# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Setiap perusahaan pada dasarnya mempunyai tujuan dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Dalam mencapai tujuannya itu diperlukan kualitas Sumber Daya Manusia yang baik, sebab Sumber Daya Manusia yang tidak berkualitas tidak dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tersebut.

UNIKOM

Oleh karena itu dalam suatu perusahaan diperlukan sebuah sistem pembinaan Sumber Daya Manusia yang mampu melahirkan manusia - manusia yang sanggup menghadapi tantangan yang akan dihadapi oleh perusahan. Tentu bukan hal yang mudah. Untuk mewujudkannya diperlukan proses dan waktu yang tidak sedikit. Hal ini juga diperlukan kesabaran dan kesungguhan untuk merubah manusia menjadi giat, cerdas, inovatif, jujur, professional dan produktif.

RUFAQA' sebagai salah satu perusahaan bisnis, memiliki perbedaan dengan perusahaan–perusahaan pada umumnya dalam hal proses pembinaan Sumber Daya Manusia.

Dalam kesempatan ini penulis bermaksud untuk mendapatkan informasi lebih jauh bagaimana proses pembinaan Sumber Daya Manusia yang dijalankan oleh Perusahaan Bisnis RUFAQA'. Maka dari itu penulis mengambil suatu judul yang berkaitan dengan pembahasan yang tertulis di

bagian selanjutnya yaitu **"Bagaimana Proses Pembinaan Sumber Daya Manusia di Perusahaan RUFAQA'"**.

Semoga apa yang telah penulis kemukaan dalam pembahasan / isi laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia di dunia perusahaan.

## 1.2 Tujuan Kerja Praktek

### 1. Tujuan Umum

Seseorang apabila memasuki dunia yang asing akan merasa canggung dan tidak tahu apa yang harus dilakukan, untuk itu perlu adanya suatu latihan untuk membiasakan diri dalam lingkungan baru. Pelaksanaan kerja praktek ini sangat membantu mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja.

Tujuan umum kerja praktek ini adalah untuk mengaplikasikan pengetahuan yang diterima di bangku kuliah ke dunia kerja yang sesungguhnya. Untuk meningkatkan, memperluas, dan memantapkan keterampilan mahasiswa sebagai bekal untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk menerima gambaran dan pengalaman mengenai suasana dan dunia kerja yang akan dihadapinya kelak, agar menjadi tenaga kerja yang siap pakai, berkualitas, bertanggung jawab, dan professional.

**2. Tujuan Khusus**

1. Mengetahui tujuan pembinaan Sumber Daya Manusia di perusahaan bisnis Rufaqa'
2. Untuk mengetahui faktor utama dalam pembinaan Sumber Daya Manusia di perusahaan bisnis Rufaqa'
3. Untuk mengetahui bagaimana proses pembinaan Sumber Daya Manusia di perusahaan bisnis RUFAQA'

## 1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. Bagi penulis

   Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana cara pembinaan Sumber Daya Manusia di perusahaan Kafe Rufaqa

2. Bagi perusahaan

   Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam mengembangkan perusahaannya agar lebih maju dan berkembang lagi.

3. Bagi Pembaca

   Sebagai bahan bacaan yang dapat memberikan manfaat serta pengetahuan mengenai bagaimana proses pembinaan Sumber Daya Manusia di perusahaan kafe Rufaqa.

## 1.4 Lokasi dan Waktu Praktek

Mengenai lokasi dan waktu kerja praktek penulis adalah sebagai berikut :

Lokasi : Kafe RUFAQA' yang bertempat di Kawasan Kafe Taman Semanggi ( KTS ) Jl. Sudirman Jakarta Pusat

Waktu : Bulan Agustus s/d September 2003