

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT. Simbiosis Rekatama Media
- Bungin, Burhan. 2011. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group
- Cangara, Hafied. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Effendi. 2009. *Manajemen Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Hardjana, Andre. 2000. *Audit Komunikasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Grasindo.
- Hardjana, Andre. 2019. *Komunikasi Organisasi: Strategi Interaksi dan Kepemimpinan*. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Liliweri, Alo, 2009. *Dasar – Dasar Komunikasi Kesehatan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Rismawaty, dkk. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World Of Communication)*. Bandung: Rekayasa Sains Bandung.

Satori, Djam'an dan Aan Komariah, 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sendjaja, S. Djuarsa. 2007. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Trihono. 2005. *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta: CV Sagung Seto.

Widjaja. 2010. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara

Widjajanto, Kenmada. 2013. *Perencanaan Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Ultimus.

Internet Searching:

<http://scholar.google.co.id/effectiveness+communication/emeraldinsight>

<https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/11832>

<https://www.google.com/amp/s/pakarkomunikasi.com/fungsi-media-komunikasi/amp>

E – Library UNIKOM. Diakses pada bulan Februari – April 2019

<https://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbpunikompp-gdl-juanparlin-37104&q=Efektivitas%20Komunikasi>

Website resmi Dinas Kesehatan Kota Bandung, diakses pada Maret – April 2019

www.dinkes.bandung.go.id

Website resmi BPJS Kesehatan, diakses pada Maret – April 2019

www.bpjs-kesehatan.go.id

Website resmi Riskesdas (Riset Kesehatan Dasar), diakses pada Maret – April 2019

www.labdata.litbang.depkes.go.id

[www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/PMK-No-75-Th-2014-ttg-](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/PMK-No-75-Th-2014-ttg-Puskesmas.pdf)

[Puskesmas.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/PMK-No-75-Th-2014-ttg-Puskesmas.pdf), diakses pada Maret – April 2019