SISTEM DAN PROSEDUR PELAKSANAAN TRANSAKSI *ON-LINE* PADA PT. BANK JABAR KANTOR CABANG MAJALENGKA GUNA MENGANTISIPASI PERSAINGAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menempuh Tugas Akhir

pada jurusan Keuangan Perbankan

Disusun Oleh :

Nama : Iip Sugiha

Nim : 21502048

Fakultas Ekonomi

Universitas Komputer Indonesia

Bandung

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	: Sistem Dan Prosedur Pelaksanaan Transaksi *On-line* Pada PT. Bank Jabar Kantor Cabang Majalengka Guna Mengantisipasi Persaingan.
Nama	: Iip Sugiha
Nim	: 21502048
Program Studi	: Diploma III
Jurusan	: Keuangan Perbankan
Fakultas	: Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	: A

Mengetahui,

Pembimbing,

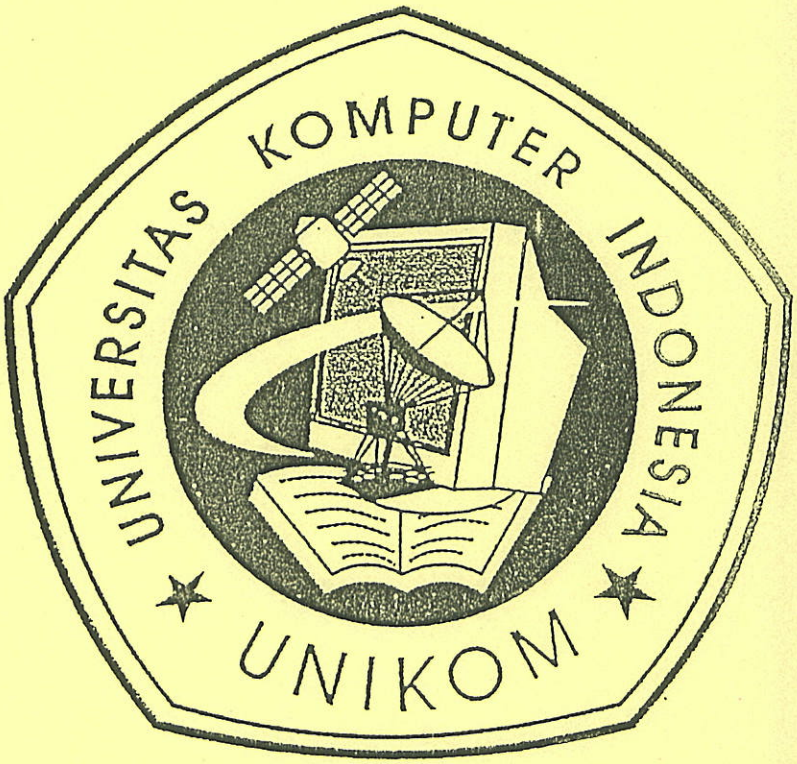
(M.Benny Alexandri, SE., MM)
Nip. 4127.34.02.017

Ketua Jurusan Manajemen,

(Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si)
Nip. 131.124.775

Pembimbing Perusahaan,

(Yadi Prasetia)
Kepala Seksi Kredit


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah swt, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat meneyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik. Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek program studi Diploma III Jurusan Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan kerja praktak ini masih banyak kekurangan, masih jauh dari sempurna karena keterbatasan akan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh kerena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penulis dapat menyempurnakan hasil dari laporan kerja praktek ini.

Atas bimbingan, dorongan, motivasi dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang menunjang dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini. Penulis sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

