BAB IV

KEIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Dari pelaksanaan kuliah kerja praktek di PT. Pos Indonesia (Persero) SGG Bandung 40000 dan pembahasan bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Bahwa dari pelaksanaan prosedur kiriman tunai pada Pos Express yang ada di PT. Pos Indonesia telah berjalan sesuai dengan prosedur yang baik, sehingga dapat memuaskan para pengguna jasa pos dengan pelayanan yang diberikan oleh para karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) SGG Bandung 40000.
2. Selain itu prosedur kiriman piutang di Pos Express berjalan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ada, sehingga pelaksanaannya cukup memudahkan bagi para pengguna jasa Pos Express khususnya yang melakukan kiriman secara piutang.
3. Prosedur penagihan dilaksanakan sesuai dengan perjanjian kerjasama (PKS) antara pihak Pos Express dengan pihak yang melakukan kerjasama.
4. Dengan adanya prosedur komplain, sangat membantu bagi customer dalam melakukan pengaduan atas ketidak puasan terhadap pelayanan jasa yang diberikan Pos Express, sehingga konsumen akan merasa dilayani dengan baik.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat memberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi kelancaran prosedur pelayanan jasa Pos Express dalam melayani dan memuaskan para pengguna jasa pos.

1. Dalam prosedur pelayanan jasa kiriman sebaiknya tidak terlalu berbelit-belit, karena akan menyulitkan para pengguna jasa khususnya jasa Pos Express.
2. Sebaiknya PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung mengembangkan atau menambah area / wilayah tujuan kiriman dalam jasa pelayanan kiriman Pos Express.
3. Untuk fasilitas dan prasarana yang ada dibagian Pos Express sebaiknya lebih ditingkatkan untuk kelancaran tugas yang diemban PT. Pos Indonesia.