

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Di era globalisasi saat ini, semakin pesatnya perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), dan diringi juga dengan perkembangan yang sangat cepat, sehingga sangat berpengaruh pada pola pikiran dan perbuatan manusia yang semakin maju terutama pada aspek perilaku kehidupan keseharian, khususnya pengelolaan data dan informasi dengan jumlah yang banyak dan pengawasan terhadap kegiatan yang dilakukan.

Peranan teknologi informasi saat ini sudah banyak membantu kegiatan manusia baik pada skala yang kecil maupun besar. Kegiatan yang dibantu oleh teknologi informasi tidak akan terlepas dari data dan informasi yang dapat diolah untuk dijadikan sebuah acuan atau evaluasi suatu kegiatan yang sudah dilakukan.

Pengolahan data kegiatan dalam suatu perusahaan atau organisasi yang menggunakan teknologi informasi sudah diterapkan agar lebih efisien dalam segi waktu, biaya dan tenaga yang harus dikeluarkan. Selain itu peningkatan efektifitas, mencapai hasil *output* laporan kegiatan dengan benar merupakan kebutuhan setiap perusahaan atau organisasi. Saat ini, banyak perusahaan yang sudah menerapkan teknologi informasi menjadi hal yang wajib dilakukan untuk mendukung kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan

PT. Exabb Energy Nusantara merupakan perusahaan besar pembuat *panel control* dan *switchgear* tegangan rendah di Indonesia. Sudah ada sejak tahun 2000, PT. Exabb Energy Nusantara mengalami perkembangan dan setiap tahunnya permintaan terhadap barang semakin meningkat dan menambah pekerjaan terutama bagian produksi untuk pembuatan panel sehingga membutuhkan sistem baru yang mampu mengelola kegiatan karyawan dan project serta mengevaluasi kinerja karyawan berdasarkan catatan kegiatan yang dilakukan.

Banyaknya data dan terus bertambahnya data-data yang diperlukan, mengharuskan PT. Exabb Energy Nusantara memutuskan menggunakan cara manual dalam pencatatan kegiatan menggunakan kertas. Meskipun dalam pencatatan data karyawan dan project sudah semi komputerisasi menggunakan Ms. Excel, namun belum terintegrasi. Setelah pencatatan kegiatan menggunakan kertas diimplementasikan, masih belum efektif karena tidak semua pegawai mencatat kegiatan produksi. Pengawasan terhadap karyawan yang melakukan kegiatan produksi sangat kurang yang berdampak pada efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan baik saat menyelesaikan suatu produksi maupun biaya yang dikeluarkan. Selain itu, direktur dan asisten direktur kewalahan menangani dokumen-dokumen kegiatan kerja karyawan yang menumpuk. Meskipun data kegiatan dapat dijadikan evaluasi kinerja karyawan, namun hal tersebut dirasa masih kurang untuk menilai karyawan secara keseluruhan. Dari permasalahan yang penulis sajikan, penulis berencana membangun suatu aplikasi yang dapat membantu *monitoring* dan evaluasi kinerja karyawan untuk meminimalisir kecurangan yang karyawan lakukan saat bekerja.

Aplikasi *monitoring* dan evaluasi kinerja karyawan yang dibangun pada penelitian ini dapat dijadikan solusi untuk menangani masalah tersebut. Direktur, maupun Asisten Direktur dapat dengan mudah mendapatkan rincian data dan informasi kegiatan karyawan untuk dijadikan evaluasi kinerja melalui *website* dan karyawan akan lebih berhati-hati dalam melakukan pekerjaan karena semua data aktivitas kerja *diinput* melalui aplikasi android pada *smartphone* masing-masing.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah tentang penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian, terdapat beberapa permasalahan yang akan dijadikan pembahasan dalam penelitian ini. Beberapa permasalahan tersebut diantaranya:

1. Kurangnya pengawasan terhadap karyawan saat melakukan aktivitas produksi terkait jam kerja.
2. Kurang efektifnya pencatatan data kegiatan kerja yang dicatat menggunakan kertas sehingga menimbulkan banyaknya berkas yang harus diperiksa oleh direktur dan asisten direktur.
3. Belum ada sistem yang terintegrasi sebagai evaluasi kinerja karyawan dengan data yang akurat.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka penjabaran rumusan dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi pengawasan terhadap karyawan saat melakukan aktivitas produksi yang lebih efektif berdasarkan jam kerja.
2. Bagaimana membangun aplikasi yang memudahkan pekerjaan direktur dan asisten direktur dalam mendata kegiatan kerja karyawan sehingga lebih efektif dan efisien dalam segi waktu.
3. Bagaimana membangun aplikasi yang terintegrasi sebagai evaluasi kinerja karyawan dengan data yang akurat.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian yang penulis lakukan di PT. Exabb Energy Nusantara adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah pembangunan aplikasi monitoring dan evaluasi kinerja karyawan pada divisi *factory project* di PT. Exabb Energy Nusantara dan menghasilkan perangkat lunak atau aplikasi monitoring dan evaluasi kinerja karyawan pada divisi *factory project*.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian berdasarkan judul yang penulis ambil yaitu:

