

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Pada FKTP Dokter Keluarga Bpjs Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan

Information System for Health Services Patients in FKTP Family Doctors Health Care dr. Deny Sulistyorini, M.MRS in Magetan

Pinky Octa Feroyany¹, Umi Narimawati

^{1,3} Universitas Komputer Indonesia

² Universitas Komputer Indonesia

Email : pinkyocta33@gmail.com

Abstrak - FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan sudah menerapkan Sistem Informasi Klinik pada umumnya, namun mereka belum menerapkan Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien berbasis web yang bisa diakses oleh pasien melalui internet, sehingga pasien harus datang lebih dahulu untuk mendapatkan antian, belum lagi pasien juga tidak bisa melihat riwayat kesehatan, sistem informasi pelayanan kesehatan pasien akan memudahkan pasien untuk dapat mengaksesnya secara online. Tujuan penelitian ini yaitu untuk membuat suatu sistem informasi pelayanan kesehatan yang tidak hanya pihak klinik yang bisa menggunakannya namun juga pasien. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif, meneliti suatu kasus dengan cara mengumpulkan data sebagai gambaran keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada . UML merupakan metode pendekatan sistem dan prototype metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini. Hasil dari penilitian berupa sistem informasi pelayanan kesehatan yang dapat bermanfaat bagi aktifitas pelayanan kesehatan di klinik.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Pelayanan, Kesehatan, Klinik, FKTP.

Abstract - *FKTP BPJS Family Physician dr.Deny Sulistyorini, M.MRS in Magetan has a Clinical Information System in general, but they have not a web-based patient health service information system that can be accessed by patients via the internet, so patients must come more first to get queue and the patient also can not see the history of their health the patient's health care information system will make it easier for patients to be able to access it online. The purpose of this study is to create a health service information system that not only the clinic can use but also the patient. The research method used is descriptive, examining a case by collecting data of the object under study based on the facts that exist. UML is a system approach method and prototype system development method used in this research. The results of the research to form a health service information system.*

Keyword : *Systems, Information, Services, Health, Clinics, FKTP.*

I. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informatika memunculkan banyaknya ide untuk menciptakan sistem informasi dalam setiap bidang pekerjaan untuk mempermudah pengolahan data yang ada disetiap instansi. Hal ini bila diterapkan akan meningkat efisiensi dan efektifitas kerja apalagi dalam hal yang melibatkan data yang banyak dan terhubung satu sama lain sehingga menjadi informasi.

Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien merupakan sebuah sistem informasi atau program yang bisa diakses melalui jaringan internet untuk dapat menampilkan aplikasi website yang bisa digunakan pasien atau pasien untuk melakukan pendaftaran online jika mereka ingin melakukan kunjungan ke klinik untuk melakukan pemeriksaan kesehatan. Setelah melakukan pendaftaran maka pasien akan mendapatkan antrian, sehingga pasien tidak perlu datang langsung ke klinik untuk mengambil antrian tapi mereka hanya cukup mengakses website klinik pada browser yang ada di alat komunikasi yang mereka miliki seperti ponsel, komputer maupun laptop. Pasien juga dapat mendaftarkan diri mereka untuk menjadi member di klinik sehingga mereka dapat mengakses riwayat obat, serta pengisian data pribadi.

Dalam penelitian sebelumnya pernah dilakukan juga sebuah perancangan untuk membuat sistem informasi pelayanan kesehatan yang berisi tentang pengolaan data pendaftaran, pemberian obat dan rekam medis. Dalam jurnal penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pelayanan Di Puskesmas Parungkuda Sukabumi" oleh Lavina Fravia selaku penulis membuat suatu sistem informasi pelayanan kesehatan yang membantu proses pengolahan data pendaftaran dan pemberian obat [1]. Berbedanya, penelitian yang penulis buat yaitu penulis mejuga membuat pendaftaran dan pengambilan antrian, serta pencatatan rekam medis. Ada pula penelitian sebelumnya yang berjudul "Sistem Informasi Klinik Pada Klinik/Balai Pengobatan Bms (Bina Masyarakat Sehat) Bandung" yang ditulis oleh Nunung Nurjanah yaitu memiliki persamaan untuk merancang sebuah sistem informasi klinik yang akan membantu dalam aktifitas pemerosesan data pada suatu klinik. Seperti pendaftaran, rekam

medis dan pemberian obat dan memiliki perbedaan Sistem informasi klinik tidak membahas atau merancang pendaftaran atau pengambilan nomor online [2].

