

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang ini semakin meningkat, hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya penggunaan teknologi komputer di berbagai sektor seperti sektor pemerintahan, kesehatan, pendidikan dan tak terkecuali dalam bidang bisnis, baik yang berskala besar maupun kecil dan juga banyak perusahaan kecil yang telah berkembang menjadi perusahaan besar dengan menggunakan teknologi informasi, semakin besarnya suatu perusahaan maka semakin banyak juga data yang harus diproses oleh perusahaan, maka perusahaan dituntut untuk dapat menyesuaikan dengan kemajuan teknologi dan untuk menghadapi persaingan global pada saat ini. Penggunaan teknologi informasi memiliki peran penting dalam kelangsungan hidup perusahaan atau organisasi tersebut. Semakin meningkatnya persaingan bisnis, maka perkembangan arus informasi suatu perusahaan dituntut untuk mampu memberikan informasi secara lengkap dan akurat. Dalam hal ini peranan komputer diperlukan untuk membantu melaksanakan aktivitas setiap pegawai, efektif dan efisiensi dalam pekerjaan dibutuhkan agar pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih maksimal.

PT.Eshan Mega Propertindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pengembang perumahan yaitu penjualan rumah subsidi yang telah berdiri sejak tahun 2016 ,dalam bisnisnya PT.Eshan Mega Propertindo bekerja sama dengan bank BTN

untuk kredit pemilikan rumah, dalam bisnisnya PT. Eshan Mega Propertindo memiliki kendala di bagian pengarsipan dokumen, belum adanya penyimpanan secara digital menyebabkan menumpuknya berkas sehingga apabila ingin mencari berkas mengalami kesulitan apabila suatu saat dibutuhkan, terkendalanya dalam mencari data pelanggan dan pemantauan penyelesaian administrasi perumahan sehingga memakan waktu yang lama dalam proses pencarian datanya dan dalam pembayaran uang muka masih dituliskan tangan untuk membuat kwitansi pembayaran, yang mengakibatkan terjadinya kesalahan penulisan oleh karena itu perlu adanya pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang administrasi.

Terkait dengan banyaknya data informasi penjualan perumahan yang harus diproses sehingga berpengaruh terhadap kinerja PT. Eshan Mega Propertindo, perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan diharapkan dapat mengurangi permasalahan yang ada di perusahaan dan mencapai tujuan yang diinginkan pihak perusahaan. Maka dari itu penulis dalam penelitian ini mengambil judul “SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DAN KEARSIPAN DI PT. ESHAN MEGA PROPERTINDO”

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat diuraikan permasalahan yang ada diantaranya.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada dapat kita simpulkan identifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. Pengarsipan dokumen-dokumen masih berupa kertas sehingga menyulitkan perusahaan dalam penyimpanannya dan sulitnya pencarian dokumen apabila suatu saat dibutuhkan.
2. Terkendalanya dalam mencari data pelanggan dan pemantauan penyelesaian administrasi perumahan sehingga memakan waktu yang lama dalam proses pencarian datanya.
3. Dalam membuat kwitansi pembayaran booking perumahan masih dilakukan secara manual dengan ditulis tangan dikertas kwitansi.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan yang berjalan di PT.Eshan Mega Propertindo.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan yang di usulkan di PT.Eshan Mega Propertindo.
3. Bagaimana pengujian terhadap Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan agar yang diusulkan terhindar dari kesalahan-kesalahan fungsional sistem di PT.Eshan Mega Propertindo.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan di PT.Eshan Mega Propertindo.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian yang telah dilakukan guna mendapatkan kejelasan mengenai maksud dan tujuan dilakukan suatu penelitian di objek tertentu. Sehingga dapat tergambar mengenai inti dan kesimpulan dari penelitian skripsi yang telah dilakukan.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membuat Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan yang diharapkan dapat membantu kegiatan penjualan pada PT.Eshan Mega Propertindo.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembangunan sistem informasi tersebut adalah:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Adminitrasi dan Kearsipan yang berjalan di PT.Eshan Mega Propertindo.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan yang diusulkan di PT.Eshan Mega Propertindo.
3. Untuk mengetahui pengujian terhadap Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan di PT.Eshan Mega Propertindo.
4. Untuk menimplementasikan Sistem Informasi Administrasi dan Kearsipan, yang diusulkan di PT.Eshan Mega Propertindo.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan Penelitian Menunjukkan Manfaat apa yang dapat diambil dari hasil penelitian itu, baik bagi penulis, perusahaan, maupun pembaca berikut ini beberapa kegunaan penelitian:

### **1.4.1 Bagi Penulis**

Dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan, dan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana S1 di Universitas Komputer Indonesia

### **1.4.2 Bagi Perusahaan**

Untuk memudahkan bagian administrasi dalam melakukan pengolahan data perumahan pencarian data, mencetak laporan yang dibutuhkan dan mengeluarkan dokumen.

### **1.4.3 Bagi Pembaca/Peneliti lain**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi pembaca atau bagi peneliti selanjutnya yang mengadakan penelitian.

## **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, agar penelitian ini terarah maka penulis membuat batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas mengenai proses pengolahan data pemesanan perumahan dan pembayaran booking dan DP.
2. Sistem ini hanya membahas mengenai penjualan perumahan subsidi
3. Proses Pembayaran DP dilakukan 7 hari setelah booking.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang di lakukan di PT.Eshan Mega Propertindo adalah sebagai berikut.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian di PT.Eshan Mega Propertindo yang bertempat di Perum bale kembang dayeuh handap blok A-05 RT 01/ RW 04 Garut Kota, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44118, Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2019 sampai Juni 2019.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian penulis dapat di lihat pada table berikut.

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

Jenis Kegiatan	Bulan/Minggu 2019															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan Pemakai	■	■	■	■												
Membbuat Prototype: a. Analisis Sistem yang berjalan. b. Perancangan system baru.			■	■	■	■	■	■								
Pengujian Prototype							■	■	■	■	■					
Memperbaiki prototype									■	■	■	■				

Pengembangan																					
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum terhadap penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Adapun sistematika penulisan laporan akhir tersebut sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan masalah, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penelitian.

### BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang bersangkutan dengan penelitian serta yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi.

### BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan *job deskprition*, menjelaskan metode peneltian dan metode pengembangan yang digunakan, serta memaparkan analisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan.

### BAB 4 HASIL DAN PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan analisis kebutuhan dalam membangun sistem serta perancangan yang digunakan seperti peracancangan antarmuka dan akan di

implementasikan hasil dari analisis yang dilakukan serta akan dilakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun.

## BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diperoleh kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran-saran untuk pengembangan sistem ini kedepannya.