BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan uraian-uraian diatas maka dapat penulis simpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan transaksi *online* pada PT. Bank Jabar dilaksanakan berdasarkan prosedur dan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan yang didasarkan pada standarisasi operasional perbankan dan kebutuhan nasabah.
2. Sistem transaksi *on-line* menggunakan konfigurasi lunak dan konfigurasi perangkat keras.
3. Prosedur dan pelaksanaan transaksi *on-line* dilaksanakan oleh bagian PSI kantor pusat.
4. *Recovery* terhadap kemungkinan terjadinya gangguan komunikasi yang menghambat pelaksanaan *on-line* dilakukan secepat mungkin agar pelayanan kepada nasabah dilakukan secara optimal dan tidak mengganggu operasional bank.

4.2 Saran

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis menyarankan:

1. Menggunakan fasilitas trnsaksi *On-line* untuk membantu pemasaran produk/jasa perbankan dan salah satu alat untuk bersaing dalam menunjang produk yang ada.
2. Penyediaan brosur dengan desain yang menarik, brosur tersebut dapat memuat informasi mengenai pelayanan transaksi *on-line* tersendiri atau tercantum dalam brosur lain yang memuat mengenai informasi produk perbankan yang dimiliki oleh PT. Bank Jabar.
3. Meletakan brosur-brosur tersebut ditempat yang mudah dilihat oleh banyak orang contohnya disamping pesawat televisi yang tersedia di ruang tunggu nasabah, tidak di depan counter sehingga nasabah atau calon nasabah lebih leluasa untuk mengambilnya.
4. Melakukan sponsorship acara-acara tertentu yang secara khusus mempromosikan pelayanan *on-line* guna menarik calon nasabah lainnya.