

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, Ana Nadya. 2008. *Teknologi Komunikasi: Perspektif Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: LESFI.
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung Cliff, NJ: Prentice-Hall Inc, Ltd..
- Ardianto, Elvinaro, Q-Anees, 2007. *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung:
- Allen, G., dkk. 2006. Advances in Data Modelling Research. Communication of The Association for Information System, Volume 17.
- Bogdan dan Taylor, 1975 dalam J. Moleong, Lexy. 1989. *Metodologi Penelitian*
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika
- Creswell, John W. 1998, *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing*
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Seti a.
- Daymon, Christine., dan Immy Holloway. 2008. *Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- DeVito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Djaman. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Dunn, W. N., 2003, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik : Edisi Kedua*, Yogyakarta : Gadjah Mada Univesity Press.
- Dye, romas R.. 1981. *Understanding Public Policy* (4th Edition). Englewood
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M dan Donelly, J.Jr, 1984. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi Keempat. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Hasan, Erlina 2005. *Komunikasi pemerintahan* .Bandung: Rafika aditama
- Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Perbandingan Administrasi Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Koentjaraningrat. 1986, *Pengantar Ilmu Antropologi*, Jakarta, Aksara Baru
- Kriyantono, Rachmat, 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: Kencana.

- Kuswarno, Engkus. 2009. *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi*. Bandung : Widya Padjajaran.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Lovelock, C.H. 1991. *Service Marketing*. Jhon Willey & Sons Inc.
- Moenir, H.A.S., 2001, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2008. *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. & Solatun. 2008. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustopadidjaja, 2003, *Manajemen Proses Kebijakan Publik*. Jakarta Pusat : Lembaga Administrasi Negara Kerjasama dengan Duta Pertiwi Foundation.
- Naning, Ramdlon, 1983 *Menggairahkan Kesadaran Hukum Masyarakat dan Disiplin Penegak Hukum Dalam Lalu Lintas*, Bina Ilmu, Surabaya. Rosdakarya.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo Anggota Ikapi.
- Pamudji, S., 1985. *Kerjasama Antar daerah dalam Rangka Pembinaan Wilayah*. Bina Aksara, Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Admnistrasi Publik*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Purwanto Erwan Agus. 2016 *Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS*, Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Edisi Revisi November Tahun 2016
- Rakhmat Jalaluddin. 1994. *Psikologi Komunikasi*, Bandung: Remadja Karya. Rosdakarya
- Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Santosa, Panji. 2012. *Administrasi Publik*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 2013. Bandung: Alfabeta
- Satori, *Perencanaan Lalu Lintas dan Tata Kota*. Bandung: ITB

- Sean McBride. 1983. *Komunikasi Dan Masyarakat Sekarang Dan Masa Depan Aneka Suara Satu Dunia*, Jakarta: Balai Putaka. Simbiosis Rekama Media
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siregar, Ashadi. 1998 2006. *Etika Komunikasi*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2015. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.
- Warpani, Suwardjoko. 1980. *Analisis Kota dan Daerah, Bandung* : Penerbit ITB.
- Warpani, Suwardjoko. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.
- West Richard. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi : Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Widjaja, H.A.W. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. PT. Rineka Cipta. Jakarta..

## **SUMBER INTERNET**

- [www.atcs-dishub.bandung.go.id](http://www.atcs-dishub.bandung.go.id) Rabu, 12 Februari 2019
- [www.jabar.bps.go.id](http://www.jabar.bps.go.id) Rabu, 12 Februari 2019

## **SUMBER KARYA ILMIAH**

- Hartman, J. L., & McCambridge, J. (2011). *Optimizing Millennials' Communication Styles*. *Business Communication Quarterly*, 74(1), 22–44. <https://doi.org/10.1177/1080569910395564>
- Intyaswati, Drina. (2017). *Karakteristik Gaya Komunikasi Presiden Jokowi dalam Pengambilan Kebijakan*. *Aristo*. 5. 318-331. [https://www.researchgate.net/publication/320238175\\_karakteristik\\_gaya\\_komunikasi\\_presiden\\_jokowi\\_dalam\\_pengambilan\\_kebijakan](https://www.researchgate.net/publication/320238175_karakteristik_gaya_komunikasi_presiden_jokowi_dalam_pengambilan_kebijakan)
- Aritonang. Agusly Irawan 2008 *Kebijakan Komunikasi di Indonesia: Gambaran Implementasi UU No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*