KEBIJAKAN PERUSAHAAN MENETAPAN TARIF KERETA API ARGO GEDE (BANDUNG-GAMBIR) PADA PT.KERETA API (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
mata kuliah kerja praktek Program Strata 1
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :
Fatmawati
21201012

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

KEBIJAKAN PERUSAHAAN MENETAPAN TARIF KERETA API ARGO GEDE (BANDUNG-GAMBIR) PADA PT.KERETA API (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat
mata kuliah kerja praktek Program Strata 1
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :
Fatmawati
21201012

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Kebijakan Perusahaan Menetapkan Tarif Kereta Api Argo Gede (Bandung-Gambir) pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung
Nama	: Fatmawati
Nim	: 21201012
Program Studi	: Strata I (SI)
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	: A

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Linna Ismawati, SE

NIP. 4127.34.02.008

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si

NIP. 131.124.775

Pembimbing Perusahaan

Mukromin

NIPP. 21456

KATA PENGANTAR



Bismillaahirrohmannirohiim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek yang berjudul **"Kebijakan Perusahaan Menetapkan Tarif Kereta Api Argo Gede (Bandung-Gambir) pada PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung".**

Penulis menyadari dengan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki sehingga dalam menyusun laporan ini penulis banyak menemukan kesulitan dan hambatan. Namun berkat petunjuk, bimbingan dan saran serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya, walaupun masih jauh dari sempurna, dengan demikian penulis masih mengharapkan kritik dan saran yang dapat menunjang kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto S M.sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, Ms., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

3. Ibu Dra. Tutty S Martadiredja, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Linna Ismawati, SE selaku koordinator kerja praktek dan selaku dosen pembimbing penulis di Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Umi Narimawati, SE.,MSI selaku dosen wali Manajemen (MN-1) angkatan 2001-2002
6. Seluruh dosen dan Staf Universitas Komputer Indonesia
7. Bapak Mukromin, selaku Kepala Kasubsi SARPEN sekaligus pembimbing dalam menyusun hasil Laporan Kerja Praktek di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung
8. Bapak Iwan serta Seluruh karyawan PT. Kereta Api(Persero) Daerah Operasi 2 Bandung
9. Yang sangat-sangat Spesial untuk Ayah Bundaku yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang dan tiada henti-hentinya memberikan doa baik siang maupun malam. Serta memberikan dukungan baik material maupun moral sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan dalam menempuh perjalanan ini.
11. Sahabatku Reni, Rini, Ika Susiani, Zaenal (sahabat dan kakak bagiku), Elidah dan Esti (Teman seperjuangan di PT.KA) serta Anak-anak MN-1 semoga kita tetap kompak walau spesialisasi yang kita ambil beda-beda.
12. Teman mainku Ika, cie-cie dan mas Yudinya, Tarwinto, Bejo, Agus, teh Wida, Teh Nana dan kakak-kakak kost (teh arie, teh lina dan herinya, teh

anie dan dimasnya) untuk kebahagian dan gurauan yang selalu membuat kekacauan dikosan. Serta Mba Umi atas nasehat-nasehatnya.

13. Teman-teman di Bogor Dhini, Devi, Darjat, Desi, dan yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuan Saudara. Amin

Bandung, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahaan

Kata Pengantar ..... **i**

Daftar Isi ..... **iv**

Daftar Lampiran ..... **vi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek 3

1.3. Kegunaan Kerja Praktek 4

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Umum PT. Kereta Api (Persero) 6

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan 10

2.3. Deskripsi Jabatan 12

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan 18

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 21

3.2. Teknis Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 21

3.3. Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 22

3.3.1. Perhitungan Harga Karcis dalam Kereta Api..... 22

3.3.2. Penetapan Tarif Kereta Api 22

3.3.3. Tarif Angkutan Penumpang Bagasi dalam
KA Ekspres dengan Pelayanan Khusus 23
3.3.4. Kebijakan Perusahaan Menetapkan Tarif Tiket
Kereta Api Argo Gede 26

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan 34
4.2. Saran-saran 35

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bagan Struktur Organisasi Seksi Operasi dan Pemasaran PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung

Lampiran 2 Penilaian Kerja Praktek

Lampiran 3 Absensi Kehadiran Mahasiswa Kuliah Kerja Praktek

Lampiran 4 Tarif Kereta Api Ekspres dengan Pelayanan Khusus

Lampiran 5 Daftar Kepadatan Penumpang KA Utama dan Lokal Tahun 1999

Lampiran 6 Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2000

Lampiran 7 Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2001

Lampiran 8 Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2002

Lampiran 9 Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2003

Lampiran 10 Rangking KA Berdasarkan Volume Tahun 2003

Lampiran 11 Rangking KA Berdasarkan Pendapatan Tahun 2003

Lampiran 12 Tiket untuk Penumpang KA