BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi saat ini ditandai dengan arus informasi yang mengalir begitu pesat sejalan dengan perkembangan teknologi yang tinggi. Perkembangan yang pesat dari teknologi informasi seperti perangkat keras komputer *(hardware)*, perangkat lunak *(software)*, dan teknologi komunikasi lainnya telah membuat tujuan suatu institusi tersebut dapat dicapai secara maksimal.

Sebuah sistem pada organisasi yang kurang mendapatkan arus informasi akan menyulitkan pengambilan keputusan sehingga mengakibatkan organisasi tersebut akan tertinggal. Dalam dunia yang tidak menentu, informasi mengurangi ketidakpastian dan mengubah kemungkinan-kemungkinan hasil yang diharapkan dalam proses perencanaan dan keputusan. Organisasi membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, melihat kembali, dan menyalurkan informasi. Kriteria informasi yang bermutu baik salah satunya adalah memiliki keakuratan data yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, usaha yang harus dilakukan organisasi diantaranya adalah pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program-program aplikasi lainnya disamping peningkatan kualitas sumber daya manusia dan peningkatan mutu sistem. Seperti hanya perpustakaan SMU Negeri I Banjaran, pada sistem pelayanan pustaka yang banyak mengolah data-data penting sehingga membutuhkan pengolahan data

secara tepat dan akurat dalam usahanya meningkatkan kualitas pelayanan bagi para anggotanya.

Dalam menjalankan aktivitas kerja organisasi, perlu diperhatikan pula prosedur-prosedur yang telah dirancang agar dilaksanakan dan dikontrol dengan baik. Prosedur yang salah mengakibatkan arus informasi yang mengalir di dalamnya menjadi tidak terstruktur dan kurang bermanfaat karena besar kemungkinan informasi jatuh ke tempat yang salah dan kurang dibutuhkan keberadaannya.

Perpustakaan adalah salah satu contoh alat bantu dalam upaya mencerdaskan siswa-siswi sekolah. Perpustakaan SMU Negeri I Banjaran memiliki jumlah anggota yang banyak, sehingga dalam pelayanannya memerlukan komputer sebagai alat penunjang. Penggunaan komputer sangat dibutuhkan baik sebagai pengelola data maupun sebagai penunjang penyebaran informasi. Selama ini sistem penunjang yang ada masih menggunakan sistem manual, dimana sistem manual ini sudah tidak efektif lagi apalagi dengan terus pesatnya perkembangan teknologi.

Adanya bantuan komputer diharapkan suatu masalah dapat diselesaikan dengan cepat, tepat, dan akurat. Bagaimanapun hebatnya komputer, ia hanyalah benda mati, daya guna dan kinerjanya ditentukan oleh manusia. Maka untuk memanfaatkannya diperlukan pengetahuan dan keterampilan khusus. Tentunya hal ini harus ditunjang oleh software pendukung. Salah satu upaya untuk memanfaatkan komputer, penulis bermaksud untuk mengajukan suatu aplikasi pemrograman agar nantinya bisa membantu perpustakaan SMU Negeri I

Banjaran. Untuk itu penulis bermaksud menyusun tugas akhir dengan mengambil judul **"ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN SMU NEGERI I BANJARAN ".**

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi persyaratan kelulusan Diploma III IGI Jurusan Teknik Informatika, selain itu untuk mengimplementasikan ilmu yang sudah diperoleh selama kuliah.

Dibuatnya Tugas Akhir ini diharapkan akan diperoleh suatu rancangan sistem yang dapat menyelesaikan masalah yang muncul dibagian layanan pustaka dan informasi mengenai pendaftaran anggota, buku yang dipinjam, dan peminjam. Sehingga dapat membantu alternatif pemecahan masalah yang lebih baik dan menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Adapun tujuannya adalah untuk memperbaiki sistem pelayanan pustaka pada perpustakaan SMUN I Banjaran menjadi suatu sistem yang lebih baik dalam efektifitas kerja dan efisien waktu sehingga permasalahan-permasalahan yang dihadapi dapat terselesaikan dengan cepat.

