# BAB I

# PENDAHULUAN



## 1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pada era Globalisasi dan Komunikasi yang ditandai dengan perkembangan ilmu penngetahuan dan teknologi yang semakin cepat dan tepat sehingga menimbulkan persaingan bisnis yang sangat kuat dan ketat dikalangan Perusahaan. Sehingga memaksa setiap Perusahaan untuk selalu siap menghadapi persaingan dan berupaya dapat mengantisipasi perubahan yang terjadi.

Dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat maka alat transportasi semakin penting untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pekerjaan sehari-hari atau mempercepat dan mempelancar masyarakat dalam menempuh tujuannya.

Untuk mendukung kebutuhan masyarakat akan sarana transportasi, maka diperlukan sarana yang memadai, sejalan dengan pertumbuhan sarana angkutan umum, khususnya kereta api pada waktu belakangan ini menunjukan kemajuan yang cukup pesat. Konsumen menginginkan suatu jasa angkutan yang mampu memberikan pelayanan yang baik, fasilitas yang memadai, tarif yang berimbang dengan pendapatan, ketepatan waktu dan keamanan yang terjamin.

Kereta api merupakan satu-satunya moda Transportasi dengan multi keunggulan komparatif, hemat lahan, hemat energi, rendah polusi bersifat masal adaptif, dengan perubahan teknologi yang memasuki era kompetensi maka potensinya diharapkan dapat dimobilisasi dalam skala nasional, sehingga mampu menciptakan keunggulan kompetitif terhadap produksi dan jasa domestik pasar

global. Dengan tugas pokok dan fungsi memobilisasi arus penumpang dan barang diatas jalan rel, serta ikut berperan menunjang pertumbuhan ekonomi nasional.

PT. Kereta Api (Persero) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi dan merupakan satu-satunya perusahaan perkretaapian yang ada di Indonesia. PT. Kereta Api (Persero) adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dalam kegiatan usahanya memenuhi segala kebutuhan masyarakat yang ingin menggunakan jasa perkretaapian. PT.Kereta Api (Persero) menyediakan berbagai fasilitas guna memuaskan konsumen yang disesuaikan dengan jenis kereta api baik kelas ekonomi, bisnis maupun Eksekutif.

Salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk menarik minat calon konsumennya yaitu dengan cara memasang harga yang cukup menarik dengan pelayanan yang memuaskan. Dalam hal ini transportasi Kereta Api bersaing dengan transportasi lainnya, seperti Bis, Taksi, dan segala jenis transportasi lainnya. Disatu sisi kebutuhan biaya operasional meninggi maka untuk meningkatkan pelayanan didukung dengan adanya SK baru, No.30 tahun 1999 Kepres 39 Tahun 1999 mengenai proses perubahan status perusahaan dari PERUM menjadi persero dan pengukuhan susunan Direksi PT. Kereta Api.

Saat konsumen memutuskan untuk memilih alat transportasi yang akan digunakan maka faktor utama yang dilihat adalah harga atau Tarif, sedangkan disisi lain penetapan harga atau tarif di Kereta Api Argo Gede termasuk tinggi, dikarenakan adanya biaya operasional yang dikeluarkan oleh perusahaan dan Kereta Api Argo Gede ditujukan kepada kalangan atas, Sehingga perusahaan

menetapkan tarif berdasarkan biaya operasional yang telah dikeluarkan dan berdasarkan kelas.

Meskipun harga yang ditetapkan oleh Perusahaan tinggi, tetapi dalam lima tahun terakhir jumlah penumpang Kereta Api argo gede mengalami kenaikan yang cukup pesat.

berikut ini jumlah penumpang Kereta Api Argo Gede periode 1999-2003 sebagai berikut :

| Tahun | Jumlah penumpang | Persentase |
|---|---|---|
| 1999 | 25.027.892 | 74% |
| 2000 | 26.213.189 | 78% |
| 2001 | 42.249.341 | 75% |
| 2002 | 44.108.645 | 68% |
| 2003 | 79.023.211 | 58% |

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dalam hal ini penulis terdorong untuk menulis laporan kerja praktek dengan judul **"KEBIJAKAN PERUSAHAAN MENETAPKAN TARIF KERETA API ARGO GEDE (BANDUNG-GAMBIR) PADA PT.KERETA API (PERSERO) DAERAH OPERASI 2 BANDUNG"**

### 1.2. Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dan tujuan penulis dalam melaksanakan kuliah kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui perhitungan dan penetapan Harga karcis yang ditetapkan PT.Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.
2. Mengetahui ketentuan-ketentuan dalam perhitungan dan penetapan tarif yang diterapkan di PT.Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung.
3. Mengetahui tarif angkutan penumpang dan bagasi dalam kereta ekspres dengan pelayanan khusus.
4. Mengetahui kebijakan perusahaan dalam menetapkan tarif serta tingkat kenaikan tarif khususnya pada Kereta Api Argo Gede di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung

**1.3. Kegunaan Kerja Praktek**

Setelah melakukan kuliah kerja praktek, penulis merasakan manfaat dimana penulis mendapatkan gambaran dan kegunaan dari pelaksanaan kuliah kerja praktek antara lain :

1. Kegunaan bagi Penulis

   Menambah ilmu pengetahuan, kemampuan dan pengalaman tentang dunia kerja, menumbuhkan dan mengembangkan serta memantapkan sikap propesional dalam memasuki dunia kerja, menumbuhkan kesabaran dalam menghadapi segala permasalahan yang ada dalam dunia kerja, serta menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan

2. Kegunaan bagi Perusahaan

Dengan kuliah kerja praktek ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau saran sehingga dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam pelaksanaan penetapan harga, serta proses pelayanan agar lebih berkualitas dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen.

3. Kegunaan bagi Perguruan Tinggi

Dapat memberikan masukan guna pengembangan kurikulum, dan dapat memberikan gambaran tentang dunia kerja. Kuliah kerja praktek ini pun sebagai alat pegangan dalam mengawasi mahasiswa sampai sejauh mana kuliah kerja praktek ini dilakukan sesuai petunjuk dan jadwal yang telah ditentukan oleh universitas.

4. Kegunaan bagi Pihak Lain

Laporan Kerja Praktek ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan pembaca dan sebagai bahan pertimbangann khususnya yang berminat pada masalah ini.

### 1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Didalam melaksanakan kuliah kerja praktek penulis melaksanakan di PT.Kereta Api (Persero) Bandung yang bertempat di jalan Perintis Kemerdekaan No.1 Bandung mulai dari tanggal 01 Juli-31 Juli 2004, dari jam 13.00 sampai dengan 16.00.