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk dapat menganalisa sistem yang sedang berjalan, menyelesaikan permasalahan yang ada dengan merancang Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan, melakukan perancangan Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan, seperti pendaftaran online, pengambilan nomor antrian online, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien yang berbasis website serta melakukan pengujian pada program Sistem informasi pelayanan kesehatan pasien pada FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan yang telah dibangun.

II. KAJIAN PUSTAKA

Dalam penyusunan jurnal penelitian ini terdapat teori atau istilah-istilah yang akan digunakan dalam melakukan penelitian ini, sebagai berikut:

A. Definisi Sistem

Dalam pengembangan teknologi sering kita dengar dengan istilah sistem. Kita juga sering menikmati layanan yang diberikan dari sistem tersebut. Hal ini menimbulkan pertanyaan apa yang dimaksud dengan sistem.

Sistem dapat diartikan sebagai serangkaian prosedur yang memiliki keterkaitan satu sama lain untuk dapat mencapai suatu tujuan. [3,p.7]

B. Definisi Informasi

Pada beberapa kesempatan kita sering mendengar tentang istilah informasi. Informasi bisa didapatkan dari mana saja dan melalui media apa saja.

Informasi merupakan hasil dari data yang telah melalui proses pengolahan sehingga memiliki arti, nilai dan maksud dan manfaat yang dicapai. [3,p.9]

D. Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan serangkaian prosedur yang saling berkaitan dalam mengolah suatu data sehingga dapat menghasilkan suatu informasi yang dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan dan mencapai tujuan [3,p.11].

E. Definisi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien merupakan serangkaian prosedur yang berkaitan satu sama lain dalam mengolah informasi yang ada mengenai aktifitas yang menghubungkan antara pasien dan petugas dalam mengelola mengenai informasi yang berkaitan dengan keadaan fisik dan non fisik seseorang yang membutuhkan perawatan secara medis.

F. PHP, menurut JC Wibawa, F Julianto dalam buku yang berjudul “Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql” yang ditulis oleh M. Rudyanto Arief menjelaskan bahwa PHP merupakan bahasa pemrograman yang bergabung dengan HTML dalam membentuk sebuah website dinamis [4].

G. MySQL, menurut A Christian, S Hesinto, Agustina berdasarkan buku berjudul. “Belajar Otodidak Pemrograman web dengan PHP + ORACLE” yang ditulis oleh Raharjo, Budi menjelaskan bahwa MySQL merupakan sebuah aplikasi basis data server yang bisa melakukan pengelolaan data yang bisa digunakan oleh banyak pengguna dan juga melakukan proses secara selaras dalam waktu yang sama [5].

III. METODE PENELITIAN

Dalam laporan penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian Deskriptif. Metode penelitian deskriptif yaitu metode dalam penelitian suatu kasus dengan cara mengumpulkan data sebagai gambaran keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta-fakta yang ada. Gambaran tersebut diperoleh dengan cara mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan, serta menganalisis data sehingga menjadi sebuah kesimpulan.

A. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah sebuah perencanaan rancangan yang dilakukan peneliti untuk menyusun rancangannya secara sistematis untuk menganalisa atau membahas tujuan dari penelitian. Berikut ini merupakan alur desain penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini:



Gambar 1. Desain Penelitian

B. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti dalam pengumpulan data untuk memenuhi kebutuhan penyusunan atau perancangan suatu penelitian.

Penelitian ini kemudian akan membutuhkan data-data untuk menunjang perancangan sistem yang akan dilakukan. Dalam mendapatkan data tersebut penulis akan membutuhkan data dari metode pengumpulan data yang berdasarkan jenis datanya.

1. Sumber Data Primer

Data primer yaitu sumber data yang diperoleh secara langsung dari pemilik data kepada penulis sebagai orang yang membutuhkan data. Melakukan observasi dan wawancara langsung kepada petugas dan dokter di klinik

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang didapat dari studi literatur, buku, dokumen atau karya ilmiah lainnya yang dapat melengkapi pengumpulan data yang didapat dari sumber data primer seperti wawancara dan observasi.