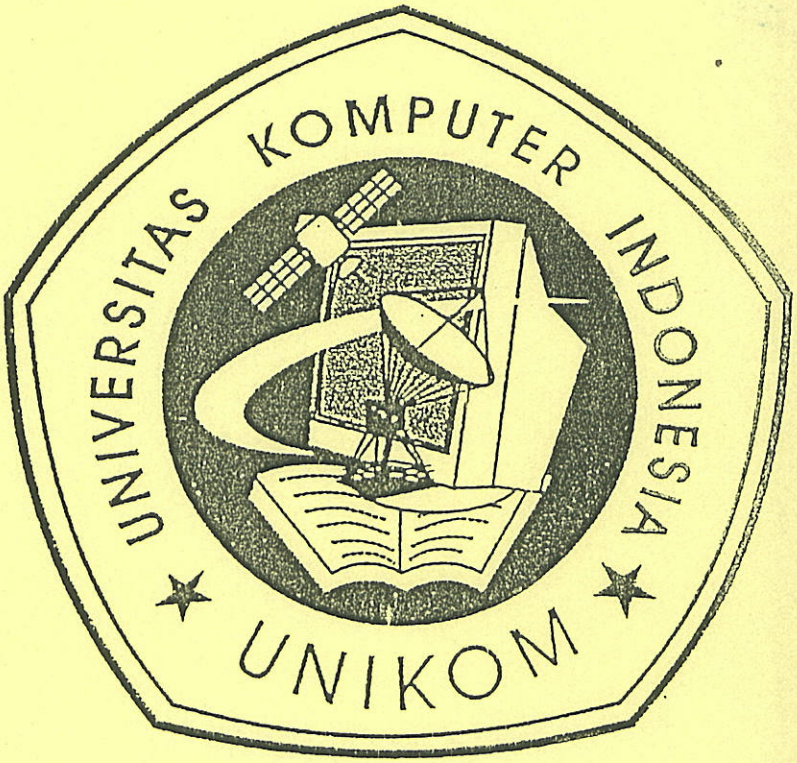
1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto.M.S.c, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Ibu Prof.Dr.Hj. Ria Ratna Ariawati.M.S.Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Tutty S.Martadiredja.M.S.i, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Bapak M.Benny Alexsandri.SE.,MM, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan perhatian kepada penulis.

5. Ibu Linna Ismawati.SE, Selaku Kordinator Kerja praktek.
6. Bapak Karta Adimulya.MA, Kepala bagian Personalia PT.Bank Jabar Cabang Majalengka.
7. Bapak Yadi Prasetia, Selaku Pembimbing Kerja Praktek pada PT.Bank Jabar Cabang Majalengka.
8. Para Pegawai Bank Jabar Cabang Majalengka, yang telah begitu baik dan membantu.
9. Untuk Bapak dan Ibu, Kakek dan Nenek, kakak ku , Piep, Nur, yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta tidak lupa Doa Restunya kepada penulis.
10. Buat teman-teman kosan De Tina, Sri, Anto, Tanto, Rio, Bang Adit, yang telah membantu pembuatan laporan ini.
11. Buat "Aa ku Den" yang telah membangkitkan aku untuk terus bersemangat.
12. Tidak lupa untuk teman ku, Liez, Devi, Lisda, Pety, yang telah memberikan nasihat dan dorongan dalam penulisan laporan ini.

Akhirnya penulis mengharapkan saran-saran dari pembaca, sehingga Laporan Kerja Praktek ini menjadi sempurna nantinya dan penulis berharap mudah-mudahan Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Bandung, 31 Oktober 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar.....i

Daftar Isi.....iii

Daftar Lampiran.....v

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Tujuan Kerja Praktek.....3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....3

1.4 Lokasi dan Waktu kerja Praktek..... 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....5

2.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jabar.....5

2.2 Misi dan Fungsi PT. Bank Jabar.....6

2.3 Struktur Organisasi PT. Bank Jabar.....7

2.4 Deskripsi Jabatan.....8

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK.....9

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....11

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....11

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....11

3.3.1 Ketentuan - Ketentuan Umum Transaksi *On-line* PT. Bank Jabar.....12

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.3.2 Sistem Transaksi *On-Line*.....12

3.3.3 Prosedur dan Pengoperasian Transaksi.....13

3.3.4 Recoveri Pada Saat Transaksi *On-Line*.....26

BAB IV Kesimpulan dan Saran.....28

4.1 Kesimpulan.....28

4.2 Saran.....29

Daftar Pustaka.....30

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Daftar Lampiran :

1 Flowchart Transaksi *On-Line*.....31

2 Contoh formulir 2 32

3 Struktur organisasi PT. Bank Jabar.....33

4 Formulir pembukaan rekening tabungan PT.Bank Jabar.....34

5 Slip penyetoran PT. Bank Jabar.....35

6 Slip Penarikan PT. Bank Jabar.....36

7 Laporan transaksi *On-Line* (Form-2) 37

8 Laporan transaksi *On-Line* (Form-3) 38