

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada era BPJS Kesehatan yang sedang marak sekarang ini, sistem pelayanan kesehatan lebih mengutamakan optimalisasi pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), yang mana FKTP pada dr.Deny Sulistyorini ini merupakan FKTP Dokter Keluarga, maksud dari Dokter Keluarga adalah seorang dokter yang mempunyai profesi khusus, yang menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan Strata Pertama (pelayanan kesehatan primer). FKTP biasanya seperti Puskesmas, Klinik, maupun dokter praktek perorangan yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dalam menyediakan layanan kesehatan bagi masyarakat.

FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS adalah layanan kesehatan yang terletak di Provinsi Jawa Timur, FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS beralamatkan di Jl.Raya Barat-Maospati, Ds.Karangsono Rt.14 Rw.04, Kec. Barat Kab.Magetan. FKTP dr.Deny Sulistyorini ini mengadakan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) ,aktivitas PROLANIS ini meliputi, senam, cek kesehatan serta edukasi penyakit. PROLANIS merupakan program yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan yang

bertujuan untuk mendorong peserta penyandang penyakit kronis mencapai kualitas hidup yang optimal.

Hasil survei yang dilakukan di FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS kepada admin yang bertugas ditempat tersebut bahwa dalam proses pembuatan proposal yaitu admin kesulitan dalam menyesuaikan format penulisan untuk lampiran-lampiran proposal, yang mana lampiran proposal seperti pembuatan kuitansi total biaya kegiatan, Notulensi kegiatan, absensi, serta pembayaran yang masih tidak beraturan dan terpisah-pisah , sehingga memakan waktu lama dalam pembuatan proposal. Yang mana nantinya proposal tersebut akan diserahkan kepada pihak BPJS.

Masalah yang dipaparkan diatas, maka dibutuhkannya suatu sistem yang dapat membantu admin pada FKTP dr.Deny Sulistyorini M.MRS dalam menangani pengajuan proposal ke pihak BPJS Kesehatan pada kegiatan PROLANIS.

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan di atas maka penulis akan menjadikan permasalahan ini sebagai topik untuk penyusunan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PROPOSAL UNTUK KEGIATAN PROLANIS KE BPJS KESEHATAN PADA FKTP dr.DENY SULISTYORINI, M.MRS MAGETAN”**

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis akan mengidentifikasi dan merumuskan masalah untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang telah dijabarkan dalam latar belakang penelitian ini.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. FKTP belum mempunyai sistem yang terkomputerisasi untuk pembuatan proposal pengajuan. yang mana proposal tersebut terdapat lampiran-lampiran seperti Notulensi kegiatan, absensi, kuitansi instruktur, serta kuitansi total biaya kegiatan. Sehingga dalam pembuatan lampiran-lampiran tersebut masih tidak teratur atau terpisah-pisah.
2. Proses pembuatan proposal masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yangmana dapat memakan waktu lama, sehingga mengakibatkan kurang efektif dan efisien.
3. Proses pembuatan yang belum teratur, dan sering terjadinya file yang tidak lengkap dan terlewatkan pada saat mengajukannya kepada pihak BPJS Kesehatan. Sehingga mengakibatkan lampiran-lampiran proposal yang tidak lengkap.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem yang berjalan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS ke pihak BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS ke pihak BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS ke pihak BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini penulis akan menjelaskan apa maksud dari pembangunan Sistem Informasi Pengajuan Proposal ini dan tujuan apa yang ingin dilakukan dalam perancangan sistem informasi ini.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud atau alasan dari penelitian ini yaitu untuk membangun Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS ke pihak BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan agar memudahkan Admin FKTP dalam melakukan proses pembuatan proposal, Yang mana admin kesulitan dalam menyesuaikan format penulisan untuk lampiran-lampiran proposal, yang mana lampiran proposal seperti pembuatan kuitansi total biaya kegiatan, Notulensi kegiatan, absensi, serta pembayaran yang masih tidak beraturan dan terpisah-pisah , sehingga memakan waktu lama dalam pembuatan proposal. Yang mana nantinya proposal tersebut akan diserahkan kepada pihak BPJS.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Dilihat dari permasalahan yang ada maka dapat dihasilkan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem yang sedang berjalan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.
2. Menyelesaikan permasalahan yang ada dengan merancang Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan

3. Melakukan pengujian pada program Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan yang telah dibangun.
4. Mengimplementasikan Sistem Informasi Pengajuan Proposal untuk kegiatan PROLANIS pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan agar dapat mempermudah proses pembuatan proposal.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan akan memberi manfaat bagi semua pihak, sebagai berikut:

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Penelitian ini diharapkan memberika manfaat pada :

##### **1. Klinik**

Diharapkannya dengan adanya penilitian ini dapat membantu klinik dalam menyelesaikan permasalahannya dan memenuhi kebutuhannya.

##### **2. Admin**

Semoga dengan adanya penelitian ini memudahkan admin dalam pembuatan proposal untuk kegiatan PROLANIS yang mana nantinya proposal tersebut akan di ajukan kepada pihak BPJS Kesehatan.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi:

#### 1. Kemajuan Ilmu Teknologi Informatika

Semoga dengan penelitian dapat membantu dalam kemajuan ilmu teknologi informatika, sehingga dapat terus berkembang hingga menemukan inovasi-inovasi yang baru bagi pengembangnya.

#### 2. Penulis

Semoga dengan penelitian dalam mengembangkan kemampuan penulis dalam bidang sistem informasi.

#### 3. Penulis lain

Semoga penelitian ini dapat menjadi acuan atau inspirasi bagi penulis lain yang ingin mencoba untuk melakukan penelitian lain.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berikut ini batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. BPJS Kesehatan tidak mempunyai hak akses dalam sistem informasi ini.
2. Terkadang dalam satu bulan terdapat dua kali kegiatan , namun sistem Informasi ini hanya bisa melakukan penjadwalan satu kali kegiatan untuk tiap laporan.
3. pembayaran dapat dicetak, jika penjadwalan sudah dibuat.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada objek penelitian yang telah ditentukan sebelumnya sebagai objek penelitian yang akan disesuaikan dengan jadwal sebagai berikut:

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian :Klinik/ FKTP Dokter Keluarga BPJS Kesehatan dr.Deny Sulistyorini, M.MRS di Magetan.

Alamat :Jln. Raya Barat-Maospati Desa Karangsono RT.14 RW.04 Kec. Barat Kab.Magetan

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini waktu penelitian menurut jadwal penelitian sebagai berikut:

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No.	Kegiatan Penelitian	Waktu Penelitian															
		Maret 2019				April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
	1. Observasi																
	2. Wawancara																



kegiatan PROLANIS ke BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS Magetan, teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi pengajuan proposal dan materi-materi pendukung lainnya.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang menjelaskan proses identifikasi masalah sistem informasi perpustakaan yang akan dirancang, analisis kebutuhan, dan perancangan antar muka yang menggambarkan rancangan sistem pengajuan proposal.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan tentang hasil dan pembahasan serta perancangan sistem informasi pengajuan proposal untuk kegiatan PROLANIS ke BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS Magetan yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian sistemnya.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi pengajuan proposal untuk kegiatan PROLANIS ke BPJS Kesehatan pada FKTP dr.Deny Sulistyorini, M.MRS Magetan yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pembangunan sistem selanjutnya.