C. Metode Pendekatan Sistem

Dalam perancangan sistem di penelitian ini, penulis akan memilih metode pendekatan sistem berorientasi objek. Alat bantu yang akan digunakan dalam metode pendekatan sistem berbasis objek ini yaitu berbasis UML.

D. Metode Pengembangan Sistem

Untuk perancangan sistem di penelitian ini, penulis akan menggunakan metode pengembangan sistem prototype. Dengan menggunakan metode ini kita penulis sebagai pengembang sistem dapat berinteraksi atau berhubungan dengan pengguna dalam pengembangan sistem informasi pelayanan pelanggan ini. Prototype sangat membantu dalam pengembangan sistem ketika klien atau pengguna hanya menjelaskan tentang input atau output yang tidak mendetail sehingga membuat pengembang tidak yakin bahwa kebutuhan klien akan mampu dikembangkan ke dalam algoritma atau kode pemrogramannya.

E. Alat Bantu Analisis dan Perancangan

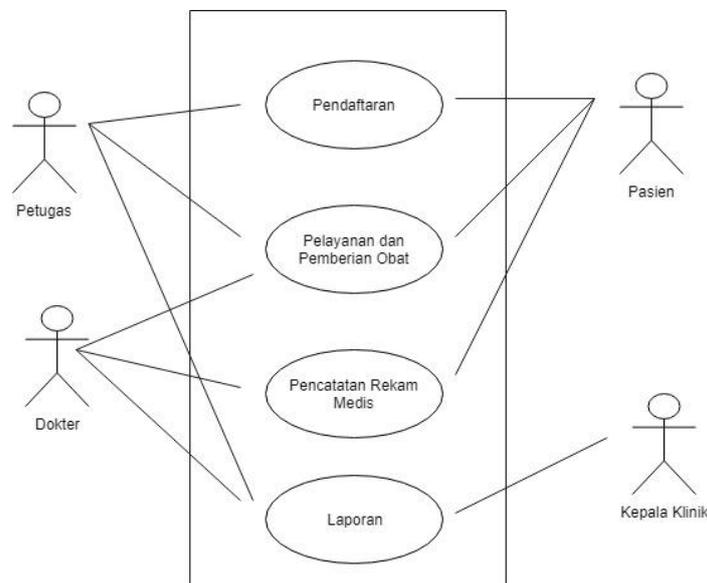
Alat bantu UML yaitu Use Case, Skenario Use Case, Activity Diagram.

F. Pengujian Software

Pengujian software yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengujian dengan menggunakan Black-box Testing. Tujuan dilakukan pengujian yaitu untuk melihat kesalahan maupun kekurangan dari sistem yang telah dirancang sehingga dapat dilakukan penyempurnaan secara langsung.

G. Analisis Sistem yang Berjalan

Berikut ini merupakan gambar dari *Use Case* sistem yang berjalan:



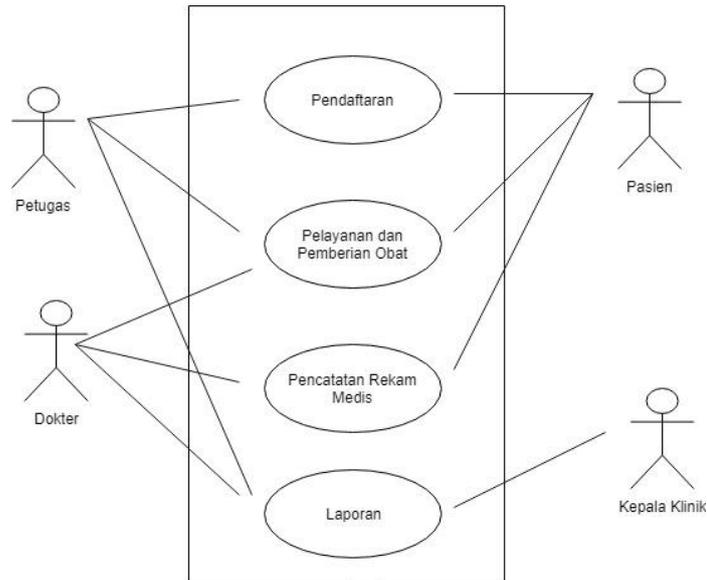
Gambar 2. *Use Case* Sistem yang sedang berjalan

