

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rosa. Ariani Sukamto, dan Salahuddin, M, “Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)”, Bandung: Informatika, 2014.
- [2] Dyantina. Ovi, Mira, dan Ali, “Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN)”, Jurnal Sistem Informasi (JSI), vol. 4, no. 2, pp. 516-529, Oktober, 2012.
- [3] Adelia, dan Setiawan, Jimmy, “Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel Berbasis Website dan Desktop.”, Jurnal Sistem Informasi, vol. 6, no. 2, pp. 113-126, September, 2011.
- [4] Yunaeti. Elisabet, dan Irviani, Rita, “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2017.
- [5] Hutahaean. Jeperson, “Konsep Sistem Informasi”, 1st ed, Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- [6] Nursikuwagus. Agus, dan Andrianto, Pradikta, “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas”, Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika (SENASKI), pp. 47-52, Juli, 2017.
- [7] Maulana. Ade Syarif, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. TOI”, Jurnal Ekonomi, vol. 7, no. 2, pp. 113-125, November, 2016.
- [8] Putro. Shandy Widjoyo, dan Samuel, Hatane, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya”, Jurnal Manajemen Pemasaran, vol. 2, no. 1, pp. 1-9, 2014.
- [9] Noersasongko. Edi, “Mengenal Dunia Komputer”, 1st ed, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.
- [10] Simarmata. Janner, “Rekayasa Web”, 1st ed, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2010.
- [11] Suryana. Taryana, dan Koesheryatin, “Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript”, 2nd ed, Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo, 2015.
- [12] Enterprise. Jubilee, “Membuat Website PHP Dengan CodeIgniter”, 1st ed, Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo, 2015.

- [13] Enterprise. Jubilee, "MySQL Untuk Pemula", 1st ed, Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo, 2014.
- [14] Syafrizal. Melwin, "Pengantar Jaringan Komputer", 1st ed, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [15] Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D", Bandung: Alfabeta, 2012.
- [16] Komariah. Aan, dan Satori, Djam'an, "Metode Penelitian Kualitatif", Bandung: Alfabeta, 2011.
- [17] Sukmadinata. N.S., "Metode Penelitian Pendidikan", Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.
- [18] Mulyani. Sri, "Metode Analisis dan Perancangan Sistem", 2nd ed, Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [19] Simarmata. Janner, "Rekayasa Perangkat Lunak", 1st ed, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2010.
- [20] "Black Box Testing - Software Testing Fundamentals" [online]. Available: <http://softwaretestingfundamentals.com/black-box-testing/>.
- [21] Gata. Windu, dan Gata, Grace, "Sukses Membangun Aplikasi Penjualan dengan Java", Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2013.
- [22] Hendini. Ade, "Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak)", Jurnal Khatulistiwa Informatika, vol. 4, no. 2, pp. 107-116, Desember, 2016.
- [23] Aprianti. Winda, dan Maliha, Umi, "Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut", Jurnal Sains dan Informatika, vol. 2, no. 1, pp. 21-28, Juni, 2016.
- [24] Syukron. Ahmad, dan Hasan, Noor, "Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong", Jurnal Bianglala Informatika, vol. 3, no. 1, pp. 28-34, Maret, 2015