SUATU TINJAUAN MENGENAI PENGEMBANGAN PRODUK DI SBU (*Strategic Business Unit*) FNA (*Fixed Network Access*) PT. INTI (Persero) BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Program Studi Strata-1
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

DEWI SUJATNI

21201057

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul : "Suatu Tinjauan Mengenai Pengembangan Produk Di SBU (*Srategic Bussines Unit*) FNA (*Fixed Network Access*) PT. INTI (persero) Bandung "

Nama : Dewi Sujatni

Nim : 21201057

Program Studi : Strata 1

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Nilai

Kerja Praktek : 'A'

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Linna Ismawati, SE,
NIP. 4127.34.02.008

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S Martadiredja, MSi,
NIP. 131.124.775

Pembimbing perusahaan

Hari Suprianto
NIP. 198411129

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmannirrahiim

Assalamua'laikum wr.wb

Alhamdulillah penyusun panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penyusunan laporan kerja praktek yang berjudul **"SUATU TINJAUAN MENGENAI PENGEMBANGAN PRODUK DI SBU (Strategic Bussiness Unit) FNA (Fixed Network Access) PT. INTI (Persero) Bandung"** dapat terselesaikan.

Penyusunan laporan kerja praktek ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan kuliah program S1, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penyusun menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan baik dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki, sehingga laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna walaupun penyusun telah berusaha sebaik mungkin. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaannya.

Pada kesempatan yang berbahagia ini dan dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini.

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MSi., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dra. Tutty S Martadiredja, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Linna Ismawati, SE, selaku Dosen pembimbing dengan kebaikan dan kesabarannya memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan kerja praktek ini.
5. Ibu Mardha Tri Meilani, SE, selaku Dosen wali yang memberikan dorongan selama penulis menyusun laporan kerja praktek ini.
6. Ibu Dian, selaku staf Administrasi SBU FNA PT. INTI yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
7. Bapak Harri Suprianto, selaku Dosen pembimbing perusahaan yang telah meluangkan waktunya dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan kerja praktek ini.
8. Bapak Henki Candra B dan Bapak Ewaldus "Dadoet", yang telah banyak memberikan data-data perusahaan yang dibutuhkan oleh penulis demi kelancaran dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
10. Ayahanda dan ibunda atas kasih sayangnya serta kakakku tersayang Eka, juga semua kluarga atas dorongannya baik moril maupun materiil serta doanya sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan.
11. Teruntuk "Andrie" yang selalu setia dan sabar menemani hari-hariku juga pengertian, perhatian serta semangat dan do'anya kepada penyusun selama ini, serta keluarga di Cibiru.
12. Sahabat-sahabatku tersayang ; Nophy, Herni, Neneng, Ella, Meyskeu, Rizkka, Sunimah, Haeriyah, Lia, Desti, Dadun, Sandi untuk dukungannya selama ini.

Akhirul kata, *Laa haolaa walaakuwwata illi billahil a'liyyil a'dzim*. Sembah sujud kepada Allah, penyusun tidak punya pintar, tidak punya hasil, yang punya hanyalah Allah SWT. Kepandaian, keberhasilan hanyalah atas ijin-Mu, *Astagfirullahal a'dzim*

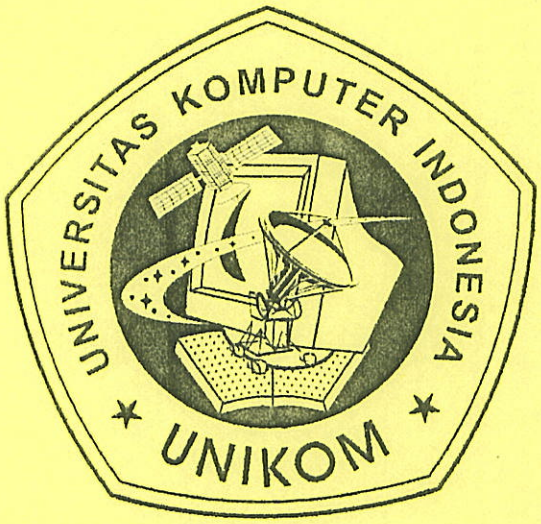
selalu mengisi hidup, hanya inilah kemampuanku ya Rob kelancaran yang diberikan ini penyusun mohon menjadi keselamatan.

Amin ya robbal a'lamiin.

Wassalamua'laikum wr.wb

Bandung, Desember 2004

Penyusun


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR LAMPIRAN.....vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....3

1.4 Lokasi Kerja Praktek.....4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah singkat PT. INTI (persero) Bandung.....5

2.2 Struktur Organisasi **SBU** (*Strategic Bussiness Unit*) **FNA** (*Fixed Network Access*) PT. INTI (persero) Bandung.....8

2.3 Deskripsi Jabatan.....10

2.4 Aspek Kegiatan PT. INTI (persero) Bandung.....21

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....23

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....24

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

3.3.1 Tahap-tahap Pengembangan Produk PT. INTI (persero) Bandung.....24

3.3.2 Faktor-faktor yang Mendorong Pengembangan Produk Pada PT. INTI (persero) Bandung.....26

3.3.3 Faktor-faktor yang Menghambat Pengembangan Produk Pada PT. INTI (persero) Bandung.....28

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....30

4.2 Saran.....30

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP