BAB IV

KESIMPULAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Lapangan yang penulis lakukan di PT. POS INDONESIA Cabang Asia Afrika Bandung mengenai Prosedur Pembukaan Tabungan Nasional (Tabanas) maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pembukaan Tabungan Nasional (Tabanas) pada PT. Pos Indonesia cabang Asia Afrika Bandung, yaitu :
   a) Seluruh lapisan masyarakat Yang berhak menjadi penabung adalah seluruh lapisan masyarakat.
   b) Penabungan hanya dapat dilakukan atas nama sendiri dan atau atas nama orang lain.
   c) Pengambilan uang harus sesuai dengan tandatangan tang terdapat pada kartu identitas.
   d) Penabungan dapat dilakukan pada loket Kantor Pos yang telah ditujuk dan ditetapkan untuk menyelanggarakan dinas tabungan diseluruh Wilayah Indonesia.
   e) Sebagai bukti tabungan akan diterbitkan buku tabungan oleh BTN atau Kantor Pos penyeleggara Tabungan BTN.

f) Apabila terdapat perbedaan saldo tabungan yang tercantum pada buku tabungan dengan kartu rekening, maka sebagai patokan bagi Bank dipergunakan saldo tabungan tang tercantum pada kartu rekning.

Sedangkan syarat-syarat khusus yang harus dipenuhi untuk menjadi nasabah Tabanas yaitu :

- Mengisi permohonan atau formulir Pembukuan Tabungan.
- Melampirkan foto copy kartu tanda penduduk (KTP) atau indentitas lain.
- Setoran pertama sekurang-kurangnya Rp. 20.000
- Setoran selanjutnya minimal Rp. 20.000
- Setoran dapat dilakukan setiap saat selama jam kerja.
- Saldo simpanan yang harus disisakan setelah pengambilan sekurang-kurangnya Rp. 20.000 kecuali penutupan rekening Rp. 5.000

2. Hambatan – hambatan yang dihadapi dan untuk mengetahui usaha – usaha apa saja yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia dalam memecahkan masalah.

- Hambatan – hambatannya adalah :
  a. Kesalahan dalam penulisan jumlah setoran maupun pengambilan dari nasabah
  b. Kesalahan dalam penjumlahaan bunga
  c. Kesalahan penjumlahaan saldo, apabila ada salah satu transaksi yang tidak tertulis

- Usaha – usaha dalam memecahkan masalah adalah :
  d. Mengadakan rapat dengan pihak – pihak terkait dan mencari solusinnya
  e. Memanggil nasabah yang bersangkutan untuk membahas permasalahannya
  f. Mengadakan perhitungan kembali dan memasukan jumlah saldo yang sebenarnnya.

3.2 Saran

Adapun saran – saran yang dapat penulis kemukakan pada PT. Pos Indonesia setelah melakukan Praktek Kerja Lapangan adalah sebagai berikut :

1. Lebih meningkatkan kualitas pegawai
2. Mengadakan evaluasi kerja setiap bulannya agar pegawai yang melakukan kesalahan dapat diperingati dan diberikan pengarahan yang lebih baik
3. Harus teliti dalam memasukan jumlah saldo
4. Menjaga hubungan baik dengan nasabah