BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melaksanakan tanya jawab dengan karyawan BRI unit dan berdasarkan tinjauan penulis bahwa system yang sudah berjalan di BRI unit sudah cukup baik, oleh karena itu penulis tidak memberikan usulan-usulan untuk masalah system yang ada di BRI. Apabila ketentuan-ketentuan system dan prosedur dipatuhi oleh setiap insan BRI unit, maka akan tecapailah tujuan dalam ketentuan system dan prosedur yang di dalamnya terkandung unsur pengawasan meskipun karyawan yang berada di BRI unit hanya empat orang, tetapi pelayanan yang diberikan lebih baik dan lebih cepat dibandingkan dengan jumlah karyawan yang lebih banyak namun kurang efektif, terutama pelayanan yang harus diberikan oleh petugas front office diharapkan dapat melaksanakan kegiatan pelayanan dengan cepat dan tepat yang meliputi tugas dan tanggung jawab dari sejak pendaftaran sampai pada pembinaan untuk simpanan dan penutupan rekening. Dengan jumlah karyawan yang sedikit pengawasan dan pembinaan terhadap proses kerja karyawan pun dapat lebih terkontrol.

Pada umumnya nasabah yang datang adalah nasabah tabungan tabanas. Karena tabungan jenis ini memang lebih banyak diminati oleh masyarakat dari berbagai kalangan. Apalagi di era modern seperti sekarang ini tabungan jenis tabanas ini sudah dilengkapi dengan fasilitas ATM (Anjungan

Tunai Mandiri). Namun dengan keterbatasan fasilitas yang ada di BRI maka tabungan tabanas yang dilengkapi dengan ATM ini baru ada di pusat dan di cabang BRI saja, sedangkan untuk di unit fasilitas ini belum tersedia. Karena itu penulis hanya membahas mengenai system pengolahan data nasabah tabungan tabanas mulai dari prosedur pendaftaran sebagai calon nasabah, prosedur penabungan, hingga prosedur pengambilan tabungan (tanpa menggunakan fasilitas ATM) sampai data-data yang masuk diolah dan diproses secara komputerisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan tinjauan penulis selama melaksanakan pemgamatan di perusahaan, maka tidak ada salahnya apabila penulis juga ingin memberikan masukan untuk pihak perusahaan. Beberapa saran-saran penulis untuk perusahaan diantaranya :

- Kerjasama antar karyawan terus dipelihara agar tercipta suasana kerja yang harmonis dan gairah kerja pun akan tetap terjamin.
- Tingkatkan keamanan diseluruh lokasi bank, baik diluar maupun didalam lokasi perusahaan.
- Fasilitas yang ada agar diperbaharui lagi dan jika perlu ditambah, terutama untuk fasilitas kerja seperti komputer. Karena dengan komputer pekerjaan yang dilakukan akan lebih cepat dan lebih baik dibandingkan dengan cara manual.