PROSEDUR PERMINTAAN PERUBAHAN DAYA PADA PELANGGAN DI PT. PLN (Persero) UPP BANDUNG TIMUR

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat

Menempuh Tugas Akhir / Skripsi

PROGRAM S1

Disusun Oleh :

Toni Haryanto

21299712

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2003


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Prosedur Permintaan Perubahan Daya Pada Pelanggan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur
Nama	: Toni Haryanto
Nim	: 21299712
Program	: Strata 1
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	: A

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Dra. Rahma Wahdiniawaty
Nip: 4127.34.02.011

Ketua Jurusan

Dra. Tutty.S. Martadiredja SE. M. Si
Nip: 131.124.775

Pembimbing Lapangan

Djoko Taruno
Nip: 527.40.82L


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur. Kehadirat Allah SWT dan atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada kita semua, sehingga penyusunan laporan Kerja Praktek dapat Penulis selesaikan dengan baik.

Adapun salah satu tujuan dari Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Pendidikan Strata I, Jurusan Manajemen Pemasaran di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam Penyusunan laporan kerja Praktek ini, Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini sesuai dengan kemampuan yang telah penulis dapatkan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.

Dalam kesempatan ini Perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSC., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, M.S., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty. S. Martadiredja, M. Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Trustorini handayani, SE selaku Dosen wali Jurusan manajemen Universitas Komputer Indonesia.

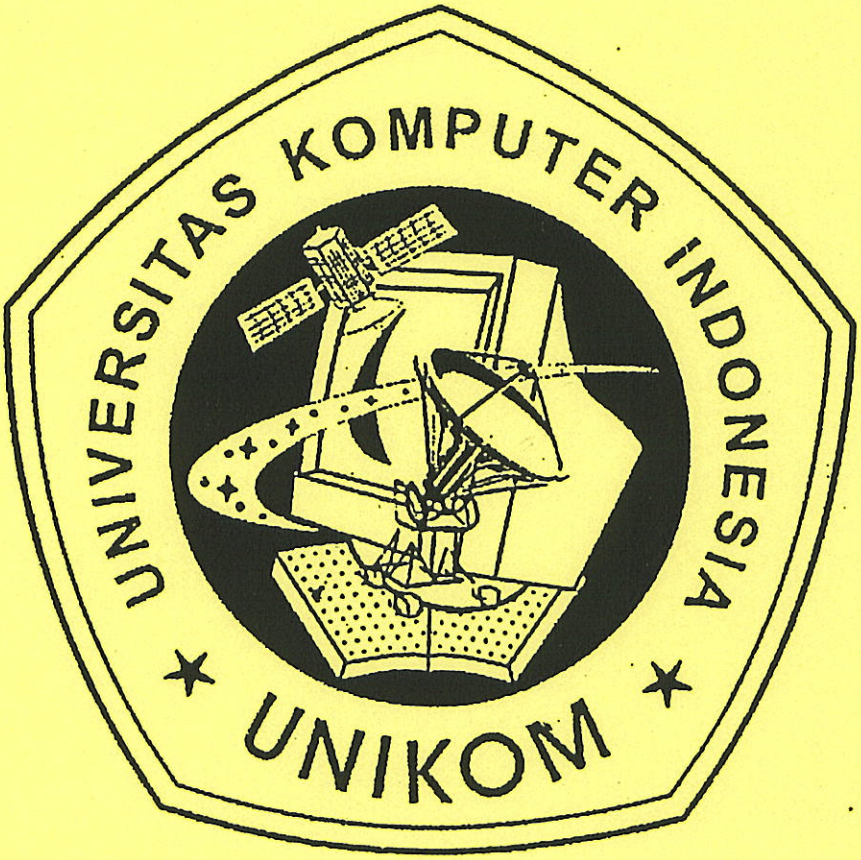
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniawaty. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, Tenaga serta pikiran yang sangat berharga dalam memberikan petunjuk, bimbingan, serta saran serta dorongn dalam penyusunan laopran praktek kerja.
6. Para Dosen dan staf karyawan dan karyawati di Universitas komputer Indonesia.
7. Bapak Djoko Toruno selaku Pembimbing perusahaan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
8. Kepada seluruh staf Bagian Pelayanan Pelanggan dan Pemasaran PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
9. Barudak Kost-an TB. Ismail Bawah No 40 semoga solid selalu
10. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Praktek kerja Lapangan ini. Terima kasih.

Akhirnya Penghargaan yang khusus penulis berikan kepada Kedua Orang Tua Tercinta yang telah turut mendoakan serta memberikan dorongan baik moril maupun Materil

Semoga Allah SWT. Senantiasa Melimpahkan rakhmat-Nya kepada kita Semua. Amin.

Bandung, Januari 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 3

1.3 Keguanaan Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu 5

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Singkat 6

2.1.1 Visi – Misi – Filosopi 8

2.2 Struktur Organisasi 9

2.3 Deskripsi Jabatan 9

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 12

2.4.1 Aktivitas Perusahaan 14

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 15

3.2 Teknik Pelaksanaan 17

3.3 Hasil Kerja Praktek 17

3.3.1 Prosedur Kegiatan Permintaan Perubahan Daya 17

3.3.2 Kegiatan Formulir TUL (Tata Usaha Langganan) 21

3.3.3 Permasalahan Yang Dihadapi Dalam Permintaan Perubahan Daya 23

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 25

4.2 Saran 27

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 . Simbol Data Flow Chart Diagaram.....18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi

Lampiran 2 Flow Chart

Lampiran 3 Contoh Formulir TUL 1 -01

Lampiran 4 Contoh Formulir TUL 1 -03

Lampiran 5 Contoh Formulir TUL 1 -05

Lampiran 6 Contoh Formulir TUL 1 -06

Lampiran 7 Contoh Formulir TUL 1 -09

Lampiran 8 Kartu Induk Langganan

Lampiran 9 Tarip Penerangan

Lampiran 10 Kartu Pemakaian KWH, KVARH, KVA, MAKSIMAL


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM