BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan yang menjadi tempat kuliah kerja pratek merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakan dan komputer. Dalam hal ini penulis ditempatkan pada divisi komputer. Awal berdirinya perusahaan ini adalah sebagai perusahan kecil yang benar-benar bergerak dari modal yang sangat minim, tetapi pendiri perusahan terus mencoba untuk mengembangkan perusahaan ini, dimulai pada tahun 1982 PD Nusa Indah Utama resmi didirikan di hadapan notaris sebagai perusahaan yang berbentuk perusahan dagang. Dengan modal hanya sebesar tiga juta rupiah, yang meliputi satu unit Hand Press dan satu unit mesin *Offset (cetak)*. Dengan segala keterbatasannya tersebut tidak membuat PD Nusa Indah Utama merasa dibatasi, tetapi hal ini membuat pendiri perusahan bertambah kuat semangatnya untuk terus bertahan dan berkeinginan untuk terus mengembangkan perusahaannya.

PD Nusa Indah Utama sebagai perusahaan percetakan kecil merintis usahanya dengan membuat buku-buku faktur perusahaan dan membuat barang-barang cetakan pesanan dari instansi-instansi pemerintahan. Karena pada perjalanannya perusahaan terus berkembang, hal ini membuat PD Nusa Indah Utama semakin besar.

Pada awal tahun 2001 PD Nusa Indah Utama berusaha untuk lebih mengembangkan perusahaan dengan membuat usaha baru seiring dengan

perkembangan teknologi yang begitu cepat dan kebutuhan masyarakat akan teknologi komputer yang semakin besar, maka pada bulan September 2001 PD Nusa Indah Utama mendirikan divisi komputer. Sebagai salah satu divisi PD Nusa Indah Utama, divisi komputer menjual komputer akan tetapi yang dijual adalah komputer rakitan yang artinya bahwa komponen-komponen komputer tersebut dibeli secara terpisah kemudian dirakit sendiri oleh perusahaan sehingga berbeda dengan jenis komputer desktop (Acer, Hawlet Packart (HP)). Divisi komputer juga memasukan produk komputer kepada instansi-instansi pemerintah maupun swasta. Selain memasarkan produk komputer secara lengkap (satu buah PC berserta peralatan tambahan siap pakai), Divisi komputer juga menawarkan berbagai *spare part* computer, *accessories* tambahan untuk komputer, juga melayani jasa konsultasi dalam pemilihan produk yang akan dibeli oleh konsumen.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

