PROSES PEMBINAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN BISNIS RUFAQA' CABANG INDONESIA DI JAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek
Jurusan manajeman program strata –1

Oleh :
Ervan Hermawan N
21200151

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
Bandung
2004

LEMBAR PENGESAHAN

PROSES PEMBINAAN SUMBER DAYA MANUSIA

DI PERUSAHAAN BISNIS RUFAQA CABANG INDONESIA DI JAKARTA

Nama	: Ervan Hermawan N
Nim	: 21200151
Program Studi	: Strata 1
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Nilai KP	: A

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dra. Umi Narimawati, SE., M.Si)

NIP 132.005.084

Ketua Jurusan

(Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si)

NIP 131.124.773

Pembimbing Perusahaan

(Ahmad Fauzi)

NIK. 3130021

KATA PENGANTAR

Bismillahirrorrohmaanirrohiim.

Dengan segala kerendahan hati, dan rasa syukur yang tak terhingga, penulis menyampaikan segala puji bagi Allah SWT yang memiliki Asmaulhusna. Semoga Allah SWT tetap melimpahkan shalawat serta salam kepada nabi besar pembawa risalah Muhammad SAW.

Penulis sadar, bahwa karena Taufik, Hidayah, dan Inayah-Nyalah laporan kerja praktek ini dapat penulis selesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada ;

1. Bapak Ir. Eddy Suryantoro, M.SC, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
4. Iis Ismawati, SE. M.Si., selaku Sektertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
5. Dra. Umi Narimawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingannya dalam menyelesaikan laporan kerja praktek Universitas Komputer Indonesia

6. Ibu Linna Ismawati. SE. selaku pembimbing, atas waktunya sehingga penulis bisa melaksanakan laporan kerja praktek
7. Ibu Lita Wulantika SE. selaku Dosen Wali Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
8. Bapak Fauzi selaku manajer Kafe Rufaqa, yang sudah memberikan banyak kebijaksanaan dan saran.
9. Hendrayanto selaku Staaf, atas waktu yang telah diberikan dan bimbingannya.
10. Seluruh Staff dan karyawan Kafe Rufaqa.
11. keluargaku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan semangatnya untuk menyusun laporan kerja praktek ini
12. K Wiwit Wiriawan yang sudah menyempatkan waktunya untuk membantu penyusunan laporan ini
13. Kawan – kawan di Klab Mawaddah dan klub Anak Sholeh.
14. Guruku tercinta Abuya Ashaari Muhammad At- Tamimi sebagai *Chairman* RUFAQA' Internasional, atas kasih sayangnya.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada sebanyak – banyaknya orang. Amin

Bandung, Februari 2004

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN KERJA PRAKTEK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Tujuan Umum 2

1.2.2 Tujuan Khusus 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan 5

2.2 Struktur Organisasi 8

2.3 Deskripsi Jabatan 9

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan RUFAQA' 13

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 14

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 14

3.3 Hasil Pelaksanaan kerja Praktek

3.3.1 Tujuan Pembinaan Sumber Daya Manusia 16

3.3.2 Faktor Utama dalam Pembinaan Sumber Daya Manusia 17

3.3.3 Proses Pembinaan Sumber Daya Manusia

a. Aspek Lahiriah 19

b. Aspek Batiniah 19

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 22

4.2 Saran 23

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP