

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan teknologi informasi (TI) saat ini telah menyebar hampir ke semua bidang tidak terkecuali di bidang pusat kesehatan dan kebugaran. Pusat kebugaran yang selanjutnya akan disebut “ *Wellness Centre* “ adalah tempat dimana orang-orang melakukan olahraga untuk menjaga kesehatan juga kebugaran. Dengan maraknya kampanye-kampanye tentang gaya hidup sehat, berdampak pada menjamurnya tempat pusat kebugaran di kota-kota besar seperti Jakarta, Bandung, Surabaya dan kota metropolitan lainnya. Penerapan teknologi informasi ini diharapkan dapat mendongkrak keefisienan dari proses-proses bisnis yang berjalan di bidang pusat kesehatan dan kebugaran ini.

PT. Svarga Elsany Semesta yang selanjutnya disebut dengan Svarga adalah salah satu pusat kebugaran terbesar di kota Bandung, berdiri mulai tahun 2005 yang awalnya hanya berfokus pada olahraga Pilates & Yoga (*Intelligent Exercise*) yang kemudian berkembang menjadi sebuah pusat kebugaran dan adanya divisi Klinik Utama Svarga. Dengan adanya dua divisi di Svarga, seringkali membuat calon *member* merasa bingung dengan jasa atau produk apa yang harus diambil, tidak jarang membuat calon member harus datang terlebih dahulu ke Svarga untuk mendapatkan informasi yang jelas tentang produk atau jasa apa yang cocok untuk calon member.

Peneliti menemukan beberapa permasalahan yang ada di proses yang berjalan di PT. Svarga Elsany Semesta, permasalahan yang pertama ada pada proses pendaftaran di Svarga, yang dilakukan dengan cara mengisi formulir pendaftaran di kertas lalu direkap di *software*

pengolah data. Peneliti menilai proses ini memungkinkan terjadinya forumulir yang rusak atau hilang.

Permasalahan yang kedua ditemukan pada proses penjadwalan member IEX yang juga masih dituliskan di media kertas absensi yang memungkinkan terjadinya salah tulis absensi juga kertas yang mungkin hilang ataupun rusak, data yang ditulis di kertas absensi tersebut selanjutnya direkap kembali dengan menggunakan sistem pengolah data menjadikannya pekerjaan dua kali, peneliti menilai dengan adanya modul absensi akan memudahkan dan mengefesiensikan pekerjaan karyawan dalam proses absensi member IEX ini.

Permasalah yang ketiga ada pada proses transaksi jual beli paket *membership* member IEX dan juga jasa yang ditawarkan oleh Klinik Utama yang belum terintegrasikan antar kedua divisi, yang dinilai kurang efisien.

Dan yang terakhir adalah permasalahan di pemesanan jasa yang ditawarkan pada divisi Klinik Utama, pemesanan yang dilakukan dengan dicatat di media kertas, memungkinkan terjadinya *human error* yang menghasilkan jadwal pemesanan tidak sesuai atau bertabrakan dengan jadwal pemesanan lainnya.

Setelah peneliti menemukan beberapa permasalahan yang ada di proses bisnis yang berjalan di PT. Svarga Elsany Semesta peneliti tertarik untuk membangun sebuah “ **Sistem Informasi Wellness Centre di PT. Svarga Elsany Semesta** “ dimana sistem ini akan dapat membantu para member, pasien, dan juga karyawan di Svarga.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah upaya untuk melakukan pencarian dan pendataan masalah-masalah yang akan dibahas. Masalah perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas dan tidak menimbulkan keragu-raguan atau tafsir yang berbeda-beda.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Merujuk pada latar belakang di atas disertai hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada di antaranya :

1. Proses pendaftaran dengan mengisi kertas formulir pendaftaran, memungkinkan terjadinya kerusakan atau kehilangan formulir.
2. Proses transaksi yang berjalan saat ini belum terintegrasi antar kedua divisi
3. Proses pemesanan yang dituliskan di media kertas yang dapat menimbulkan *human error* pada proses pemesanan yang sedang berjalan
4. Proses penjadwalan member IEX yang juga masih dituliskan di media kertas, memungkinkan terjadinya salah absensi, juga pekerjaan yang tidak efisien karena harus menginputkannya kembali ke *software* pengolah data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menganalisa sistem yang sedang berjalan di PT. Svarga Elsany Semesta?
2. Bagaimana perancangan sistem yang akan diterapkan di PT. Svarga Elsany Semesta?
3. Bagaimana cara pengujian sistem yang akan diterapkan di PT. Svarga Elsany Semesta?
4. Bagaimana pengimplementasian sistem yang akan diterapkan di PT. Svarga Elsany Semesta?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi “*Wellness Centre*” di PT. Svarga Elsany Semesta.

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan sistem informasi “*Wellness Centre*” berbasis web guna membantu para karyawan khususnya *Guest Relation Officer* yang bekerja di PT. Svarga Elsany Semesta khususnya dalam hal pendaftaran, penjadwalan dan pemesanan, juga pengelolaan data member. Juga dapat memberikan informasi yang lebih jelas kepada calon member mengenai produk dan jasa yang dihadirkan oleh Svarga.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk Menganalisa permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan di PT. Svarga Elsana Semesta saat ini
2. Untuk Merancang sistem informasi yang akan memecahkan masalah pada sistem yang berjalan saat ini di PT. Svarga Elsany Semesta
3. Untuk Menguji sistem yang telah dibuat di PT. Svarga Elsany Semesta
4. Untuk mengimplementasikan sistem yang telah dibuat di PT. Svarga Elsany Semesta

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian adalah untuk membantu pihak Svarga dalam mengefisiensikan proses-proses yang berjalan, khususnya dalam melakukan pendaftaran, penjadwalan, pembelian, dan pemesanan sesi.

1.4.1 Kegunaan Praktisi

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu, dapat memberikan kemudahan dalam melakukan kegiatan bisnis yang berjalan di PT. Svarga Elsany Semesta dengan menggunakan program berbasis website yang akan dibuat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

1. Memberikan referensi tentang sistem informasi “ *Wellness Centre* “ yang telah terkomputerisasi kepada peneliti.
2. Sebagai bahan referensi bagi para peneliti lain yang mengkaji ilmu yang sama, khususnya di bidang kebugaran.

1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini. Dibangun batasan masalah dengan tujuan membatasi cakupan sistem dan aplikasi agar sesuai dengan maksud dan tujuan. Batasan masalah yang dibuat oleh peneliti antara lain :

1. Sistem Informasi *Wellness Centre* ini berbasis *web* dengan *framework Laravel*
2. Sistem ini berfokus tentang sistem informasi yang dapat mencakup 2 divisi di Svarga yaitu :
 - a. Divisi Intelligent Exercise (Sports)
 - b. Divisi Klinik Utama Svarga
3. Sistem ini hanya merangkup beberapa *user* yaitu : *Member & Guest Relation Officers*
4. Menu check-up dokter / fisioterapis hanya menginputkan hasil rekap medis dalam satu deskripsi

5. Sistem Informasi ini mencakup modul-modul berikut : Pendaftaran, Penjadwalan, Pembayaran dan Pemesanan.

1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian

Adapun waktu dan lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Svarga cabang pusat yang beralamat di Jl. Sukajadi 137-139 Paris Van Java Mall Lt. P12, Kota Bandung

1.6.2 Waktu

Waktu yang dilakukan untuk membangun sistem informasi *wellness centre* adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Tahapan	Tahun 2019																
		Maret				April				Mei				Juni				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■														
2	Membangun <i>Prototype</i> / <i>Prototyping</i>			■	■	■	■											
3	Evaluasi <i>Prototyping</i>							■	■									
4	Mengkodekan Sistem							■	■	■	■							
5	Menguji Sistem											■	■	■				
6	Evaluasi Sistem														■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai uraian dasar–dasar teori diambil dari beberapa kutipan buku, dan website yang berupa pengertian dan definisi yang akan digunakan oleh peneliti sebagai landasan dalam melakukan perancangan program.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan gambaran mengenai objek dan metode penelitian yang akan digunakan oleh peneliti dalam melakukan perancangan usulan penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan tentang perancangan sistem, menjelaskan Analisa sistem usulan peancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dapat dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya sistem informasi ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan Analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.