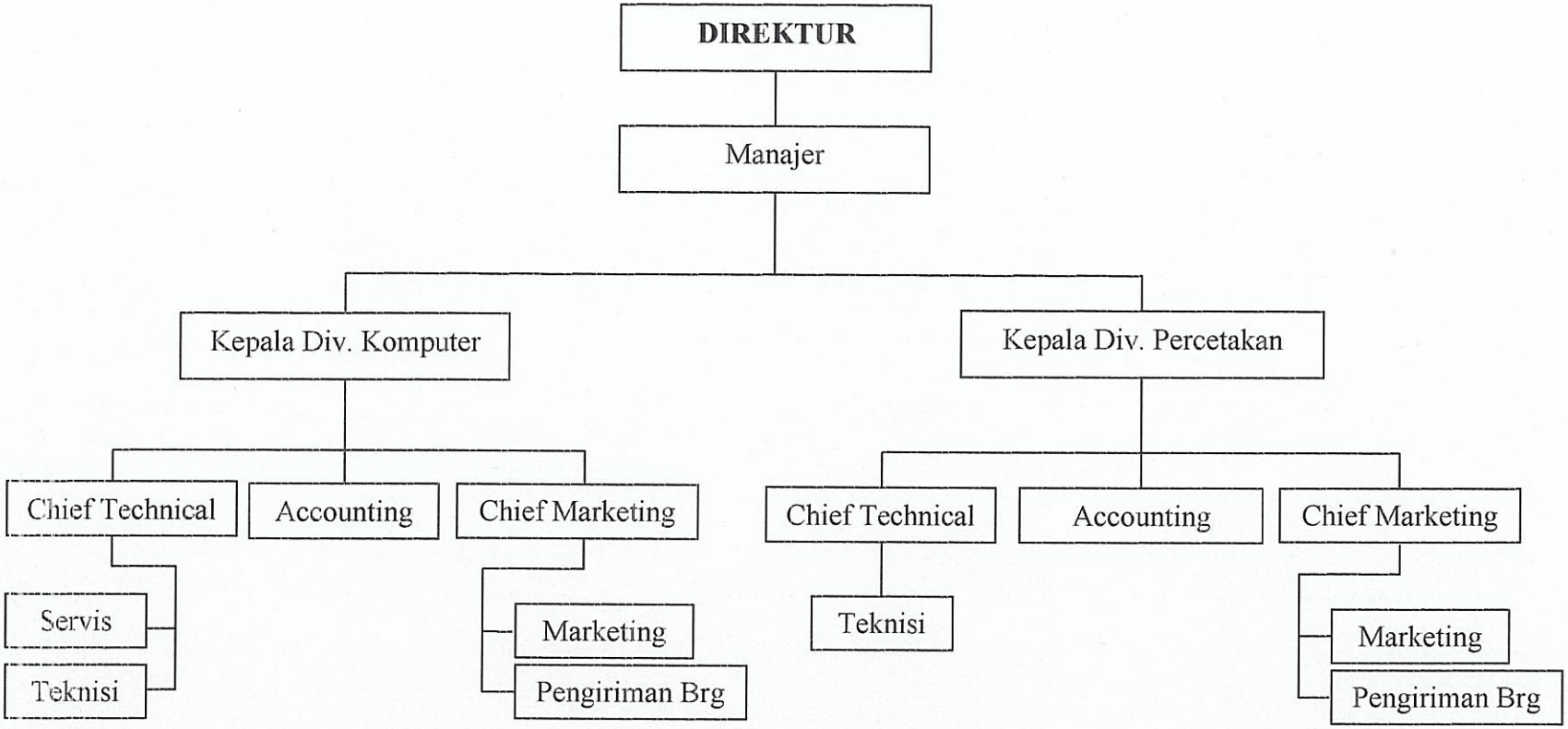
Struktur organisasi merupakan pola normal kegiatan dan hubungan diantara beberapa bagian dalam organisasi perusaahaan. Struktur organisasi menunjukan hubungan komunitas, koordinasi serta pengawasan / hubungan wewenang dan tanggungjawab. Dalam organisasi agar memudahkan pekerjaan atau tugas-tugas yang diemban oleh seluruh anggota organisasi dalam mencapai tujuan yang hendak dicapai oleh organisasi / perusahaan. Setiap perusahaan mempunyai tujuannya masing-masing, untuk mencapai tujuannya perusahaan PD Nusa Indah memerlukan suatu struktur organisasi dari badan usahanya yang

diharapkan dapat mengantarkan perusahaan kepada tujuan secara efektif dan efisien.

Adapun penyusunan struktur organisasi tersebut tentu saja didasarkan pada sifat dan kebutuhan di dalam perusahaan oleh karena itu susunan organisasi dari tiap perusahaan berlainan.

Dengan adanya struktur organisasi perusahaan, maka dapat diketahui dengan jelas siapa yang harus bertanggungjawab atas suatu pekerjaan yang akan maupun telah dilakukan. Di dalam melakukan pembagian tugas kerja, pendelegasian wewenang dan penempatan personil dalam posisi tertentu, maka perlu diperhatikan bahwa semua itu dilakukan berdasarkan azas "*The Right Man on The Right Place and The Right Man on The Right Job*". Apabila seseorang merasa cocok dengan pekerjaannya maka proses pencapaian tujuan perusahaan dapat berjalan dengan baik dan dapat terpeliharanya kerjasama yang baik antara pihak-pihak yang terlibat dalam proses pencapaian tujuan tersebut.

Struktur Organisasi PD. Nusa Indah Utama Bandung dapat dilihat di bawah ini:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PD Nusa Indah Utama Bandung

2.3 Deskripsi Jabatan

1. Direktur

   Direktur mempunyai tugas dan tanggungjawab antara lain: membuat rencana kerja dan menentukan kebijakan sesuai dengan kepentingan perusahaan, membawahi langsung dan menilai kinerja manajer, melakukan koordinasi dengan manajer dan divisi lain dibawahnya untuk tercapainya tujuan, sasaran dan program-program perusahaan.

2. Manajer

   Manajer mempunyai tugas dan tanggungjawab untuk mengatur divisi-divisi yang dibawahinya, serta bertanggungjawab secara langsung kepada direktur. Tanggungjawab manajer salah satunya adalah memastikan program-program perusahaan berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan dan sasaran.

3. Kepala Divisi Komputer

   Kepala Divisi Komputer bertugas untuk mengatur dengan sebaik-baiknya sehingga divisi yang dibawahinya dapat berjalan dengan lancar. Kepala divisi komputer memiliki wewenang untuk menentukan kebijakan tepat untuk diterapkan di divisi yang dibawahinya, menetapkan rencana kerja dan tujuan yang ingin dicapai, serta meminta laporan pertanggungjawaban dari bawahannya secara periodik dan membina kerja yang harmonis antara seluruh karyawan. Kepala divisi komputer bertanggungjawab secara langsung kepada manajer.

