

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Maslah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9

1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu yang Sejenis	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi	17
2.1.2.3 Proses Komunikasi.....	19
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	21
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok.....	23
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Kelompok	23
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kelompok	23
2.1.3.3 Pengaruh Kelompok pada Perilaku Komunikasi	24
2.1.3.4 Karakteristik Komunikasi Kelompok	25
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal	27
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Verbal	27

2.1.4.2 Fungsi Komunikasi Verbal	28
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Verbal	28
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal	29
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Non Verbal	29
2.1.5.2 Fungsi Komunikasi Non Verbal.....	30
2.1.5.3 Jenis Komunikasi Non Verbal	30
2.1.5.4 Tujuan Komunikasi Non Verbal	32
2.1.6 Tinjauan Tentang Hambatan Komunikasi	33
2.1.7 Tinjauan Tentang Motivasi	35
2.1.7.1 Definisi Motivasi.....	35
2.1.7.2 Tipe-Tipe Motivasi.....	36
2.1.7.3 Fungsi Motivasi.....	37
2.1.8 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi.....	38
2.1.8.1 Faktor Personal yang Mempengaruhi Perilaku.....	39
2.1.8.2 Faktor Situasional yang Mempengaruhi Perilaku	39
2.1.8.3 Bentuk Perilaku.....	40
2.1.9 Tinjauan Tentang Difabel	41
2.1.9.1 Definisi Difabel.....	41
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian.....	48
3.2. Desain Penelitian.....	50
3.3 Informan Penelitian.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Studi Pustaka.....	56
3.4.2 Studi Lapangan.....	58
3.4 Teknis Analisis Data	55
3.5 Uji Keabsahan Data.....	60
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	65
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	65
3.6.2 Waktu Penelitian	65
BAB IV PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	65
4.1.2 Analisis Hasil Penelitian	65
4.2 Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110

5.2 Saran..... 112

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1	: Informan Kunci.....	53
Tabel 3.2	: Informan Pendukung.....	54
Tabel 3.3	: Waktu Penelitian.....	66
Tabel 4.1	: Jadwal Wawancara Informan Kunci	72
Tabel 4.2	: Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Model Alur Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3.1	: Komponen-Komponen Analisi Data.....	63
Gambar 4.1	: Indra Sumedi	75
Gambar 4.2	: Didin Prasetyo	75
Gambar 4.3	: Anwar Permana.....	75
Gambar 4.4	: Iwan Ridwan	75
Gambar 4.5	: Yusuf Suhara.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Persetujuan Publikasi

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Pembimbing

Lampiran 3 Surat Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Sidang

Lampiran 5 Lembar Revisi Skripsi

Lampiran 6 Hasil Observasi

Lampiran 7 Hasil Wawancara

Lampiran 8 Dokumentasi