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sesudah melakukan analisis sistem yang sedang berjalan maka langkah selanjutnya yaitu melakukan perancangan sistem yang akan dikembangkan dengan membuat perancangan sistem, implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras untuk membuat sistem pelayanan kesehatan pasien pada Pada FKTP Dokter Keluarga Bpjs Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

A. Perancangan Sisrem yang diusulkan

Berikut ini merupakan gambar *Use Case System* yang diusulkan:



Gambar 3. *Use Case System* yang diusulkan

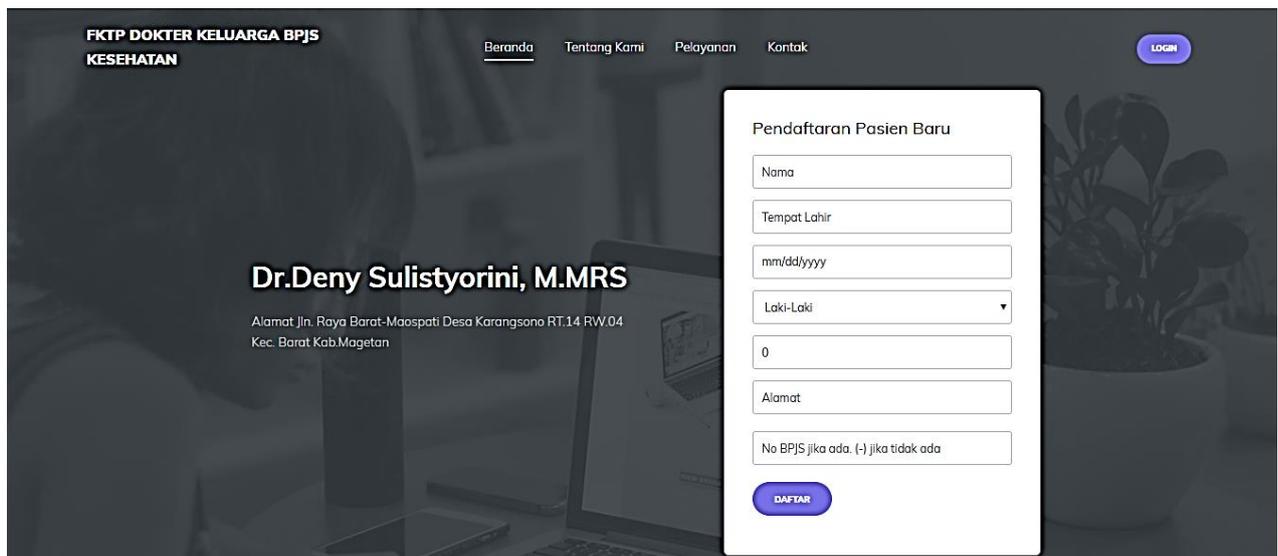
B. Implementasi Perangkat Lunak

1. Basis Data yang digunakan yaitu MySQL
2. Sistem Operasi yang digunakan yaitu Microsoft Windows 8
3. Tools aplikasi yang digunakan untuk pembangunan sistem yaitu Sublime
4. Web Server yang digunakan yaitu XAMPP v.3.2.2

C. Implementasi Perangkat Keras

1. Processor yang digunakan yaitu Intel Core i3
2. Memory 2GB
3. Hardisk 500GB
4. Input/ Output Keyboard, Touchpad, Monitor, Printer

D. Implementasi Antarmuka



Gambar 4. Antarmuka Halaman Utama

LOGIN PASIEN

Halaman Utama
Login

Gambar 5. Login Pasien

FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Login

Gambar 6. Login Admin

FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Jl. Raya Barat-Mazepall Desa Karangsono RT.14 RW.04 Kec. Barat Kab.Magetan

