DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR SIMBOL vii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodelogi Penulisan 4

1.6. Sistematika Penulisa.....6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1 Latar Belakang dan Sejarah Perusahaan.....8

2.1.2 Struktur Organisasi.....9

2.1.3 Bidang Pekerja Perusahaan 11

2.2.Landasan Teori 13

2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 13

2.2.2 Metodelogi Pengembangan Sistem 15

2.2.3 Konsep Dasar Program Aplikasi 16

2.2.4 Konsep Dasar Basis Data 17

2.2.5 Sistem Basis Data 18

2.2.6 Diagram Konteks 20

2.2.7 *Data Flow Diagram*(DFD) 21

2.2.8 Kamus Data 21

2.2.9 *Entity Relationship Diagram*(ERD) 22

2.2.10 *Visual Basic 6.0* 24

2.2.11 *Microsoft Access* 25

2.2.12 *Underwriting* dan *Polis Surety Bond* 26

BAB III : ANALIS DAN PERANCANGAN

3.1. Analisis Sistem 27

3.1.1. Analisis Masalah 27

3.1.2. Analisis Sistem yang sedang Berjalan 27

3.1.2.1 Prosedur permohonan *underwriting* 28

3.1.2.2 Prosedur pembuatan *underwriting* 29

3.1.2.3 Prosedur pembuatan *polis* 31

3.1.2.4 Prosedur pembuatan laporan *polis* 33

3.1.2.5 Prosedur pembuatan laporan nasabah 35

3.2. Analisis Kebutuhan *Non Fungsional* 37

3.2.1 Analisis Kebutuhan *Hardware* 38

3.2.2 Analisis Kebutuhan Software 38

3.2.3 Analisis Kebutuhan *User* atau Pengguna 39

3.2.4 ERD(*Entity Relationship Diagram*) 40

3.3. Analisis Kebutuhan Fungsional 40

3.3.1 Diagram Konteks 40

3.3.2 *Data Flow Diagram*(DFD) 42
3.3.3 Spesifikasi Proses 49
3.4. Perancangan Sistem 56
3.4.1 Perancangan Basis Data 56
3.4.1.1 Skema Relasi 56
3.4.1.2 Struktur Tabel 57
3.4.2 Perancangan Antarmuka 60
3.4.2.1 Perancangan Struktur Menu 60
3.4.2.2 Perancangan Tampilan 61
BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN
4.1. Implementasi 66
4.1.1 Perangkat Keras 66
4.1.2 Perangkat Lunak 67
4.1.3 Implementasi *Basisdata* 67
4.1.4 Implementasi Antarmuka 70
4.2. Pengujian 73
4.2.1 Rencana Pengujian 74
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 75
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 79
4.2.4 Pengujian Betha 79
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha 81
BAB V : PENUTUP
5.1. Kesimpulan 82
3.2. Saran 82
DAFTAR PUSTAKA 83