BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. BRI (Persero) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang perbankan sebagai salah satu bank milik pemerintah. Dalam menjalankan operasinya PT. BRI (Persero) sudah memanfaatkan fasilitas komputer, karena dengan menggunakan komputer semua kegiatan perbankan dapat dikerjakan lebih cepat dan efisien.

Pada umumnya masyarakat sangat memerlukan bank sebagai media atau tempat menyimpan barang maupun surat-surat berharga, juga sebagai tempat untuk meminjam uang. Karena dibank semua barang dan surat-surat berharga tersebut akan lebih terjamin keamanannya, selain itu masayarakat pun dapat meminjam uang sebagai modal dengan bunga yang relatif rendah dibandingkan jika meminjam uang di rentenir yang sering kali sangat mencekik kehidupan masyarakat awam.

Dalam rangka menyongsong era globalisasi dan perekonomian bebas, keberadaan dunia usaha, termasuk perbankan akan mengalami persaingan yang semakin ketat, karena semakin maraknya bursa kompetitor. Untuk itu perlu segera diantisipasi karena bank-bank yang termasuk ke segmen pasar tersebut adalah bank-bank yang dominan, penuh fasilitas dan dari sisi aset cukup kuat.

1.2 Maksud dan Tujuan

1.2.1 Maksud

Adapun maksud dari penyusunan dan pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu usaha penulis untuk memenuhi syarat kelulusan dan sebagai rasa kepedulian penulis terhadap PT. BRI untuk ikut serta memberikan masukan dalam pengembangan sistem pengolahan data dengan menggunakan aplikasi komputer sebagai sarana agar pada saat pengolahan data dilakukan, karyawan sebagai pemakai akan lebih mudah dan lebih cepat untuk melakukan kegiatannya pada saat memberikan pelayanan kepada para nasabah.

1.2.2 Tujuan

Adapun tujuan utama yang ditunjukkan untuk pemakai sistem, programer dan ahli teknik lainnya yang terlibat adalah:

1. Untuk memberikan gambaran yang jelas dan lengkap kepada programer yang nantinya akan dibuat program.
2. Untuk memenuhi kebutuhan kepada pemakai sistem yaitu dengan memberikan kemudahan dan data-data yang mudah dipahami, metode yang diberikan mudah diterapkan dan informasi yang diperlukan mudah dan cepat.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program D III di Indonesian Germany Institute.

1.3 Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang diatas serta penelitian terhadap sistem pengolahan data nasabah tabanas di BRI saat ini, maka pokok permasalahannya adalah bagaimana agar masing-masing unit atau dinas dapat meningkatkan mutu pelayanannya

1.3.1 Pokok Masalah

Supaya semua proses kerja lebih menunjang pada suatau sistem pengolahan yang ada, sehingga dapat terkoordinasi dengan lebih baik. Dengan menggunakan program aplikasi yang menunjang, diharapkan semua proses kerja dapat dilakukan dengan lebih baik sehingga arus keputusan yang diambil dapat bertambah lancar dan mendukung pengambilan keputusan dengan segera.

1.3.2 Batasan Masalah

Untuk mempermudah masalah agar lebih jelas dan terarah, dilakukan pembatasan masalah. Adapun masalah yang akan dibahas dalam penyusunan tugas akhir ini, terbatas pada:

a. Pemantauan dan pengolahan terhadap data-data nasabah untuk tabungan yang berupa tabanas.

b. Program yang dibuat hanya terbatas pada masalah tambah, simpan, hapus, cari dan perbaikan data.

1.4 Metodologi Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metodologi :

a. Studi lapangan, yaitu dengan cara mengadakan penelitian langsung ke BRI supaya memperoleh data yang akurat.

b. Studi kepustakaan, yaitu mengumpulkan semua data yang berhubungan dengan masalah yang ditinjau dari buku-buku untuk mendapatkan teori yang menun jang dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir penulis menggunakan sistematika sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini penulis membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Berisi tentang uraian teori-teori yang menunjang, relevan dan berhubungan dengan masalah yang akan penulis capai di dalam penyusunan penulisan tugas akhir ini.

BAB III : Data Hasil Penelitian

Berisi gambaran umum tentang sejarah perusahaan, tinjauan terhadap persyaratan simpanan, struktur organisasi dan sistem analisa yang ada di perusahaan.

BAB IV : Deskripsi Sistem Pengolahan Data Nasabah Tabanas

Pada bab ini berisi perancangan sistem, manfaat sistem, dan cara penggunaan software yang dibuat sebagai solusinya.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian masalah serta semua untuk mengembangkan sistem.