1.3 Pembatasan Masalah

Penulis merasa perlu membatasi masalah yang ada, agar pada penjelasannya nanti akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta tidak keluar dari jalur atau terorganisir dengan baik. Pembuatan Tugas Akhir ini

dibatasi hanya pada analisa dan perancangan sistem pelayanan pustaka saja. Dimana pelayanan pustaka ini menyangkut pendaftaran anggota baru, pembuatan laporan, peminjaman dan pengembalian buku.

Sebenarnya sistem perpustakaan yang sedang berjalan sangatlah luas dan komplek, tetapi penulis hanya membatasi pada pelayanan pustaka saja, hal ini disebabkan karena mengingat keterbatasan waktu, biaya, tenaga serta kemampuan yang ada.

1.4 Lokasi dan Waktu

Penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh data dari perpustakaan SMU Negeri I Banjaran yang beralamatkan di Jalan Ciapus No. 7 Bandung 40377, Telp. (022) 5940646. Waktu pelaksanaan pengambilan data tidak ditentukan oleh pihak sekolah, tetapi dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan penulis.

1.5 Metoda Penelitian

Bahan-bahan yang dipergunakan untuk penyusunan Tugas Akhir ini, diperoleh dengan cara melakukan penelitian di perpustakaan SMU Negeri I Banjaran. Penelitian dilakukan dengan dua cara yaitu :

a. Penelitian pustaka

   Kegiatan ini dilakukan dalam rangka mendapatkan acuan teori sebagai landasan analisis dalam pemecahan masalah. Dari penelitian pustaka ini diharapkan dapat diperoleh landasan teoritis tentang konsep dasar mengenai

pengelolaan perpustakaan secara terpadu dengan komputer sebagai sarana pendukungnya.

b. Penelitian lapangan

Penelitian lapangan ini dilakukan dengan melaksanakan penelitian langsung pada perpustakaan SMU Negeri I Banjaran. Dengan penelitian lapangan ini diharapkan dapat memperoleh data aktual tentang sistem informasi yang sedang berjalan. Dalam penelitian lapangan ini, penulis melakukan beberapa kegiatan :

- Wawancara

  Kegiatan ini dilaksanakan dengan cara menghubungi para staff / pegawai perpustakaan yang terlibat langsung dan berwenang serta memahami proses kebijakan yang sedang terjadi.

- Observasi

  Kegiatan ini dilaksanakan untuk pengumpulan data yang sulit dilakukan dengan wawancara. Untuk itu perlu terjun langsung ke lapangan dan melakukan observasi terhadap kegiatan yang sedang berjalan serta mengamati pelaksanaan prosedur pengelolaan perpustakaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menjelaskan bab-bab yang akan dibuat dalam tugas akhir ini secara jelas dan terarah, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang mengemukakan latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penulisan, pembatasan masalah, waktu dan tempat, serta urutan penulisan tugas akhir yang terdapat dalam sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan mengemukakan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Hal ini penting karena merupakan landasan dalam pemecahan masalah . Adapun teori-teori tersebut yaitu teori sistem informasi manajemen, analisis dan perancangan sistem, teori mngenai objek permasalahan yaitu tentang perpustakaan serta teori tentang pemrograman Delphi.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang data hasil penelitian dan analisa terhadap sistem dan prosedur yang sedang berjalan, serta permasalahan yang dihadapi di Perpustakaan SMU Negeri I Banjaran.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM PERPUSTAKAAN

Bab ini berisikan rancangan sistem, rancangan masukan-keluaran, serta rencana penerapannya yang meliputi dari kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak dan cara penggunaan program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab yang terakhir dimana isinya berupa kesimpulan yang diperoleh dari bab-bab sebelumnya, dan saran-saran yang ditujukan kepada pihak sekolah dan pihak institute.