BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Perusahaan didirikan dengan berbagai tujuan yang kompleks diantaranya yaitu untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumennya juga untuk mempertahankan atau bahkan meningkatkan kelangsungan hidupnya dengan menghasilkan profit yang maksimum atas biaya-biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan melalui kegiatan operasional perusahaan.

Dengan keadaan ekonomi yang seperti sekarang ini, banyak perusahaan yang terguncang atau bahkan terancam gulung tikar, banyak faktor yang dapat menjadi penyebab terjadinya hal tersebut diantaranya adalah karena konsumen beralih kepada produk pesaing, strategi pemasaran yang dilaksanakan oleh perusahaan buruk, atau mungkin perusahaan tidak dapat memprediksi peluang-peluang bisnis baru yang dapat diciptakan, atau juga perusahaan tidak dapat mengantisipasi hambatan baik yang datang dari dalam maupun luar perusahaan.

Keadaan ekonomi yang tidak menentu memaksa perusahaan untuk memiliki strategi bisnis yang sangat fleksibel, apapun strategi yang dilaksanakan oleh perusahaan harus dapat sejalan serta mampu mencapai tujuan dan sasaran perusahaan. Oleh karena itu strategi bisnis yang fleksibel sebaiknya mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi perusahaan baik dari luar maupun dari dalam perusahaan seperti kapasitas produksi, keadaan ekonomi perusahaan dan sebagainya, faktor luar yang perlu

di pertimbangkan adalah perubahan lingkungan khususnya yang berkaitan dengan konsumen.

Perkembangan dewasa ini mengakibatkan peningkatan tuntutan konsumen terhadap produk dalam memenuhi kebutuhannya, tidak hanya kebutuhan primer yaitu merupakan kebutuhan akan fungsi utama yang dapat diberikan oleh produk namun juga berkembang akan kebutuhan sekunder dari produk tersebut yaitu keinginan untuk memilih produk yang memiliki karakteristik tertentu untuk memenuhi kebutuhannya.

Dalam menentukan produk mana yang dianggap dapat memenuhi kebutuhannya konsumen secara sadar maupun tidak melalui tahap-tahap proses keputusan pembelian dari mulai tahap mengenali kebutuhan sampai dengan memilih alternatif. Salah satu tahap tersebut adalah mencari alternatif pemenuhan kebutuhan untuk menentukan alternatif yang dianggap paling memuaskan, salah satu faktor yang mempengaruhinya adalah kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan produk tersebut.

PT. Bank Jabar merupakan bentuk Badan Usaha Milik Daerah yang menawarkan produk-produk perbankan. Sebagaimana perusahaan yang menawarkan produk dalam kategori jasa PT. Bank Jabar menawarkan kemudahan-kemudahan kepada para nasabahnya. Salah satu contoh kemudahan yang ditawarkan oleh PT. Bank Jabar adalah *sistem transaksi on-line* yang diluncurkan pada tahun 2000.

Dalam laporan ini, penulis menitikberatkan pada pokok bahasan mengenai pelaksanaan transaksi *on-line*. Berdasarkan uraian di atas maka penulis mengambil judul :

"SISTEM DAN PROSEDUR PELAKSANAAN TRANSAKSI ON-LINE PADA PT. BANK JABAR KANTOR CABANG MAJALENGKA GUNA MENGANTISIPASI PERSAINGAN".

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya Kerja Praktek adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana ketentuan-ketentuan dalam melaksanakan transaksi *on-line* di PT. Bank Jabar.
2. Untuk mengetahui bagaimana sistem transaksi *on-line* PT. Bank Jabar
3. Untuk mengetahui bagaimana prosedur dan pengoperasian transaksi *on-line* PT. Bank Jabar
4. Untuk mengetahui bagaimana PT. Bank Jabar melakukan *recovery* apabila terjadi kesalahan/gangguan pada saat transaksi.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek selama 14 hari penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada penulis, walaupun demikian banyak kegunaan yang dapat penulis ambil hikmahnya, antara lain:

1. Penulis dapat menerapkan ilmu yang penulis peroleh dibangku kuliah dengan pekerjaan lapangan
2. Pandangan telah terbuka lebih lebar bahwa lapangan pekerjaan sesungguhnya amat luas dan membutuhkan tenaga yang cukup luwes, lugas dan terampil.

3. Menambah wawasan dalam pergaulan dan pengetahuan tentang pekerjaan secara luas.
4. Mendewasakan pola tingkah laku dan pola berpikir yang baik dan bijaksana bagi penulis

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kerja Praktek dilaksanakan di PT. Bank Jabar kantor cabang Majalengka, yang berlokasi di Jalan Ibu Tien Soeharto NO.224 Majalengka, pelaksanaan Kerja Praktek ini dimulai pada tanggal 19 Juli sampai dengan 30 Juli 2004.