

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu dan teknologi saat ini begitu pesatnya, laju perkembangan itu demikian luasnya hingga hampir mencakup seluruh kehidupan manusia di berbagai bidang teknologi informasi, komunikasi, komputer, juga dalam bidang bisnis. Inilah yang melatar belakangi perlunya penerapan iptek pada perusahaan-perusahaan swasta maupun pada instansi pemerintahan di berbagai bidang. Otomatis menjadi tantangan untuk dapat menerima perubahan-perubahan yang datang dari dalam maupun dari luar negeri, untuk dituntut agar siap menghadapi segala dampak negatif akibat dari proses perkembangan teknologi di dunia ini, sekaligus diharapkan dapat memanfaatkan segala dampak positif yang ditimbulkan, dalam memenuhi tuntutan diperlukan sumber daya manusia yang cakap dan handal, karena teknologi yang canggih tanpa peran aktif sumber daya manusia tidak akan berarti apa-apa.

Sistem informasi memiliki peranan yang penting bagi bisnis yang akan memberikan informasi yang tepat dan akurat dalam membantu proses pengolahan data. Informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras atau lunak) yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi.

Toko Total Securindo merupakan toko yang bergerak di bidang penjualan CCTV, dan seluruh proses yang berjalan didalamnya masih menggunakan aplikasi pengolah data yang memungkinkan bisa terjadinya kesalahan dalam penginputan dan pembuatan laporan. Proses pencatatan penjualan dan pembelian masih dilakukan dengan cara manual dengan menginputkan data menggunakan sebuah aplikasi pengolah data yang penginputannya masih dilakukan oleh karyawan pada saat tutup toko. Sehingga dapat mengakibatkan kesalahan penginputan atau terlewatnya penginputan data penjualan dan pembelian karena banyaknya nota-nota penjualan dan pembelian yang kemungkinan tercecer atau dapat terjadi kehilangan nota-nota tersebut, sehingga laporan yang dibuat kurang akurat. Dimana hal ini berkaitan dengan pembuatan laporan penjualan dan pembelian tidak sesuai sehingga toko akan mengalami ketidak sesuaian pemasukan atau pengeluaran dari setiap unit CCTV yang terjual. Proses absensi dari karyawan sudah menggunakan sidik jari atau finger print yang kemudian data absen tersebut disimpan dalam sebuah aplikasi pengolah data yang sewaktu-waktu data itu bisa hilang, rusak atau terjadinya kesalahan dalam proses penginputan data absen. Data absen itu terdiri dari ijin, sakit, alpa dan cuti yang akan dihitung dan direkap oleh karyawan untuk pembuatan laporan yang akan diberikan kepada Pimpinan. Proses perhitungan penggajian karyawan Toko Total Securindo masih menggunakan aplikasi pengolah data yang di input dari data absensi sehingga kemungkinan bisa terjadi kesalahan perhitungan penggajian karyawan, jika perhitungan penggajian sudah benar maka pimpinan akan memberikan gaji

satu bulan dengan nominal yang sesuai dengan perhitungan lalu pimpinan membuat laporan total keseluruhan gaji karyawan selama satu bulan. Dalam sistem pengolahan laporan operasional ini masih menginputkan laporan dengan menggunakan sebuah aplikasi pengolah data dan belum saling terhubung dengan sistem informasi.

Dari permasalahan diatas maka penulis ingin merancang suatu sistem informasi dengan aplikasi mengenai penginputan data tersebut sebagai bahan penelitian dalam skripsi ini yang berjudul **“SISTEM INFORMASI OPERASIONAL PADA CCTV TOKO TOTAL SECURINDO KOTA BANDUNG”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada sistem yang sedang berjalan terdapat beberapa permasalahan yang penulis rasa dapat mengganggu efektifitas kinerja perusahaan, yaitu :

1. Proses penjualan dan pembelian masih dilakukan dengan menginputkan data menggunakan sebuah aplikasi pengolah data, yang bisa mengakibatkan kesalahan penginputan atau terlewatnya penginputan data penjualan dan pembelian karena banyaknya nota-nota penjualan dan pembelian yang kemungkinan tercecer atau dapat terjadi kehilangan nota-nota tersebut, sehingga laporan yang akan dibuat kurang akurat.
2. Proses absensi disimpan dalam sebuah aplikasi pengolah data yang sewaktu-waktu data absen tersebut bisa hilang atau rusak juga

kemungkinan bisa terjadinya manipulasi data absensi karena karyawan menginput data sendiri.