Home | Daftar Menu | Pendaftaran Pasien | Pengambilan Obat | Laporan | Logout

Form Pendaftaran Pasien Lama

Pilih Pasien: Pilih

Tanggal: 06/06/2019

Dst: Sen 07:00 - 14:00

Dokter: DRD (dr. Alpan) Poli UMUM (Sen - Sabtu) 07:00 - 14:00

Tambah No Rekam

2019 © FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Gambar 7. Form Pendaftaran Pasien Lama

FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Jl. Raya Barat-Mazepall Desa Karangsono RT.14 RW.04 Kec. Barat Kab.Magetan

Home | Daftar Menu | Pendaftaran Pasien | Pengambilan Obat | Laporan | Logout

Form Pendaftaran Pasien Baru

Kode Pos: 56015000

Nama:

Tempat Lahir:

Tanggal Lahir: mm/dd/yyyy

Jenis Kelamin: Laki-Laki

No Telp: 0

Alamat:

No BPJS: (ambil di Bukukan punya BPJS)

Dokter: DRD (dr. Alpan) Poli UMUM (Sen - Sabtu) 07:00 - 14:00

Dst: Sen 07:00 - 14:00

Simpan / Tambah Data

2019 © FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Gambar 8. Form Pendaftaran Pasien Baru

FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Jl. Raya Barat-Mazepall Desa Karangsono RT.14 RW.04 Kec. Barat Kab.Magetan

Home | Daftar Menu | Pendaftaran Pasien | Pengambilan Obat | Laporan | Logout

Resep Obat

No	Nama Obat	Jumlah	Aturan Minum	Harga	Status
1	parasetamol tablet	1 Buah	1 X 1 Sehari Sebelum Makan Obat harus habis	500	Tersedia

Form Pembayaran

Nama Pasien : Aris Pujianto

Tanggal Periksa : 07/10/2019

Biaya Pengobatan : 35.000

Biaya Obat : 500

Biaya Pengobatan : 35.500

Cetak Nota Pembayaran

Gambar 9. Halaman Menu Pengambilan Obat

FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN
Jl. Raja Bumi-Mesjid Desa Karangporo RT/14 RW/04 Kcc. Bumi Kas. Magetan

[Beranda](#) / [Pemeriksaan Pasien](#) | [Laporan](#) | [Logout](#)

Form Pemeriksaan

Nama Pasien : pinky oca

No BPJS : -

Tanggal Periksa : 08/09/2019

Keterangan :

Anamnesis :

Pemeriksaan Fisik :

Pemeriksaan Khusus :

Diagnosis :

Catatan :

[Lanjutkan Resep Obat](#)

Data Tindakan Show 10 entries

Tambah Tindakan : [Tambah](#)

No	Jenis Tindakan	Revisi
No data available in table		

Search:

[First](#) | [Previous](#) | [Next](#) | [Last](#)

2019 © FKTP DOKTER KELUARGA BPJS KESEHATAN

Gambar 10. Halaman Pemeriksaan Pasien

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian perancang sistem informasi pelayanan kesehatan pada FKTP Dokter Keluarga Bpjs Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan dibuatnya sistem pendaftaran online maka pasien tidak perlu datang lebih awal untuk mendapatkan antrian lebih dulu, karena pasien bisa hanya dengan mengakses website dan melakukan pendaftaran secara online.
2. Pasien dapat melihat riwayat obat apa saja yang diinginkan sehingga dapat mengetahui obat apa saja yang cocok dengan kesehatannya.

Sarannya untuk sistem informasi pelayanan kesehatan ini bisa lebih disosialisasikan kepada pasien sehingga pasien bisa benar-benar merasakan ke praktisannya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fravia, L. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Di Puskesmas Parungkuda Sukabumi.
- [2] Nurjanah, N. (2014). Sistem Informasi Klinik Pada Klinik/Balai Pengobatan BMS (Bina Masyarakat Sehat) Bandung.
- [3] Pratama, I. P. A. E., & Eka, P. A. (2014). Sistem informasi dan implementasinya. Bandung: Informatika.
- [4] Wibawa, J. C., & Julianto, F. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian (Studi Kasus: PT Dekatama Centra). Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 2(2).
- [5] Christian, A., Hesinto, S., & Agustina, A. (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap (Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih). Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer), 7(1), 22-27.