

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	14
2.1.2.1 Definisi Komunikasi	14
2.1.2.2 Unsur Komunikasi	15
2.1.2.3 Proses Komunikasi	17
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	18
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	19
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi	19
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	22
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal	22
2.1.4.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	22
2.1.4.2 Proses Komunikasi Interpersonal	23
2.1.4.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	24
2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
2.1.5 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi.....	27
2.1.5.1 Definisi Strategi Komunikasi	27
2.1.5.2 Tujuan Strategi Komunikasi	29
2.1.6 Tinjauan Tentang Widyaiswara.....	29
2.1.6.1 Definisi Widyaiswara	29
2.1.7 Tinjauan Tentang Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	30

2.1.7.1 Definisi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	30
2.1.7.2 Jenis Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	31
2.1.7.3 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)	32
2.1.7.4 Fungsi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	34
2.1.8 Tinjauan Tentang Kompetensi.....	36
2.1.8.1 Definisi Kompetensi.....	36
2.1.8.2 Jenis-Jenis Kompetensi	38
2.1.8.3 Tujuan Kompetensi	40
2.1.9 Tinjauan Tentang Peserta	40
2.1.7.1 Definisi Peserta	40
2.2. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Informan Penelitian	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Studi Pustaka	52
3.3.2 Studi Lapangan	54
3.4 Uji Keabsahan Data.....	57
3.5 Teknik Analisa Data.....	59
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	62
3.6.1 Lokasi Penelitian	62
3.6.2 Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64

4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1 Sejarah BPSDM Provinsi Jawa Barat	68
4.1.1.2 Visi dan Misi serta Logo BPSDM Provinsi Jawa Barat.....	71
4.1.1.3 Struktur Organisasi BPSDM Provinsi Jawa Barat	75
4.1.1.4 Widyaiswara BPSDM Provinsi Jawa Barat	76
4.1.1.5 Diklat Pengadaan Barang dan Jasa.....	76
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Penelitian	78
4.1.2.1 Informan Kunci	78
4.1.2.1 Informan Pendukung.....	80
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....	82
4.1.3.1 Perencanaan yang dilakukan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	83
4.1.3.2 Pesan yang disampaikan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	89
4.1.3.3 Media yang digunakan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	96
4.1.3.4 Evaluasi yang dilakukan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	100

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.2.1 Perencanaan yang dilakukan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	106
4.2.2 Pesan yang disampaikan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	110
4.2.3 Media yang digunakan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	115
4.2.4 Evaluasi yang dilakukan Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	118
4.2.5 Strategi Komunikasi Widyaiswara melalui Program Diklat Pengadaan Barang dan Jasa dalam Meningkatkan Kompetensi Peserta	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran	127
5.2.1 Saran Bagi Widyaiswara BPSDM Provinsi Jawa Barat	127
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	133

DAFTAR RIWAYAT HIDUP182