3. Proses perhitungan penggajian karyawan Toko Total Securindo masih menggunakan aplikasi pengolah data yang di input dari data absensi sehingga kemungkinan bisa terjadi kesalahan perhitungan penggajian karyawan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka kami merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana analisis operasional yang sedang berjalan pada Toko Total Securindo.
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi operasional pada Toko Total Securindo.
3. Bagaimana cara pengujian sistem informasi operasional berbasis desktop pada CCTV Toko Total Securindo Kota Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi operasional berbasis desktop pada Toko Total Securindo Kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini, yaitu :

1. Membangun sistem informasi operasional yang mudah dalam melakukan pengolahan data.
2. Untuk mempermudah karyawan dalam pengolahan data pada Toko Total Securindo sekaligus mengatur penyimpanan data operasional yang sebelumnya masih menggunakan cara manual.
3. Untuk mengetahui seberapa jauh sistem informasi yang diterapkan dapat meningkatkan efektifitas operasional data pada Toko Total Securindo.

1.3.1 Tujuan

Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem pengelolaan data penjualan, pembelian, pengabsenan, penggajian yang sedang berjalan pada Toko Total Securindo.
2. Untuk merancang sebuah sistem informasi operasional pada Toko Total Securindo dengan menggunakan prototype.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi operasional berbasis desktop pada CCTV Toko Total Securindo dengan menggunakan prototype.
4. Untuk implementasi sistem informasi operasional berbasis desktop pada Toko Total Securindo Kota Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pimpinan Toko Total Securindo

Dengan di lakukannya penelitian ini dapat memudahkan setiap proses penjualan, pembelian, pengabsenan, dan penggajian karyawan, yang dapat menguntungkan bagi Toko Total Securindo sehingga lebih efektif.

b. Bagi Karyawan Toko Total Securindo

Dengan di buatkannya Sistem informasi operasional cctv , sistem tersebut dapat membantu meringankan semua pekerjaan dalam melakukan proses pengolahan data pemesanan, pembelian, dan penjualan cctv.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu (*Teoritis*), dimana hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada bidang informatika.
2. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan baru bagi penulis tentang sistem informasi operasional pada CCTV Toko Total Securindo.
3. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat sebagai bahan masukan bagi Toko Total Securindo yang menggunakan rancangan yang dibuat.

4. Bagi peneliti, menambah wawasan tentang keterkaitan sistem informasi operasional dengan efektivitas kerja.

1.5 Batasan Masalah

Agar penulisan ini tidak menyimpang dan mengambang dari tujuan yang semula direncanakan sehingga mempermudah mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, maka akan dilakukan penetapan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dibuat adalah sistem informasi operasional dengan transaksi penjualan barang, pemesanan barang, penerimaan barang, absensi karyawan dan penggajian karyawan.
2. Laporan yang dapat dicetak disistem ini antara lain : laporan penjualan, pembelian, absensi dan penggajian karyawan selama sebulan.
3. Sistem data pengabsenan karyawan bisa diimport langsung dari *microsoft excel* kedalam aplikasi berbasis *desktop*.
4. Adapun sistem perhitungan cuti yang ditampilkan pada form penggajian karyawan.
5. Sistem penggajian karyawan akan dipotong bila karyawan tidak masuk sekali dengan keterangan sakit, ijin, dan alpa dengan nilai nominal Rp. 100.000,00
6. Sistem yang akan dibuat tidak membahas retur pembelian kepada supplier

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian bagi penulis yaitu :

Nama Perusahaan : Toko Total Securindo

Alamat : Jl.Taman Kopo Indah III Ruko F No 23, Bandung

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Dan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan & Minggu				
		Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Identifikasi Kebutuhan					
	a. Wawancara					
	b. Pengumpulan Data					
2.	Membangun Prototype					
	a. Membuat Basis Data					
	b. Pembuatan Program					
3.	Menguji Sistem					
	a. Pengujian					

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori – teori yang memiliki kaitan dengan Sistem Pelayanan Perpustakaan. Teori tersebut berdasarkan pendapat para ahli dan juga berdasarkan referensi yang diperoleh dari sumber internet lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi yang berkaitan dengan objek penelitian seperti sejarah singkat Toko Total Securindo, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Selain itu, bab ini pun menjelaskan mengenai metode penelitian yang di gunakan untuk mendapatkan informasi, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal apa saja yang di usulkan oleh penulis dalam menangani permasalahan tersebut. Bab ini meliputi perancangan sistem, perancangan antar muka, pengujian sistem, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal apa saja yang dapat di ambil oleh penulis sebagai kesimpulan. Selain itu, bab ini pun berisikan mengenai saran dan harapan dari penulis terhadap sistem yang telah dibuat agar dapat bermanfaat bagi penggunanya.