UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek lapangan (PKL) yang penulis lakukan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur, maka penulis akan mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. prosedur permintaan perubahan daya merupakan salah satu kegiatan yang ada di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur. Perubahan daya ini merupakan permintaan pelanggan PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur untuk menambah, mengurangi daya. Pada permintaan perubahan daya ini sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti fakor ekonomi dimana pelanggan melakukan permintaan pengurangan daya atau faktor kebutuhan dimana pelanggan melakukan permintaan perubahan daya. Prosedur permintaan perubahan daya sudah dipersiapkan dengan jelas dan terlihat adanya flow chart yang ada di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
2. Kegunaan Formulir Tata Usaha Langganan (TUL) merupakan formulir yang digunakan oleh para pelanggan yang telah disediakan oleh pihak PT. PLN (Persero), dimana pelanggan tersebut akan melakukan kegiatan perubahan daya, perubahan tarif, penyambungan baru. Dan formulir ini digunakan untuk mengetahui jumlah permintaan pelanggan yang telah diagendakan.

3. Masalah yang dihadapi oleh PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur dalam melakukan kegiatan perubahan daya terhadap pelanggan dianataranya :
   a. Kurang lengkapnya identitas pelanggan sehingga dapat menyulitkan pelaksanaan survei.
   b. Adanya penumpukan data
   c. Lambatnya survei ke lokasi pelanggan dikarenakan oleh alamat yang tidak jelas.

4.2 SARAN

Sejalan dengan uraian diatas secara keseluruhan kerja praktek lapangan penulis akan memberikan saran-saran, hal ini penulis lakukan dengan harapan dapat bermanfaat dan berhasil guna dalam memantapkan serta meningkatkan pelaksanaan kerja praktek.

Dan ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur adalah sebagai berikut:

1. Hendaknya para karyawan PT. PLN (Persero) UPP bandung Timur khususnya karyawan Bagian Pelayanan Pelanggan Pemasaran (PP & SAR) harus lebih meningkatkan kinerjanya dalam melakukan tugasnya dalam melayani pelanggan dengan melakukan evaluasi dan pelatihan secara rutin agar kemampuan para karyawan PP & SAR meningkat.

2. Hendaknya para karyawan PP & SAR lebih meningkatkan keterampilan dan pelayanannya dalam memenuhi kebutuhan pelanggan dan calon pelanggan dalam melakukan permintaan perubahan daya.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM