PROSEDUR PENAGIHAN PENJUALAN TIDAK LANGSUNG PADA PRODUK FWA-CDMA DI SBU FNA PT. INTI (Persero) BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengajukan Skripsi Strata 1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Disusun Oleh
NOPHY PRIMAYANTI
21201078

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	:	Prosedur Penagihan Penjualan Tidak Langsung Pada Produk FWA-CDMA di SBU FNA PT. INTI (Persero) Bandung
Nama	:	Nophy Primayanti
Nim	:	21201078
Program Studi	:	Strata I
Jurusan	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	:	A

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S. Martadiredja, Msi
NIP.131.124.775

Pembimbing

Dra. Rahma Wahdiniwaty
NIP.4127.34.02.011

Pembimbing Perusahaan

Hari Suprianto
NIP.198411129


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Bismillahi rahmaanirrahiim

Segala puji bagi Allah Tuhan pemelihara sekalian alam atas kasih, karunia dan anugerahnya. Hingga penulisdapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini dengan judul **Prosedur Penagihan Penjualan Tidak Langsung Pada Produk FWA-CDMA di PT. INTI (Persero) Bandung.**

Adapun maksud penulisan laporan kerja praktek adalah untuk memenuhi salah satu syarat mengajukan skripsi Jurusan Manajemen di Unversitas Komputer Indonesia.

Mengingat adanya ketebatasan, kemampuan dan pegetahuan penulis, maka penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini belumlah sempurna dan memenuhi keinginan semua pihak (*no boddy's perfect)*. Maka dari itu kritik dan saran dari semua pihak sangat kami harapkan.

Banyak rintangan dan hambatan yang harus penulis hadapi, namun berkat pertolongan dan bimbingan-Nya, dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingn, dukungan, bantuan dan dorongan yang sangat berarti dalam penyelesaian laporan ini. Kepada yang terhormat dan tercinta :

1. Bapak Ir. Edy Suryanto, M. Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M, Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
5. Ibu Linna Ismawati, SE., selaku Koordinator Kerja Praktek.
6. Ibu Mardha Tri Meilani M, SE., selaku Dosen Wali.
7. Seluruh Staf Dosen pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuannya.
8. Segenap Pimpinan dan Staf PT. INTI (Persero) yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya yang berharga untuk memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
9. Bapak Hari, selaku Pembimbing di PT. INTI (Persero) yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga data dan keterangan yang diperlukan dapat diperoleh.
10. Bapak, Mama, Saudara-saudaraku (Mira, Rinaldi, Thariq, Marlina) yang telah memberikan bantuan terbesar dalam do'a restu dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
11. Keluargaku di Tasik, Cianjur atas dorongan dan do'a restunya.

12. Rekan seperjuanganku di PT. INTI (Persero) (Herni, Dewi, Atin) atas kerjasamanya.
13. Seluruh rekan dan sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan, semangat dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang membalas segala budi serta kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek, Semoga laporan ini bermamfaat untuk memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Desember 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR LAMPIRAN.....vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek..... 3

1.3. Kegunaan Kerja Praktek..... 3

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat PT. INTI (Persero) 5

2.2. Struktur Organisasi 7

2.3. Deskripsi Jabatan 9

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan 20

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek 22

3.2. Teknik Pelasanaan Kuliah Kerja Praktek..... 22

3.3. Hasil Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek..... 23

3.3.1. Proses penandatanganan kontrak..... 23

3.3.2. Pihak-pihak Yang Terkait..... 27

3.3.3. Prosedur Penagihan 28

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan 32

4.2. Saran 33

LAMPIRAN viii

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... ix

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	; Formulir Surat Permintaan Penawaran Harga
Lampiran 2	; Formulir Surat Penawaran Harga
Lampiran 3	; Alur Informasi SBU FNA PT. INTI (Persero)
Lampiran 4	; Formulir Faktur Uang Muka
Lampiran 5	; Formulir Faktur Tagihan 1
Lampiran 6	; Formulir Faktur Tagihan 2
Lampiran 7	; Surat Permohonan & Ijin Kerja Praktek
Lampiran 8	; Daftar Nilai & Absensi