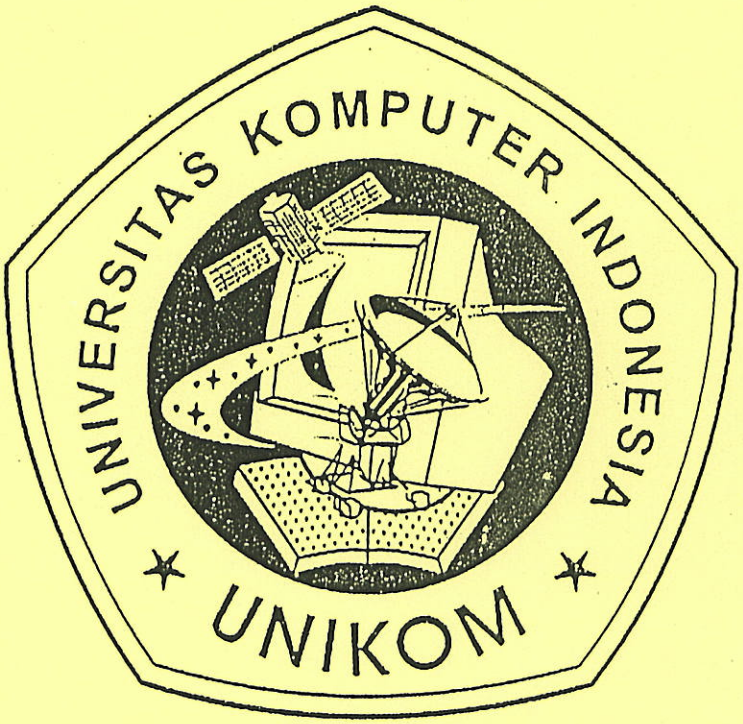
4.1. Kesimpulan 22

4.2. Saran 23

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM