BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pertumbuhan ekonomi negara merupakan fenomena penting bagi negara maju maupun negara berkembang. Kondisi pertumbuhan saat ini di Indonesia khususnya syarat dengan Teknologi Informasi jadi hanya bank-bank yang mampu mengolah teknologi informasilah yang akan mampu memenangkan persaingan antar bank yang sudah sangat kompetitif, selain itu aspek teknologi di atas juga harus ditunjang dengan sumber daya manusia sebagai aspek pokok pengendali teknologi informasi tersebut. Dengan aspek-aspek tersebut perusahaan dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen dalam berbagai aspek dan dapat memenuhi tujuan serta visi perusahaan.

Merupakan suatu aspek penting yang menentukan tingkat kompetitif suatu perusahaan berkaitan dengan dapatnya memenuhi keinginan konsumen dengan kualitas pelayanan secara profesional. PT Bank BTPN yang berdiri sejak tahun 1958, tetap konsisten dengan usahanya yang tidak menyimpang dari maksud dan tujuan utama dari para pendirinya yaitu membantu pemerintah dengan berusaha meningkatkan taraf hidup kesejahteraan bagi para pensiunan.

Kini bukan saja maslah-masalah keuangan yang mendadak dan mendesak, secara tradisional staupun secara profesional di bantu PT Bank BTPN

sebagaimana telah dinikmati oleh ratusan ribu pensiunan, seperti membuka dan memperluas usaha menambah modal investasi.

Pada prinsipnya teknologi diciptakan manusia untuk melepaskan dari keterbatasannya, misalnya teknologi informatika (komputer) yang dewasa ini sangat menunjang kegiatan manusia untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapinya.

Salah satu masalah yang perlu ditangani oleh teknologi informatika (komputer) adalah bidang pengolahan data yang mempunyai masalah yang komplek , seperti misalnya pengolahan data pensiunan pada PT Bank BTPN Bandung.

1.2 Identifikasi Masalah

Pengolahan data yang baik, merupakan hal yang sangat penting dan diperlukan untuk memenuhi kebutuhan yang ada dan juga memenuhi kebutuhan yang interaktif atara manusia dan mesin.

Dibawah ini akan ditunjukan secara garis besar permasalahan umum dalam sistem pengolahan data pensiun yaitu:

1. Apakah sistem pengolahan data pensiun pada PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional sudah baik ?
2. Apakah fasilitas komputer yang digunakan telah memadai ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud :

Mengetahui secara langsung bagaimana sistem informasi pembayaran pensiun dan pengolahan data dengan sistem komputerisasi tersebut diterapkan dalam perusahaan khususnya di PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional untuk meningkatkan efektifitas informasi dan pengelolaannya.

Memperoleh data yang diperlukan dalam menyusun laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian Sidang Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika.

Tujuan :

a) Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di bagian SDM pada PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional Pusat Bandung.
b) Untuk membuat Data Flow Diagram (DFD) dari sistem yang sedang berjalan di bagian SDM pada PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional Pusat Bandung.
c) Untuk merancang Program Aplikasi mengenai pembayaran pensiun dengan menggunakan Microsoft Delphi 4.0.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan ini penulis akan membatasi ruang lingkup dalam hal penulisannya, hal ini disebabkan karena luasnya masalah yang ada dan

terbatasnya waktu dalam penyusunan. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Penggambaran hanya pada sistem yang sedang berjalan dibagian Pembayaran Pensiunan pada PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional.
2. Hasil analisis berupa Data Flow Diagram (DFD).

1.5 Kegunaan

a. Menambah pengetahuan bagi penulis tentang teori dan prektek dalam sistem informasi Pembayaran Pensiun dan pengolahan data sistem komputerisasi pada PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional.
b. Mengetahui tentang permasalahan yang biasanya terjadi dalam sistem informasi dengan komputerisasi diperusahaan dalam hal ini PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional.
c. Hasil dari penelitian ini, diharapkan dapat berguna bagi yang memerlukannya.

1.6 Metode Penelitian

Pembuatan laporan ini dilakukan beberapa tahap, mulai dari pengumpulan data dan analisis laporan maka selama pelaksanaan kerja praktek, penulis melakukan pengumpulan data dengan metode-metode sebagai berikut :

1. Penelitian Kepustakaan, yaitu penulis mengumpulkan data dan bahan yang diperlukan dari buku-buku dan brosur-brosur yang berhubungan dengan perpustakaan.

2. Studi Lapangan, merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengadakan penelitian langsung terhadap objek penelitian dan pengumpulan data melalui :

   a) Wawancara, adalah salah satu metode atau suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan mengadakan tanya jawab dengan pihak yang dapat memberikan informasi.

   b) Observasi langsung, adalah pengumpulan data dengan meninjau langsung tempat yang dijadikan objek penelitian, melakukan pengamatan langsung secara teliti dan melakukan pencatatan secara sistematik.

1.7 Sistematika Penulisan

Susunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan Masal, Batasan Masalah, Kegunaan serta Metode Penelitian yang penulis gunakan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini dijelaskan tentang teori-teori dari Sistem Informasi , Konsep Dasar Informasi dan Konsep Dasar Sistem Informasinya.

BAB III : DATA HASIL PENELITIAN

Bab ini dibahas tentang sejarah PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional, Struktur Organisasi dan Uraian Pokok Jabatan di PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional Pusat Bandung.

BAB IV : ANALISIS SISTEM

Bab ini dijelaskan tentang Analisis Sistem Informasi Pembayaran Pensiun, Prosedur Sistem dan penggambaran DFD dari Sistem Informasi Pembayaran Pensiun.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dikemukakan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya yang telah penulis uraikan. Selain itu penulis berusaha memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi PT Bank Bank Tabungan Pembangunan Nasional Pusat Bandung.