1. Untuk membangun aplikasi pengawasan terhadap karyawan saat melakukan aktivitas produksi yang lebih efektif.
2. Untuk membangun aplikasi yang mempermudah pekerjaan direktur dalam mendata kegiatan kerja karyawan agar lebih cepat.
3. Untuk membangun aplikasi yang terintegrasi antara *website* dan *android* sebagai evaluasi kinerja karyawan dengan data yang akurat.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian yang penulis sajikan baik berupa kegunaan praktis dan kegunaan akademis yaitu:

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan dalam pengembangan media pembelajaran atau penerapan media pembelajaran secara lebih lanjut. Selain itu juga menjadi sebuah nilai tambah khasanah pengetahuan ilmiah dalam bidang teknologi di Indonesia.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini adalah:

1. Bagi pengguna atau *user*, hasil penelitian diharapkan dapat meminimalisir kecurangan dalam bekerja
2. Bagi *developer*, penerapan media manajemen dan evaluasi kerja ini dapat menjadi salah satu contoh aplikasi untuk dipelajari ataupun dikembangkan agar menjadi lebih baik

3. Bagi pimpinan atau manajer, hasil dari penelitian penerapan media manajemen dan evaluasi kerja ini memberikan referensi dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan dan proses *monitoring* yang lebih efektif
4. Bagi peneliti, peneliti mampu menerapkan media manajemen dan evaluasi yang sesuai dalam materi pembelajaran tertentu. Serta peneliti mempunyai pengetahuan dan wawasan mengenai materi dan media pembelajaran yang sesuai.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah hanya menyangkut hal sebagai berikut:

1. Aplikasi *website* dan android yang dibangun masih dalam ruang lingkup kerja divisi produksi.
2. Aplikasi *website* dan android yang dibangun hanya sebatas pada jaringan LAN (*Local Area Network*).
3. Aplikasi *website* dan android yang dibangun hanya mendata kegiatan kerja, data karyawan, data project, dan data job description.
4. Aplikasi android yang dibangun hanya untuk input data kegiatan kerja.
5. Aplikasi *website* yang dibangun tidak sampai pada pengambilan keputusan terhadap karyawan.

#### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan yaitu:

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian di kantor PT. Exabb Energy Nusantara yang beralamat di Taman Tekno BSD Sektor XI Blok A2 No.33 Setu Tangerang, Indonesia tepatnya bagian produksi.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam melakukan penelitian di PT. Exabb Energy Nusantara, penulis membuat waktu penelitian yang ditunjukkan oleh tabel 1.1 Waktu Penelitian.

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Tahapan Kegiatan	2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Pengumpulan Data																
	b. Analisis Kebutuhan																
2.	Pengembangan Prototype																

No	Tahapan Kegiatan	2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

	a. Perancangan Desain																
	b. Perancangan program																
3.	Pengujian Prototype																
4.	Evaluasi Prototype																
5.	Implementasi Prototype																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang penelitian ini, maka penulis menyajikan masalah dalam sistematika sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang hal yang menjadi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**



Menguraikan segala tentang teori, baik yang bersifat umum maupun khusus, yang bersangkutan dengan topik penelitian yang dibahas sebagai dasar dan acuan untuk mendukung hasil penelitian ini.

### **BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Menguraikan profil perusahaan mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas PT. Exabb Energy Nusantara. Selain itu, bab ini menguraikan tentang bagaimana metode penelitian yang dilakukan mulai dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, sumber data, metode pendekatan dan pengembangan sistem hingga pengujian software. Berikutnya pada bab ini juga menguraikan tentang analisis sistem yang berjalan di PT. Exabb Energy Nusantara yang digambarkan dengan alat bantu analisis dan perancangan.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menguraikan tentang hasil dari perancangan sistem mulai dari perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan membahas implementasi sistem manajemen dan evaluasi kerja karyawan yang terintegrasi dengan website dan android.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, memberi saran terhadap hasil penelitian yang diharapkan bermanfaat bagi PT. Exabb Energy Nusantara khususnya di bagian produksi.