

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI *CUSTOMER SERVICE*  
KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG TERHADAP KEPUASAN  
INFORMASI PEMOHON PASPOR *ONLINE***

**INNE WAHYUNING ZAKIYYAH**  
**NIM. 41815088**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada Tanggal:

Agustus 2019

**Menyetujui,**  
Pembimbing

**Olih Solihin, S.Sos., M.LKom**  
**NIP. 4127.35.30.016**

**Mengetahui,**

Dekan FISIP  
Universitas Komputer Indonesia



**Prof. Dr. Samudyo Ibnu Redjo, Drs., MA**  
**NIP. 4127.70.00.014**

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



**Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.**  
**NIP. 4127.35.30.002**