

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat, karunia yang tiada hentinya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Efektivitas Komunikasi Antarpribadi *Customer Service* Kantor Imigrasi Kelas I Bandung Terhadap Kepuasan Informasi Pemohon Paspor *Online*”**.

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dorongan serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. **Yth. Dr. Ir. H.Eddy Soeryanto Soegoto** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan fasilitas kepada peneliti selama perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan segala perizinan bagi peneliti
3. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah

memberikan segala hal baik pengetahuan maupun membantu memproses perwalian dengan baik.

4. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung dan juga sebagai Dosen Pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan penyusunan skripsi.
5. **Yth. Tine Agustin Wulandari M.I.Kom** selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan kepada peneliti hingga saat ini.
6. **Yth. Staff Dosen** Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
7. **Yth. Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi.
8. **Yth. Putra Caringin** selaku *Customer Service* Direktorat Jenderal Kantor Imigrasi Kelas I Bandung yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan kepada peneliti
9. **Yth. Hidayat, Inah Maemunah dan Anne Susana** selaku orangtua biologis maupun angkat dari peneliti yang senantiasa selalu memanjatkan doa disetiap sujudnya untuk kelancaran penelitian.

10. **Raka Purnama Azi** selaku teman terkasih yang selalu menyemangati peneliti dikala lelah dan bosan melanda juga senantiasa menemani hari-hari peneliti selama penelitian berlangsung.
11. **Tama, Yolita Van Der Veen, Nadilla Andini, Indah Purnama Sari, Nabella Chika, Ervan Erdiana, Zikra Nurhafiza, Wahyuni Anggarsih, dan Racka Haidar** selaku orang-orang yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyemangati hari-hari selama penelitian berlangsung.
12. **Teman-teman IK 3 dan HUMAS 4 2015**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
13. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi peneliti maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu 'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2019

Peneliti