4. Accounting.

   Bertugas mengatur keuangan, serta meminta laporan mengenai transaksi-transaksi yang terjadi secara periodik, membuat memo, serta mencatat berbagai transaksi yang dilakukan oleh perusahaan.

5. Chief Technical.

   Tugasnya adalah mengatur jadwal kerja dan mengawasi kerja para teknisi dan servis.

   1) Teknisi

      Tugasnya adalah merakit aksesoris komputer, serta memasang jaringan (LAN maupun Internet).

   2) Service.

      Menangani keluhan dari konsumen, dan memperbaiki kerusakan.

6. Chief Marketing.

   Mengatur cara memasarkan produk, melalui media cetak, brosur maupun mengikuti pameran, dan memberikan pengarahan kepeda bagian marketing tentang bagaimana menangani konsumen dengan baik, serta melakukan negosiasi dalam melakukan pembelian produk yang dibutuhkan oleh perusahaan.

   Chief Marketing mempunyai kewenangan antara lain:

   a. Menyimpan laporan penjualan untuk kepentingan pelaksanaan tugasnya.
   b. Melaksanakan usaha-usaha untuk mengendalikan penyelesaian penjualan baik tunai maupun kredit

c. Mengatur pengiriman (baik pengaturan jadwal, kerjasama dengan perusahaan jasa layanan antar barang bila diperlukan) barang hingga sampai ke tangan konsumen.

Sedangkan tugas dari Chief Marketing adalah :

a. Menyiapkan dan mengusulkan rencana penjualan
b. Merumuskan strategi-strategi Marketing Mix (disesuaikan dengan kondisi dan kebijakan perusahaan).
c. Mengkoordinasi usaha-usaha penjualan yang dilakukan.

Chief Marketing membawahi dua sub divisi yaitu:

1) Marketing.

   Tugasnya adalah menawarkan dan menjual produk kepada konsumen dengan menarik sehingga konsumen tertarik untuk membeli produk yang ditawarkan oleh perusahaan. bagian marketing ada dua orang.

2) Pengiriman

   Tugasnya adalah melakukan pengiriman barang yang telah terjual. Tugas pengiriman barang ini termasuk salah satu bentuk layanan purna jual yang terdapat di Divisi komputer. Tugas bagian pengiriman adalah memastikan barang yang terkirim sampai ditujuan dengan baik dan tepat waktu.

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.

PD. Nusa Indah Utama merupakan perusahaan yang menjual komputer rakitan yang artinya bahwa komponen-komponen tersebut dibeli secara terpisah kemudian dirakit oleh perusahaan.

Adapun komputer dan aksesorisnya yang dijual oleh Divisi komputer adalah sebagai berikut:

1. Satu set komputer mulai dari PII sampai PIV
2. Aksesoris untuk komputer, antara lain speaker, keyboard, mouse, TV Tooner, Soundcard, memory, modem, hard disk, FDD, Cd Rom, Cd RW, DVD Rom, DVD RW, Game pad, VGA Card, Main Board, meja komputer, dan casing.
3. Beberapa jenis monitor antara lain monitor 15" dan 17" yang biasa maupun yang layar datar dengan merk GTC, Samsung, SPC, LG.
4. Beberapa printer antara lain Cannon BJC 2100, Cannon S 200 PX, HP 3535, Hp 3550.

Divisi komputer juga menerima penjualan barang-barang bekas (second) yang masih bagus kondisinya, serta menerima perbaikan hardware maupun software. Adapun perbaikan hardware maupun software yang diterima divisi komputer antara lain :

1. Perbaikan Hardware

   Perbaikan hardware yang ditawarkan adalah sebagai berikut:

   a. Servis Mainboard.
   b. Servis Monitor
   c. Servis Printer

d. Servis CD Rom

e. Servis Hard disk

f. Servis FDD

2. Perbaikan Software terdiri atas:

   Perbaikan software yang ditawarkan adalah sebagai berikut:

   a. Penghapusan program

   b. Penginstallan dan penginstallan ulang program

   c. Penghapusan virus dan pemberian anti virus

   d. Memperbaharui program (program lama di *upgrade* dengan program terbaru)

3. Sedangkan pemasangan jaringan komputer (network installation) terdiri atas :

   a. Pemasangan jaringan lokal (LAN)

   b. Pemasangan jaringan internet.